# 汇丰商业扣账 Mastercard®

## 常见问题

### 申请资格

**谁可以申请汇丰商业扣账 Mastercard?**

- 任何汇丰商业客户，只要公司已有汇丰商业综合账户，即可申请此卡，并委任公司雇员成为持卡人。

**我可以如何申请汇丰商业扣账 Mastercard?**

- 你可参考 www.business.hsbc.com.hk/debitcard 上的网上申请指南，透过汇丰商务“网上理财”申请汇丰商业扣账Mastercard。如你尚未成为汇丰工商金融客户，欢迎亲临任何一间汇丰中小企中心寻求协助。

**申请汇丰商业扣账 Mastercard 收取费用吗?**

- 汇丰商业扣账Mastercard 不设申请费用。

**汇丰商业客户可申请多少张汇丰商业扣账 Mastercard?**

- 如客户的汇丰商业综合账户记录良好，申请汇丰商业扣账 Mastercard 的数量并无限制。

**假如我的公司持有两个汇丰商业综合账户，我可以分别为两个账户申请汇丰商业扣账 Mastercard吗?**

- 即使你的公司持有多于一个汇丰商业综合账户，你的公司也只可为其中一个账户申请汇丰商业扣账Mastercard。

### 使用扣账卡

**我将以哪种方式收到汇丰商业扣账Mastercard?**

- 汇丰商业扣账Mastercard 目前仅支持以邮寄方式收取。汇丰商业扣账Mastercard 申请成功后，将以邮寄方式寄至你汇丰商业综合账户的通信地址。

**如何激活汇丰商业扣账Mastercard?**

- 请致电我们的扣账卡激活热线 (852) 2748 8237 或登录香港汇丰 Business Express 手机应用程序激活此卡。

**我需要在指定时间内激活汇丰商业扣账 Mastercard 吗?**

- 你需要在发卡日起 12 个月内激活汇丰商业扣账 Mastercard，否则该卡将自动失效。如你需在该卡失效后再申请新卡，请致电汇丰工商金融服务热线 (852) 2748 8288。

汇丰 HSBC

我可以使用哪些货币签账?

- 使用汇丰商业扣账 Mastercard 时，你可以使用任何货币签账。我们将从你公司的汇丰商业综合账户扣除有关交易金额。

以汇丰商业扣账Mastercard 进行的外币交易，将从我的哪一账户扣账?

- 如你在签账时使用以下 11 种主要外币（包括美元、英镑、日元、人民币、欧元、泰铢、澳元、新西兰元、新加坡元、加拿大元及瑞士法郎），而有关外币账户有足够的可用结余，我们将自动从你公司的汇丰商业综合账户扣除有关外币款项。
- 如你的汇丰商业综合账户指定货币的结余不足，我们会以港元结算交易，并从你的港元储蓄账户扣除该笔金额（如你的港元储蓄账户结余不足，则会从港元往来账户扣除金额）。我们会根据汇丰的参考汇率结算。请注意，我们不会合并你港元储蓄及往来账户的可用港元金额，以结清有关外币交易。
- 对于扣账卡所支持的上述 11 种主要货币以外的外币交易，我们会以港元结算交易，并从你的港元储蓄账户扣除该笔金额（如你的港元储蓄账户结余不足，则会从港元往来账户扣除金额）。我们会根据万事达卡的参考汇率结算。请注意，我们不会合并你港元储蓄及往来账户的可用港元金额，以结清有关外币交易。

如果我使用外币签账或提款时外币账户结余不足，会怎么样?

- 如果你因指定外币账户结余不足，无法以扣账卡所支持的 11 种主要外币（包括美元、英镑、日元、人民币、欧元、泰铢、澳元、新西兰元、新加坡元、加拿大元及瑞士法郎）中的一种进行签账或提款时，我们会自动以港元结算交易，并从你的港元储蓄账户扣除该笔金额（如你的港元储蓄账户结余不足，则会从港元往来账户扣除金额）。我们会根据本行于兑换日的参考汇率结算。

如我公司的汇丰商业综合账户结余不足，我的汇丰商业扣账 Mastercard 交易是否会被拒绝?

- 如你公司的汇丰商业综合账户结余不足，除非有关透支已获得本行批核，否则有关交易将被拒绝。

汇丰商业扣账 Mastercard 提供任何签账奖赏吗?

- 使用汇丰商业扣账Mastercard 签账，你的合资格签账可立即享有 0.5%的无上限现金奖赏。一般而言，合资格签账并不包括于网上缴账、交税、自动转账、自动柜员机提款、手续费、财务费用、保险费用以及于附录所列的交易类别。汇丰保留对签账是否符合资格之最终决定权。

我可以通过手机应用程序管理汇丰商业扣账 Mastercard 吗?

