



汇丰 Business Express 的流动保安编码 - 常见问题

有关流动保安编码的一般资讯

1. 什么是流动保安编码？

流动保安编码是内置于已登记装置的电子保安编码功能，让您无须使用实体保安编码器，便可以轻松地验证登录及使用流动理财服务。

2. 使用流动保安编码有什么好处？

汇丰 Business Express 流动应用程序的流动保安编码功能，让你无须使用实体保安编码器，即可轻松、快捷、安全地登入公司账户处理账务。

你只须启动流动保安编码功能，就可以直接登录汇丰 Business Express 流动应用程序，亦可通过程序确认汇丰商务“网上理财”的登录：

- 轻松：将你的手机变为保安编码器，让你一站式登入公司账户
- 快捷：通过你指定的手机可迅速确认登录商务“网上理财”
- 安全：流动保安编码配备先进安全的保障功能，令你安心享用各项理财服务

注意：流动保安编码功能为你提供多一项登入途径。启动流动保安编码后，你仍可继续使用现有的保安编码器，登录汇丰商务“网上理财”。

3. 启动流动保安编码过程需要准备什么？

首先，在 App Store 或 Google Play™ 下载汇丰 Business Express 流动应用程序到您的流动装置。然后输入您的商务“网上理财”登录资料，并按照指示启动流动保安编码。认证过程中您将需要使用您的实体保安编码器。

INTERNAL - 汇丰 Business Express 为香港上海汇丰银行有限公司（「香港汇丰」）所提供，并仅供香港汇丰现有工商金融客户使用。就任何人士在任何司法管辖区下载或使用此应用程序会违反其法律或法规，或本行未获发牌或授权在该等司法管辖区提供此应用程序及／或任何服务而言，本行无意让任何身处该等司法管辖区的人士下载或使用此应用程序。

© 版权所有。The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited 香港上海汇丰银行有限公司。不得转载。



4. 我可否选择在日后才启动流动保安编码？

您可以随时在应用程序上按“更多” > “设定” > “我的装置” > “启动流动保安编码”，然后选择“立即启动”。

5. 假如我正在使用非本地流动电话号码，我还可以启动流动保安编码吗？

您可以使用任何流动电话号码以启动流动保安编码。您只需要以指定手机型号，登录最新版本的汇丰 Business Express 流动应用程序，并以实体保安编码器认证便可以启动流动保安编码。

6. 我可以在多于一部流动装置上启动流动保安编码吗？

每个汇丰商务“网上理财”的用户名称可以在最多三部流动装置上启动流动保安编码，而每部装置只能设置一个流动保安编码。

7. 如何查阅已启动流动保安编码流动装置的数量？

您可以通过汇丰 Business Express 流动应用程序查阅流动保安编码的启动情况。您只需登录流动应用程序，然后选择“更多” > “设定” > “管理装置”。

8. 我可以在平板电脑上启动流动保安编码吗？

任何使用最新操作系统，并已安装最新版本的汇丰 Business Express 流动应用程序的 Apple 和 Android™ 装置均支持流动保安编码。然而，本应用程序的界面只为指定流动装置作出优化。

9. 如果我不想继续使用已启动流动保安编码的流动装置，该怎么办？

弃置旧装置前，您必须先于该装置上停用流动保安编码。您只需在汇丰 Business Express 流动应用程序上选择“更多” > “设定” > “我的装置” > “停用流动保安编码”，然后按照指示停用流动保安编码。

INTERNAL - 汇丰 Business Express 为香港上海汇丰银行有限公司（「香港汇丰」）所提供，并仅供香港汇丰现有工商金融客户使用。就任何人士在任何司法管辖区下载或使用此应用程序会违反其法律或法规，或本行未获发牌或授权在该等司法管辖区提供此应用程序及／或任何服务而言，本行无意让任何身处该等司法管辖区的人士下载或使用此应用程序。



10. 假如我需要更改已启动流动保安编码的装置内的电话卡或电话号码，该怎么办？

由于流动保安编码只会绑定您的流动装置，更换电话卡或电话号码并不会影响您的流动保安编码。

11. 为何我不能在汇丰 Business Express 流动应用程序上启动流动保安编码？

请确保您已经下载最新版本的汇丰 Business Express 流动应用程序。

12. 如果我在流动装置上删除并重新下载汇丰 Business Express 流动应用程序，对我的流动保安编码会有什么影响？

重新下载汇丰 Business Express 流动应用程序后，您需要在首次登录时输入您的用户名称、密码和保安编码。登录后您可重新启动您的流动保安编码。

13. 如果我忘记了流动保安编码之密码，该怎么办？

您可以在汇丰 Business Express 流动应用程序的登录界面按“忘记密码”链接以重设密码。您需要提供用户名称、密码以及保安编码来重设流动保安编码之密码。如需进一步帮助，请致电(852) 2748 8288 与我们联系。

