

常見問題

問題1：為什麼滙豐停止Visa白金公司卡服務？

答案1：這是我們為配合信用卡業務發展而作出的安排。滙豐環球公司MasterCard已於2014年1月發行。貴公司毋須付出額外費用，即可盡享更多非凡商務體驗及優惠。日後我們會繼續致力為公司卡客戶提供更高質素的服務。

問題2：新的滙豐環球公司MasterCard有什麼好處？

答案2：

- 您可免費專享超過40間指定環亞機場貴賓室服務，包括香港、上海、北京、新加坡和加拿大等，或於香港Wellness Spa & Salon免費享用15分鐘肩背按摩服務。
- 以港幣250元/人民幣250元於本港或中國內地指定城市享用機場豪華轎車接送服務。
- 海外簽賬即可賺取2X「獎賞錢」。

此外，每位持卡人除可獲豁免首年年費外，貴公司於新卡啟動後，更可獲贈港幣100元現金獎賞*。

問題3：新卡的功能及使用方法是否與現有的公司卡一樣？

答案3：是。當您在任何MasterCard授權的商戶使用新卡的時候，其功能及使用方法與現有的公司卡一樣。此外，您可憑新卡免費專享超過40間指定環亞機場貴賓室服務。

問題4：請問新卡的結單日期及信用額有否改變？

答案4：沒有。結單日期及信用額將保持不變。如果您是滙豐商務「網上理財」用戶，您可下載及儲存過往12個月的Visa白金公司卡電子結單供日後參考之用。

問題5：請問公司卡密碼會否更改？

答案5：會。我們將發送新的自動櫃員機私人密碼給您。為確保您可於海外透過自動櫃員機提款（包括現金透支），請使用您的全新滙豐環球公司MasterCard重新設定海外自動櫃員機每日提款限額（包括現金透支）。

問題6：我的公司卡現時設置了其他銀行戶口或滙豐第三者戶口的直接付款指示，我是否需要修改此指示？

答案6：是。您需要聯絡有關銀行或人士以重新安排直接付款指示。您可於www.hsbc.com.hk/businesscard下載相關表格。

問題7：我的公司卡現時設置了自動轉賬功能繳付其他賬項服務。我是否需要修改此指示？

答案7：是。您需要聯絡有關商戶以修改付款指示。我們建議您在啟動新卡後盡快聯絡有關商戶，更新付款指示至您的全新滙豐環球公司MasterCard。如欲索取商戶聯絡資料，請瀏覽www.hsbc.com.hk/businesscard。

問題8：當我啟動全新滙豐環球公司MasterCard後，下一步的安排是怎樣？

答案8：啟動新的滙豐環球公司MasterCard後，您可以立即開始使用新卡並將舊卡剪掉作廢。為確保安全，現有的Visa白金公司卡的信用限額將調低至通知書上所列明之限額（或相等於現時的限額，以較低額為準），並將於全新滙豐環球公司MasterCard被啟動45天後註銷。為方便顧客，任何未償還之餘額、分期付款計劃及「獎賞錢」將被自動轉至全新滙豐環球公司MasterCard戶口。

問題9：若本公司的所有持卡人均沒有在通知書上列明的日期前啟動所有全新滙豐環球公司MasterCard，我們的Visa白金公司卡需要作出怎樣的安排？

答案9：現持所有的Visa白金公司卡及尚未啟動的環球公司MasterCard將會自動被註銷。有關的「獎賞錢」餘額（如適用）將會於Visa白金公司卡停止服務後自動屆滿。因此，請於Visa白金公司卡註銷前換領「獎賞錢」餘額。若貴公司的Visa白金公司卡現時設置了自動轉賬，您需要聯絡有關商戶更新付款指示。為方便顧客，貴公司現持有的Visa白金公司卡結單將繼續發出。同時，請於月結單付款到期日或之前繳交戶口之全部款項。

問題10：若本公司有部分持卡人尚未啟動全新滙豐環球公司MasterCard，我們要作出怎樣的安排？

答案10：只要貴公司的其中一位持卡人啟動了全新滙豐環球公司MasterCard，我們將會保留貴公司其餘未被啟動的全新滙豐環球公司MasterCard，惟現有Visa白金公司卡則會在通知書上列明的日期被註銷。有關的「獎賞錢」餘額（如適用）將會於Visa白金公司卡停止服務後自動屆滿，因此，請於Visa白金公司卡註銷前換領「獎賞錢」餘額。若貴公司的Visa白金公司卡現時設置了自動轉賬，您需要聯絡有關商戶更新付款指示。

問題11：如何得到更多支援？

答案11：如欲得到更多支援，歡迎致電客戶服務熱線(852) 2748 8288（選擇語言後請按#-6-1-0）或聯絡您的客戶經理。

中英文本如有任何差異，概以英文本為準。

註

1. 以各商戶合約所列的條款和細則為準。有關詳情，請瀏覽www.hsbc.com.hk/businesscard。
2. 適用於此函發出日後首三個月內成功啟動全新滙豐公司MasterCard的公司或機構（每一間「公司」）。每間公司最多可獲贈港幣100元之現金獎賞（「現金獎賞」）。如此函發出日前現金獎賞曾經誌入滙豐公司MasterCard戶口，有關公司將不合資格再次獲取現金獎賞。
3. 只限持有有效滙豐公司MasterCard戶口及信用狀況良好的公司，方可獲享現金獎賞。現金獎賞將於滙豐公司MasterCard啟動後的12個星期內誌入首個合資格公司授權董事的滙豐公司MasterCard戶口。
4. 現金獎賞不可兌換現金或作現金貸款提取，亦不得轉讓。如對此現金獎賞有任何爭議，滙豐保留最終決定權。
5. 當收到貴公司聯絡人或持卡人的回覆後，我們將根據指示向持卡人發出全新滙豐公司MasterCard，並郵寄至個別Visa公司卡持卡人的結單地址。這被視為持卡人及其公司同意繼續使用滙豐公司MasterCard。

中英文本如有任何差異，概以英文本為準。