- 可以。你可通过香港汇丰 Business Express 手机应用程序管理此卡（但暂时无法通过商务“网上理财”进行管理）。

**我可如何通过香港汇丰 Business Express 手机应用程序管理扣账卡?**

- 你可通过香港汇丰 Business Express 手机应用程序:
  - 暂时封锁和解封扣账卡
  - 设定每日及每月消费限额
  - 设定感应式付款、电子钱包以及无卡交易（“CNP 交易”）限额
  - 设定本地及海外自动柜员机提款限额

**除香港汇丰 Business Express 手机应用程序外，我可否通过其他平台管理汇丰商业扣账Mastercard?**

- 不可以。目前你仅可通过香港汇丰 Business Express 手机应用程序管理汇丰商业扣账 Mastercard。

**如何使用汇丰商业扣账Mastercard 提取现金?**

- 你可使用汇丰商业扣账Mastercard和密码在世界各地汇丰集团的自动柜员机网络或印有“Mastercard”标志的自动柜员机提取现金。
- 提取人民币现金不适用于汇丰集团于香港的自动柜员机网络。

**我可以在哪些地方使用汇丰商业扣账 Mastercard 提取现金?**

- 你可使用扣账卡在汇丰集团于香港的自动柜员机网络提取现金，毋须缴付手续费。如你使用汇丰集团网络以外的自动柜员机提取现金，你可能需额外缴付手续费。欲了解更多收费详情，请参阅我们网站的汇丰商业银行服务收费。
- 如果你有意在海外使用扣账卡提取现金，我们建议你前往海外前通过香港汇丰 Business Express 手机应用程序，或汇丰集团于香港的自动柜员机网络设定海外自动柜员机提款限额。

**使用汇丰商业扣账 Mastercard 于本地及海外自动柜员机提款时，是否设有最高提款限额?**

- 汇丰商业扣账Mastercard 设定的本地及海外自动柜员机每日最高提款限额为港币5万元，但海外自动柜员机预设的提款限额为零。
- 如果自动柜员机每日提款总金额达到港币2万元或以上（或外币等值金额），你将收到有关短信通知。

**我将如何获得汇丰商业扣账 Mastercard 密码?**

- 在你启动扣账卡后，我们将以邮寄方式将密码发送给你。

**如何更改汇丰商业扣账Mastercard 密码?**

- 你可通过汇丰集团于香港的自动柜员机网络按照有关指示更改汇丰商业扣账 Mastercard 密码。

**如何封锁或解锁汇丰商业扣账 Mastercard?**

- 你可通过香港汇丰 Business Express 手机应用程序按照有关指示暂时封锁及解锁扣账卡。

如果我的汇丰商业扣账Mastercard 遗失或被盗窃，应该怎么办?

- 请尽快致电汇丰工商金融服务热线 (852) 2748 8288 报失扣账卡。

在向汇丰报失商业扣账 Mastercard 后，我可否立即申请补发新卡?

- 可以，请致电汇丰工商金融服务热线 (852) 2748 8288 进行申请。

我如何为汇丰商业扣账Mastercard 设定或更改本地及海外提款限额?

- 你可通过香港汇丰 Business Express 手机应用程序或汇丰集团旗下于香港的自动柜员机设定海外提款限额。
- 你仅可通过香港汇丰 Business Express 手机应用程序更改本地提款限额。

我如何提出交易争议或退款保障申请?

- 在多数情况下，你应先联系商户以解决问题。如果问题未能解决，你可以致电汇丰工商金融服务热线 (852) 2748 8288 联系我们就交易提出查询。
- 假如你发现汇丰商业扣账 Mastercard 进行了未获授权交易，请尽快与我们联系。你需要在交易后的 60 天内提出争议（除非商家已倒闭），以便我们有足够时间处理你的争议请求。

我会否收到汇丰商业扣账 Mastercard 的月结单?

- 不会。所有使用汇丰商业扣账 Mastercard 进行的交易将于你公司的商业综合账户月结单内显示。主要用户可登录汇丰商务“网上理财”查看扣账卡活动并按以下步骤下载交易报告:
  1. 于左边选单点击“卡”图示，进入“总览”页面
  2. 从下拉选单选择相关扣账卡
  3. 点击“查看更多交易”检视交易记录
  4. 输入相关交易的日期范围
  5. 点击“下载完整交易报告（CSV格式）”

汇丰商业扣账Mastercard 是否支持感应式付款?

- 此卡支持感应式付款，包括通过手机装置以 Apple Pay 及Google Pay付款。请你于第一次交易时以插卡形式签账以启用感应式付款功能。

手机钱包中可储存的扣账卡数量是否有限制?

- 各手机钱包供应商或会限制你于相应钱包中储存扣账卡的数量，我们对此并无决定权。如有需要请向有关供应商查询更多详情。

我可如何于手机钱包中登记汇丰商业扣账 Mastercard?

