

汇丰商业 Mastercard®

现可透过支付宝在中国内地进行无现金付款

常见问题

申请资格

1. 我可以绑定哪一张汇丰商业Mastercard至支付宝帐户？

- 你可以使用任何一张在中国内地境外发行的并有效的汇丰商业扣账Mastercard、汇丰公司Mastercard、汇丰商务Mastercard或汇丰采购Mastercard，在支付宝帐户进行绑定和支付。

2. 我的支付宝帐户可以绑定多少张汇丰商业Mastercard？

一个支付宝帐户最多可绑定30张银行卡。

使用

3. 我在中国内地哪些商户可以付款？

- 成功把汇丰商业Mastercard绑定至支付宝帐户后，你可于中国内地数百万家支持支付宝付款的商户进行支付，包括实体销售点（POS）或网上交易。部分商户可能尚未支持使用中国内地境外发行之银行卡的支付宝付款，请查看商户结账页面的讯息为准。

4. 我可以为支付宝帐户充值吗？

- 当透过支付宝使用中国内地境外发行之银行卡时，你不能进行转账、取款、充值或发红包。

•

5. 有交易限额吗？

- 当透过支付宝使用中国内地境外发行之银行卡时，每次交易的最高限额为人民币3,000元，每年累计最高交易限额为人民币60,000元。

6. 我的商业卡或账户月结单将如何显示相关交易？

- 你的商业卡或账户月结单中的交易描述以该商户与支付宝的设置为准，所有交易内容都会标示“支付宝”，部分情况下并会显示商户名称。你可以在支付宝应用程式上查看完整的交易记录。

7. 我的汇丰商务Mastercard／汇丰采购Mastercard对指定商业类别的商户设定了签账规限。当使用支付宝进行交易时，这些规限是否仍然适用？

- 是的，对指定商户的签账规限对于通过支付宝进行的交易仍然有效。

8. 我如何提出交易争议？

- 在多数情况下，你应先联络商户以解决问题。如果问题未能解决，你可以致电汇丰工商金融服务热线 (852) 2748 8288 联络我们就交易提出查询。

费用与手续费

9. 绑定汇丰商业Mastercard至支付宝帐户，会否产生任何费用？

- 支付宝绑定卡并不设任何费用。

10. 通过支付宝付款是否需要支付额外费用？

- 如使用中国内地境外发行的银行卡支付人民币200元以上的交易，支付宝将额外收取3%的手续费。当你通过支付宝确认付款时，该费用将直接添加到交易金额中。
- 如果你的汇丰商业Mastercard以港币或美元结算，交易金额将从人民币转换为该卡的币值，并收取额外的外汇费用。最终账单金额将显示在你的商业卡结单上。
- 如果你使用汇丰商业扣账Mastercard付款，而你的商业综合账户内有足够的人民币资金，该笔交易金额将直接从你的人民币存款中扣除，无需支付外汇费用。



汇丰没有授权或委任任何中介公司进行电话促销活动，以推广商业贷款或商业扣账卡及信用卡的申请。
本文件之中英文版本如有任何歧义，概以英文版为准。
由香港上海汇丰银行有限公司刊发