通过香港汇丰Business Express手机应用程序提供电子签名

用户指南

汇丰 HSBC

ENG | 繁

PUBLIC

前言

你可以通过香港汇丰Business Express手机应用程序提交电子签名。请参阅以下商业资料更新流程图：

申请人
提交服务指示

此用户指南会覆盖以下部分，请点选相关步骤继续：

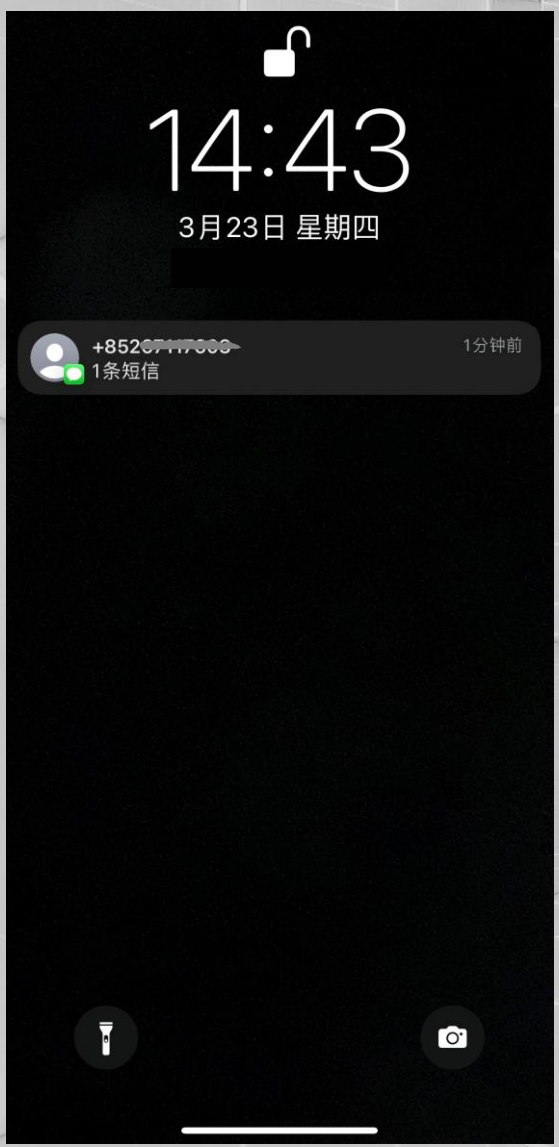
新授权签署人/
董事验证身份

新授权签署人/
董事提交电子签名

审批人士
批核服务指示
（如适用）

开始之前

1. 你收到本行发出附有身份**认证编**号的短信，**请**打**开**香港**汇**丰Business Express 手机**应**用程序*开始。



* 你可于App Store、Google Play或百度手机助手搜索“HSBC HK Business Express”下**载**程序。如你之前已经安装，**请**更新至最新版本。