- 请按照手机钱包供应商提供的指示（包括安装手机装置最新版本的操作系统）以及相应手机钱包的登记及认证流程进行操作，以完成汇丰商业扣账 Mastercard 的登记，并将其储存于你的手机钱包中。

我的汇丰商业扣账 Mastercard 是否设有交易限额?

- 每张汇丰商业扣账 Mastercard 预设的每日消费限额为港币 20 万元，预设的每月消费限额为港币 500 万元。你可通过香港汇丰 Business Express 手机应用程序按照有关步骤调整扣账卡的消费限额，你也可通过此手机应用程序设定其他类别的交易限额。

计算汇丰商业扣账 Mastercard 每月消费限额的截数日为何时?

- 截数日为每月最后一天。

## 费用与手续费

汇丰商业扣账Mastercard 会否收取年费?

- 汇丰商业扣账Mastercard 不设任何年费。

使用汇丰商业扣账 Mastercard 于海外购物或进行外币交易，会否产生任何手续费?

- 使用汇丰商业扣账 Mastercard 于海外购物或进行外币交易并不设任何手续费。

使用汇丰商业扣账 Mastercard 在海外提取现金，会否产生任何费用?

- 有关费用将取决于你在海外使用的自动柜员机网络，详情请参阅我们网站的汇丰商业银行服务收费。

更换我的汇丰商业扣账Mastercard 会否产生任何费用?

- 如果你需要在发卡日三个月后至两年内补发新扣账卡，每张新卡将收取港币 50 元。但如果 1）你需要在发卡日三个月内或两年后补发新扣账卡；或 2）你的扣账卡属于遗失或被盗窃，则无需缴交此费用。

调查汇丰商业扣账 Mastercard 的自动柜员机交易会否产生任何费用?

- 我们会就每次调查请求收取港币 120 元。

我可如何寻求更多帮助?

- 如有其他问题，请致电汇丰工商金融服务热线 (852) 2748 8288，或与你的客户经理联系。

## 附录 — 不合资格交易

下述商户类别代码之交易均不列为合资格的交易。公司可致电本行(852)　2748　8288查询交易之商户类别代码。

| | | |
|---|---|---|
| 4111 交通 – 郊区和当地通勤乘客，包括渡轮 | 6010 现金支出 – 客户金融机构 | 7994 电子游戏商场/机构 |
| 4112 客运铁路 | 6011 现金支出 – 客户金融机构 | 7995 赌博交易 |
| 4121 豪华轿车和出租车 | 6012 商品和服务 – 客户金融机构 | 8211 学校，小学和中学 |
| 4131 巴士路线 | 6050 准现金 | 8220 学院、大学、专业学校和初级学院 |
| 4214 摩托货运公司、卡车运输 – 本地/长途、搬运和储存公司本地付运 | 6051 准现金 | 8241 学校、函授 |
| | 6300 保险销售、承保和保费 | 8244 学校、企业和秘书 |
| 4215 快递服务 – 空运和陆运、货运代理 | 6513 地产经纪人和经理 | 8249 学校、贸易和职业 |
| 4722 旅行社和旅游经营者 | 6532 付款交易和汇款 | 8299 学校和教育服务 – 未分类 |
| 4784 桥梁和道路费用，通行费 | 6533 商业付款和汇款 | 8398 慈善和社会服务组织 |
| 4829 汇款 | 6536 国内付款和汇款 | 8661 宗教组织 |
| 5047 牙科/实验室/医疗/眼科医院设备和用品 | 6537 跨国付款和汇款 | 9211 法庭费用包括赡养费和子女抚养费 |
| 5122 药品、药品经营者和药店杂货 | 6538 资金交易和汇款 | 9222 罚款 |
| 5411 杂货店、超市 | 6540 POI资金交易和汇款 | 9223 保释金和保证金支付 |
| 5462 面包店 | 7216 干洗店 | 9311 缴税 |
| 5499 杂货店 – 便利店、市场、专卖店 | 7523 汽车停车场和车库 | 9399 政府服务 – 未分类 |
| 5542 自动加油机 | 7800 政府发行的彩票 | 9402 邮政服务 – 仅限政府 |
| 5814 快餐店 | 7801 领有牌照的赌场（在线或互联网赌博） | 9405 政府内部采购 – 仅限政府 |
| 5960 直销 – 保险服务 | 7802 领有牌照的赛马/赛狗 | 9406 政府发行的彩票 |
| 5993 雪茄店和雪茄摊 | 7832 电影剧院 | |
| 5994 新经销商和报摊 | | |

受商业综合账户一般条款内有关汇丰商业扣账Mastercard的条款及细则约束。

如欲了解更多详情，请浏览www.business.hsbc.com.hk/debitcard。

汇丰没有授权或委任任何中介公司进行电话促销活动，以推广商业贷款或商业扣账卡及信用卡的申请。

本文件之中英文版本如有任何歧义，概以英文版为准。

由香港上海汇丰银行有限公司刊发

汇丰 HSBC



BDM FAQ SC_28JUL2022