14. 如何更改我的流动保安编码之密码？

您可以登录汇丰 Business Express 流动程序后选择“更多” > “设定” > “我的装置” > “更改密码”。如需进一步帮助，请致电 (852) 2748 8288 与我们联系。

15. 是否每次登录汇丰 Business Express 流动应用程序均需使用流动保安编码？

启动流动保安编码后，您在该流动装置上只能使用流动保安编码登录汇丰 Business Express 流动应用程序。

INTERNAL - 汇丰 Business Express 为香港上海汇丰银行有限公司（「香港汇丰」）所提供，并仅供香港汇丰现有工商金融客户使用。就任何人士在任何司法管辖区下载或使用此应用程式会违反其法律或法规，或本行未获发牌或授权在该等司法管辖区提供此应用程式及／或任何服务而言，本行无意让任何身处该等司法管辖区的人士下载或使用此应用程式。

© 版权所有。The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited 香港上海汇丰银行有限公司。不得转载。



16. 我是否必须在流动装置启动流动保安编码？

您可以选择是否于流动装置启动流动保安编码，您也可以选择在日后才启动流动保安编码。

17. 其他人可否使用我已启动流动保安编码的装置登录他们的流动理财账户？

每一部装置只会绑定一个已启动的流动保安编码，而每个流动保安编码只能链接一个商务“网上理财”用户名称。一旦启动流动保安编码，您只能通过指定用户名称登录。其他用户将不能使用同一装置登录他们的账户。

18. 如果我没有携带我的流动装置，我可否使用其他人的装置作为我的流动保安编码？

每一部装置只会绑定一个已启动的流动保安编码，而每个流动保安编码只能链接一个商务“网上理财”用户名称。一旦启动流动保安编码，您只能通过指定用户名称登录，因此您并不能使用他人的流动装置作为您的流动保安编码。请在您的流动装置上启动您的流动保安编码。

使用流动保安编码登入公司账户

19. 如何使用流动保安编码登录商务“网上理财”？

您可以根据商务“网上理财”登录页面上的步骤，然后点击“发送通知”。您将会在已启动流动保安编码的装置上收到登录要求，允许请求后便可登录商务“网上理财”。

20. 我可否使用面容 ID 登录汇丰 Business Express 流动应用程序？

您可以选择使用面容 ID 登录汇丰 Business Express 流动应用程序。但在启动流动保安编码和面容 ID 前，请确保您已经下载最新版本的汇丰 Business Express 流动应用程序。面容 ID 目前只适用于 Apple iPhone X、iPhone XS、iPhone XS Max 及 iPhone XR。

INTERNAL - 汇丰 Business Express 为香港上海汇丰银行有限公司（「香港汇丰」）所提供，并仅供香港汇丰现有工商金融客户使用。就任何人士在任何司法管辖区下载或使用此应用程序会违反其法律或法规，或本行未获发牌或授权在该等司法管辖区提供此应用程序及／或任何服务而言，本行无意让任何身处该等司法管辖区的人士下载或使用此应用程序。

© 版权所有。The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited 香港上海汇丰银行有限公司。不得转载。



21. 为何我的流动装置收不到商务“网上理财”的登录要求？

您未能收到登录要求的原因可能是：

- 1) 您的 Wi-Fi 或移动网络连接被中断；
- 2) 您尚未在流动装置上开启汇丰 Business Express 流动应用程序“通知”设定；或
- 3) 您正于中国内地使用 Android 装置。

如需进一步帮助，请致电(852) 2748 8288 与我们联系。

22. 为何我的流动装置并未列于商务“网上理财”登录界面上？

您的流动装置并未列于商务“网上理财”登录界面的原因可能是：

- 1) 您输入了错误的用户名称；
- 2) 您尚未在您的流动装置上启动流动保安编码；
- 3) 您尚未在流动装置上开启汇丰 Business Express 流动应用程序“通知”设定。

如需进一步帮助，请致电(852) 2748 8288 与我们联系。

23. 假如我未能在流动装置上收到商务“网上理财”登录要求通知，该怎么办？

您可以在汇丰 Business Express 流动应用程序上查看登录要求是否有效。

- 1) 登录应用程序前，选择“更多” > “认证”。页面将显示有效的登录要求。
- 2) 如欲确认登录要求，点击“允许”。
- 3) 输入您的流动保安编码之密码或使用生物认证进行确认。
- 4) 确认登录后，汇丰 Business Express 流动应用程序会自动关闭，您可于电脑使用商务“网上理财”服务。