香港汇丰 Business Express

App Store 下载

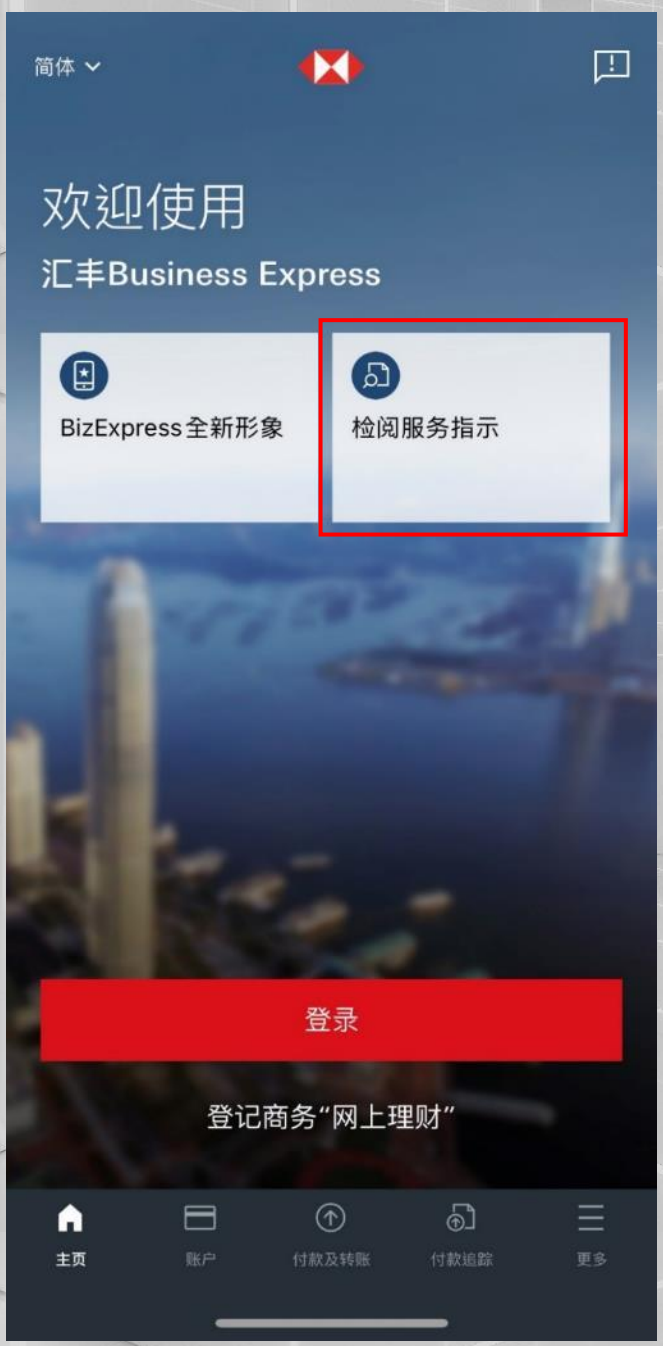
下载应用，请到 Google Play

开始之前

验证你的身份

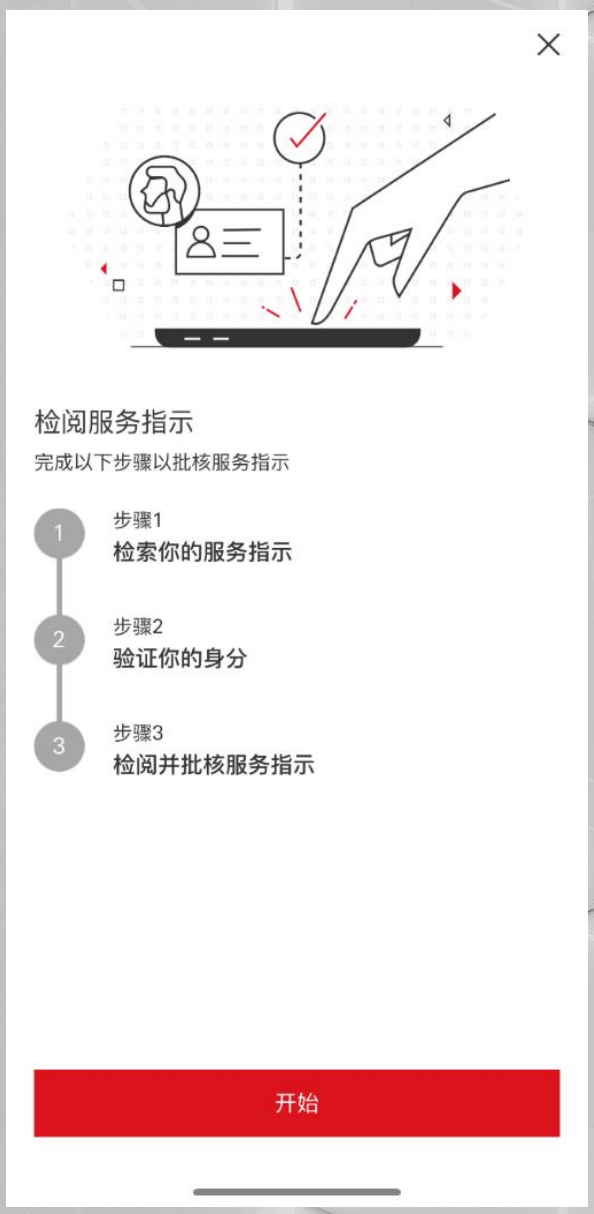
提交签署式样

2. 打开香港汇丰Business Express手机应用程序，选择“检阅服务指示”。



检索服务指示

3. **选择**“**开**始”，输入短信中的身份**认证编**号，然后**选择**你于本行登**记**的身分**证**明文件种类*，再按“**继续**”。



* **请**提供申**请**人於申**请时为**你提交的身份**证**明文件**资**料。我**们**支援香港身份**证**及由以下国家**签**发的护照：澳州、比利**时**、加拿大、中国、印度、**爱**尔**兰**、意大利、**泽**西**岛**、墨西哥、菲律**宾**、新加坡、南非、英国、美国及越南。

