

常见问题

问题1: 为什么汇丰升级我的Visa公司卡至白金公司MasterCard?

答案1: 我们为贵公司升级至全新汇丰白金公司MasterCard后, 贵公司毋须付出额外费用, 则可尽享更多非凡的商务体验及优惠。这是我们为配合信用卡业务发展而作出的安排。我们会继续致力为公司卡客户提供更高质素的服务。

问题2: 新的汇丰白金公司MasterCard有什么好处?

答案2: • 您可免费专享超过40间指定环亚机场贵宾室服务, 包括香港、上海、北京、新加坡和加拿大等**或**于Wellness Spa & Salon 免费享用 15 分钟肩背按摩服务
• 全年商户折扣优惠 – 五星级酒店餐饮礼遇等, 唯汇丰白金公司MasterCard持卡人专享
此外, 每位持卡人除可获豁免首年年费外, 贵公司于新卡启动后, 更可获赠港币100元现金奖赏*。

问题3: 新卡的功能及使用方法是否与现有的公司卡一样?

答案3: 是。新卡的功能及使用方法与现有的公司卡一样。此外, 新卡可让您于更多城市使用当地的机场贵宾室服务。

问题4: 请问新卡的结单日期及信用额有否改变?

答案4: 没有。结单日期及信用额将保持不变。如您是汇丰商务「网上理财」用户, 您可下载过往12个月的Visa公司卡电子结单供存档之用。

问题5: 请问公司卡密码会否更改?

答案5: 会。我们将发送新的自动柜员机的私人密码给您。为确保您可于海外透过自动柜员机提款(包括现金透支), 请使用您的全新公司MasterCard重新设定海外自动柜员机每日提款限额(包括现金透支)。

问题6: 我的公司卡现时设置了其他银行帐户或汇丰第三者帐户的直接付款指示。我是否须要修改此指示?

答案6: 要。当您收到新卡后, 请尽快联络有关银行或人士, 重新安排直接付款指示。您可于www.hsbc.com.hk/businesscard 下载相关表格。

问题7: 我的公司卡现时设置了自动转账功能缴付其他账项服务。我是否须要修改此指示?

答案7: 要。您须要联络有关商户以修改付款指示。当您收到新卡后, 我们建议您尽快联络有关商户以便更新付款指示至您的全新公司MasterCard。如欲索取商户联络资料, 请浏览www.hsbc.com.hk/businesscard。

问题8: 我的Visa公司卡什么时候会被取消?

答案8: 当您启动新的汇丰公司MasterCard, 您可以立即开始使用新卡并将旧卡剪掉作废。为确保安全, 现有的Visa公司卡的信用限额将调低至港币10,000元(或相等于现时的限额, 以较低额为准), 并将于全新公司MasterCard被启动45天后取消。任何未偿还之余额、分期付款计划及「奖赏钱」将被自动转至全新公司MasterCard帐户, 以方便用户。

问题9: 如何得到更多支援?

答案9: 如欲得到更多支援, 欢迎致电客户服务热线(852)2748 8288(选择语言后请按#-6-1-0)。

注

1. 以各商户合约所列的条款和细则为准。有关详情, 请浏览www.hsbc.com.hk/businesscard。
2. 适用于公司或机构(每一间「公司」)首三个月内成功启动全新汇丰公司MasterCard。每间公司最多可获赠港币100元之现金奖赏(「现金奖赏」)。
3. 只限持有有效公司MasterCard帐户及信用状况良好的公司, 方可获享现金奖赏。现金奖赏将于新卡启动后12个星期内记入首个合资格公司授权董事的公司MasterCard帐户。
4. 现金奖赏不可兑换现金或作现金贷款提取, 亦不得转让。如对此现金奖赏有任何争议, 汇丰保留最终决定权。

中英文本如有任何差异, 概以英文本为准。

* 须受有关条款及细则约束