24. 如果我的登录要求已逾时，该怎么办？

假如您的登录要求逾时，您可以在登录界面上选择“重新发送通知”，或使用实体保安编码器登录。



25. 我将登录要求发送到我的流动装置，却发现没有携带流动装置，该怎么办？

您可以直接在登录界面上取消登录要求，否则请求也将会在两分钟后逾时无效。您可以在取回流动装置时点击“重新发送通知”或使用实体保安编码器登录。

26. 我可否更改在商务“网上理财”登录界面所显示的装置名称？

装置名称是根据指定流动装置设定而显示，并不能更改。

27. 我已在多部流动装置上启动流动保安编码，但我已停止使用其中一部装置，我可如何把该装置从商务“网上理财”登录界面上移除？

所有已启动流动保安编码的流动装置会显示于商务“网上理财”登录界面。如欲移除装置，您必须解除该装置上的流动保安编码。如装置已不能再使用，您可在另一部已启动流动保安编码的装置上，开启汇丰 Business Express 流动应用程序，选择“更多” > “设定” > “管理装置”以解除旧装置上的流动保安编码。

28. 假如我在不支持生物认证的新流动装置上启动流动保安编码，我可以如何登录汇丰 Business Express 流动应用程序？

假如您的新流动装置并未支持生物认证功能，您可以使用流动保安编码之密码登录汇丰 Business Express 流动应用程序。

29. 我可否在启动流动保安编码后更改登录汇丰 Business Express 流动应用程序的用户名称？

每部流动装置上的流动保安编码只能链接一个商务“网上理财”用户名称。假如您想使用另一用户名称登录，您需要停用现有流动装置上的流动保安编码，登出账户，并使用另一个用户名称登录。

30. 我已在多部流动装置上启动流动保安编码，但我已停止使用其中一部装置，我可如何把该装置从商务“网上理财”登录界面上移除？

INTERNAL - 汇丰 Business Express 为香港上海汇丰银行有限公司（「香港汇丰」）所提供，并仅供香港汇丰现有工商金融客户使用。就任何人士在任何司法管辖区下载或使用此应用程序会违反其法律或法规，或本行未获发牌或授权在该等司法管辖区提供此应用程序及／或任何服务而言，本行无意让任何身处该等司法管辖区的人士下载或使用此应用程序。



所有已启动流动保安编码的流动装置会显示于商务“网上理财”登录界面。如欲移除装置，您必须解除该装置上的流动保安编码。如装置已不能再使用，您可在另一部已启动流动保安编码的装置上，开启汇丰 Business Express 流动应用程序，选择“更多”>“设定”>“管理装置”以解除旧装置上的流动保安编码。

31. 使用流动保安编码登录商务“网上理财”后，我可否继续使用汇丰 Business Express 流动应用程序？

商务“网上理财”和汇丰 Business Express 流动应用程序并不能同时使用。一旦确认商务“网上理财”的登录要求，您将会从汇丰 Business Express 流动应用程序自动登出。

32. 如何得知我在流动装置上收到的登录要求,是由商务“网上理财”发送？

您在流动装置上收到的登录要求将显示已被部分屏蔽的用户名称、浏览器版本和请求发出的时间等验证资料。同时，商务“网上理财”的登录界面和流动装置上的登录要求也会显示一组由系统产生的六位数字参考代码，让您进一步验证。



生物认证

33. 什么是 Touch ID/ Android™ 指纹认证？

Touch ID / 指纹认证让您可以通过汇丰 Business Express 流动应用程序以指纹登录商务“网上理财”。iOS 或 Android™ 装置用户可选择以指纹取代流动保安编码之密码，享受更简便的登录过程。

34. 什么是面容 ID？

面容 ID 让您轻松通过储存在您 Apple iPhone X 或更新型号上的面部测绘图，安全快捷地登录汇丰 Business Express 流动应用程序和商务“网上理财”。它可以取代 iOS 用户的流动保安编码之密码。

35. 哪些流动装置型号支持 Touch ID 功能？

Touch ID 目前适用于 Apple iPhone 5s 或更新型号，而该装置必须安装汇丰 Business Express 流动应用程序，并已启动流动保安编码。

36. 哪些流动装置型号支持 Android™ 指纹认证？

指纹认证目前适用于指定*Android™ 流动装置型号，而该装置必须安装汇丰 Business Express 流动应用程序，并已启动流动保安编码。

目前支持指纹认证的指定 Android™ 智能手机型号包括：Samsung (Galaxy S20, Galaxy S10, Galaxy S10+, Galaxy S10e, Galaxy S9, Galaxy S9+, Galaxy S8, Galaxy S8+, Galaxy S7, Galaxy S7 edge, Galaxy S6, Galaxy S6 edge, Galaxy S6 edge+, Galaxy A80, Galaxy A70, Galaxy A60, Galaxy A40s, Galaxy A20, Galaxy A9, Galaxy A8 Star, Galaxy A7, Galaxy A6+, Galaxy J6, Galaxy C9 Pro, Galaxy Note 20, Galaxy Note 10, Galaxy Note 10+, Galaxy Note 9, Galaxy Note 8, Galaxy Note 5), LG (Q Stylus+, V40 ThinQ, V30+, V20, G7, G6, G6+), Sony (Xperia XA2 Ultra Dual, Xperia XA2 Plus, Xperia XZ3, Xperia XZ2, Xperia XZ2 Premium, Xperia XZ1 Dual, Xperia