选择验证方式

验证你的身份

4. 选择“已在银行登记的身份证明文件”。

选择验证方式

验证你的身份

5. 请先开启手机上的相机功能，选择“继续”到下一步。按照指示输入你的个人资料继续 。

输入个人资料

验证你的身份

6. 选择身份证明文件*。

* 请拍摄你於之前步骤输入的身份证明文件。

拍摄身份证明文件

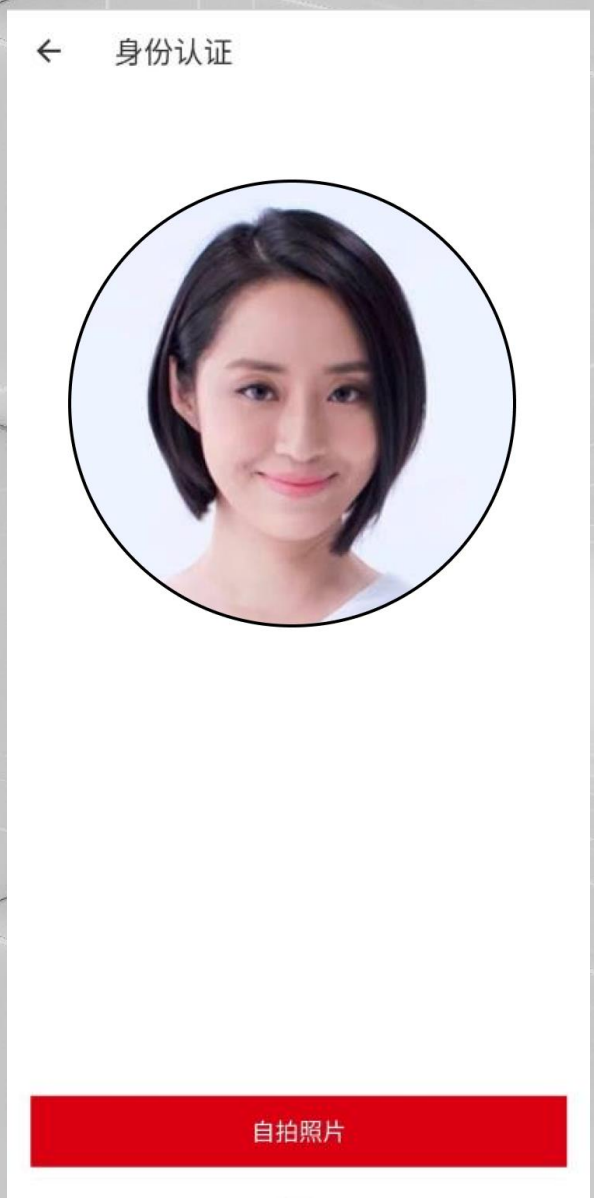
验证你的身份

7. 点选“拍摄照片”再按照指示拍摄身份证明文件。

拍摄自拍照

验证你的身份

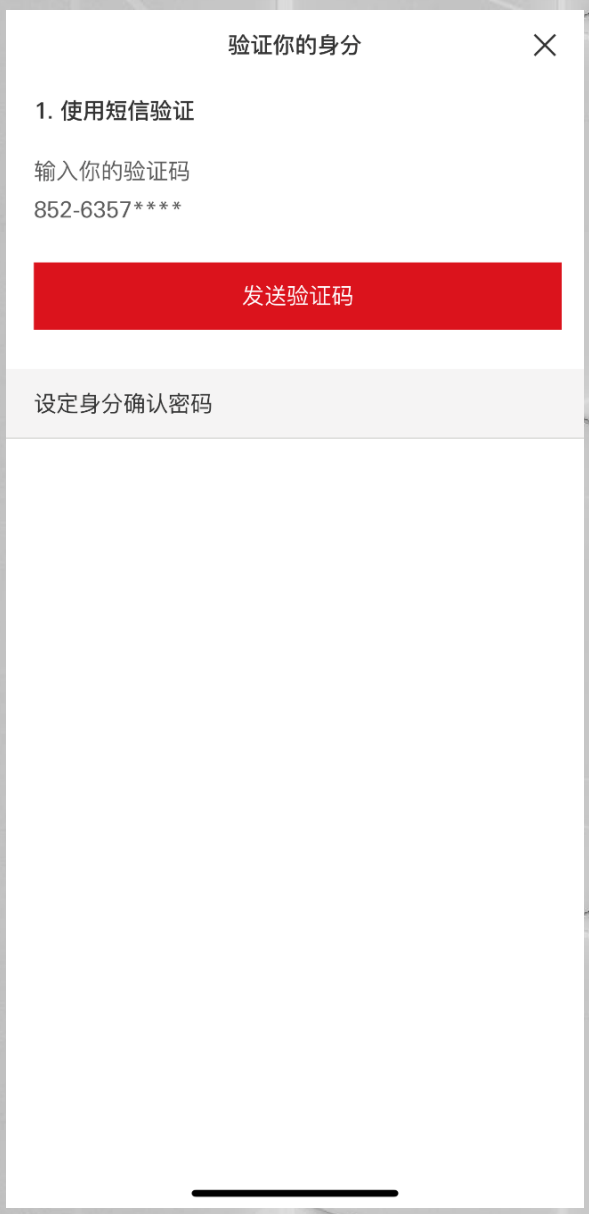
8. 点选“拍摄照片”再按照指示拍摄自拍照片。



设置身份确认密码

验证你的身份

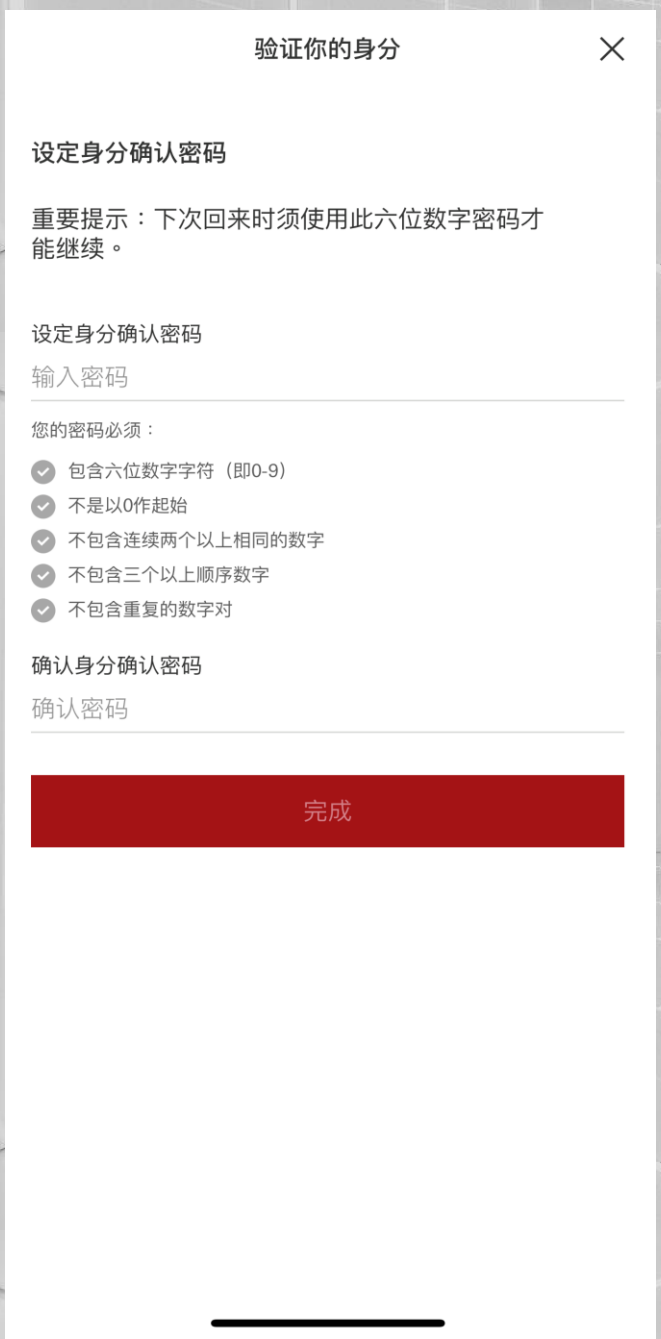
9. 你需要以短信验证，选择“发送验证码”后会收到附有一次性密码的短信，请按照指示输入一次性密码进行认证。