INTERNAL - 汇丰 Business Express 为香港上海汇丰银行有限公司（「香港汇丰」）所提供，并仅供香港汇丰现有工商金融客户使用。就任何人士在任何司法管辖区下载或使用此应用程序会违反其法律或法规，或本行未获发牌或授权在该等司法管辖区提供此应用程序及／或任何服务而言，本行无意让任何身处该等司法管辖区的人士下载或使用此应用程序。



10, Xperia 10+, Xperia 1, Xperia L3), Google (Pixel 3a, Pixel 3a XL, Pixel 3, Pixel 3 XL, Pixel 2, Pixel 2 XL, Pixel), Xiaomi (Mi 9 T Pro, Mi 9S, Mi 9T, Mi 9, Mi 8, Mi A3, Mi A2, Redmi Note 7, Mix 2S, POCOPHONE F1), Huawei (Mate 20 Pro, Mate 20 X, Mate 20, Mate 10, Mate 10 Pro, P30, P30 Pro, P 20, P20 Pro, nova 4, nova 3i, Y9 Prime 2019), Nokia (9 Pureview, 8.1, 8, 8 Sirocco, 7 Plus, 6.1 Plus), OnePlus (7, 7 Pro, 6, 5T, 6T), OPPO (R17, R15, Reno 10X Zoom, Find X), Blackberry (Key2, Key2LE), Vivo (NEX Dual Display, iQOO Pro), ZenFone(6) and HTC (U12+) (使用Android™系统版本5.0或以上)。未来将陆续支援更多型号。

37. 为何我只能在指定 Android™ 流动装置型号上使用指纹认证功能？

为保障您的账户安全，指纹认证功能只适用于符合汇丰内部安全要求的 Android™ 流动装置型号。我们将陆续扩展指纹认证功能到更多流动装置型号。

38. Touch ID、Android™ 指纹认证和面容 ID 是否安全？

使用 Touch ID、Android™ 指纹认证和面容 ID 登录汇丰 Business Express 流动应用程序只适用于已启动流动保安编码的流动装置。您只可以使用已储存在您流动装置上的指纹纪录和面部测绘图登录应用程序。您的指纹纪录和面部测绘图并不会储存于汇丰 Business Express 流动应用程序内，也不会储存于任何汇丰的内部纪录。您可以随时于“设定”功能菜单内用您的流动保安编码之密码启动或关闭 Touch ID、指纹认证和面容 ID 功能。

请注意：面容 ID 的面孔辨识错误解锁机率可能会因应特定情况而有所不同，例如双胞胎、长相相似的兄弟姐妹或长相改变较快的青少年，以及当您已于装置设定停用“使用面容 ID 需要注视屏幕”的功能。

在启动面容 ID 功能前，请先细阅有关条款及细则。此外，请于装置设定上启动“使用面容 ID 需要注视屏幕”功能。如对面容 ID 的安全有任何疑问，请选择以流动保安编码之密码登录。



39. 假如我更改了流动装置上的指纹纪录或面部测绘图，该怎么办？

假如您更改了在流动装置上的指纹纪录或面部测绘，或重设了您的流动保安编码之密码，您需要在下一次登录汇丰 Business Express 流动应用程序时重新确认您新的生物认证身分。

40. 假如我的流动装置上存有别人的指纹，他们可否使用指纹认证登录我的汇丰 Business Express 流动应用程序？

假如您在汇丰 Business Express 流动应用程序启动 Touch ID / 指纹认证，任何储存在您流动装置上的指纹均会适用于登录汇丰 Business Express 流动应用程序甚至商务“网上理财”，因此我们强烈建议您只保存自己的指纹纪录在您的流动装置上。您可随时在您的流动装置设定内新增或删除指纹纪录。

41. 如何在汇丰 Business Express 流动应用程序上停用 Touch ID / Android™ 指纹认证 / 面容 ID 功能？

登录汇丰 Business Express 流动应用程序后，点击“更多” > “设定” > “我的装置”，然后选择“停用 Touch ID” / “停用面容 ID” / “停用指纹认证”。

42. 我的指纹纪录或面部测绘图会储存在哪？

您的指纹纪录或面部测绘图只会储存在您的流动装置上，而不会储存在汇丰 Business Express 流动应用程序或任何汇丰的内部纪录。