设置身份确认密码

验证你的身份

10. 设置身份确认密码以便在以后检索你的服务指示。



耐心等候数分鐘

验证你的身份

11. 请留在应用程序内等候数分鐘*。当验证完成后，你会自动前往下一步继续。

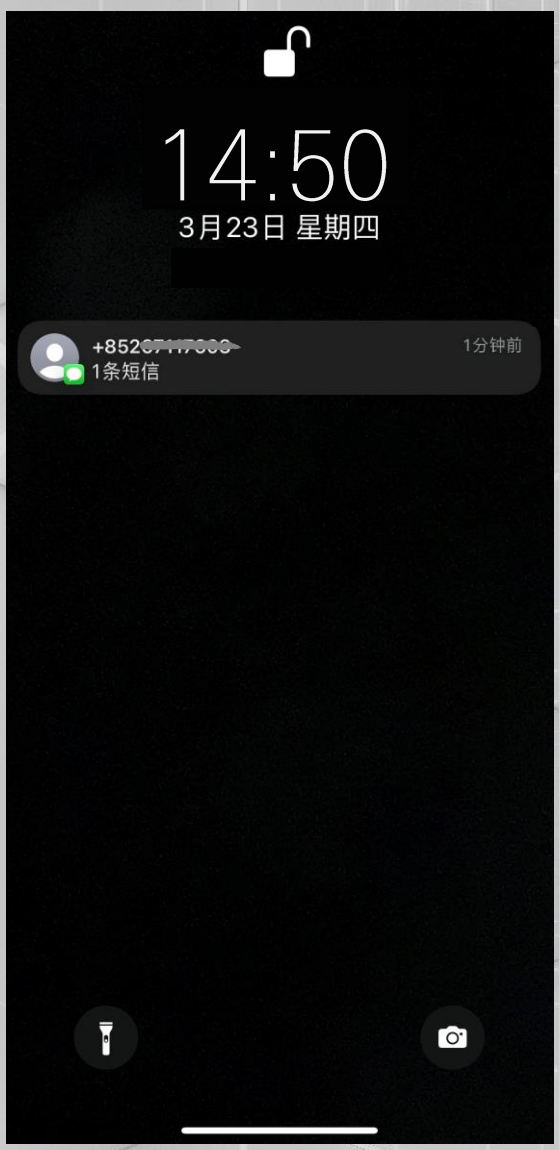
* 如果验证过程未能於数分鐘内完成，你可离开应用程序并於收到短信时返回继续验证。

开始之前

验证你的身份

提交签署式样

1. 你收到来自本行并附有相同身分认证编号的短信*，请保留以供稍后用作提供签署式样之用。



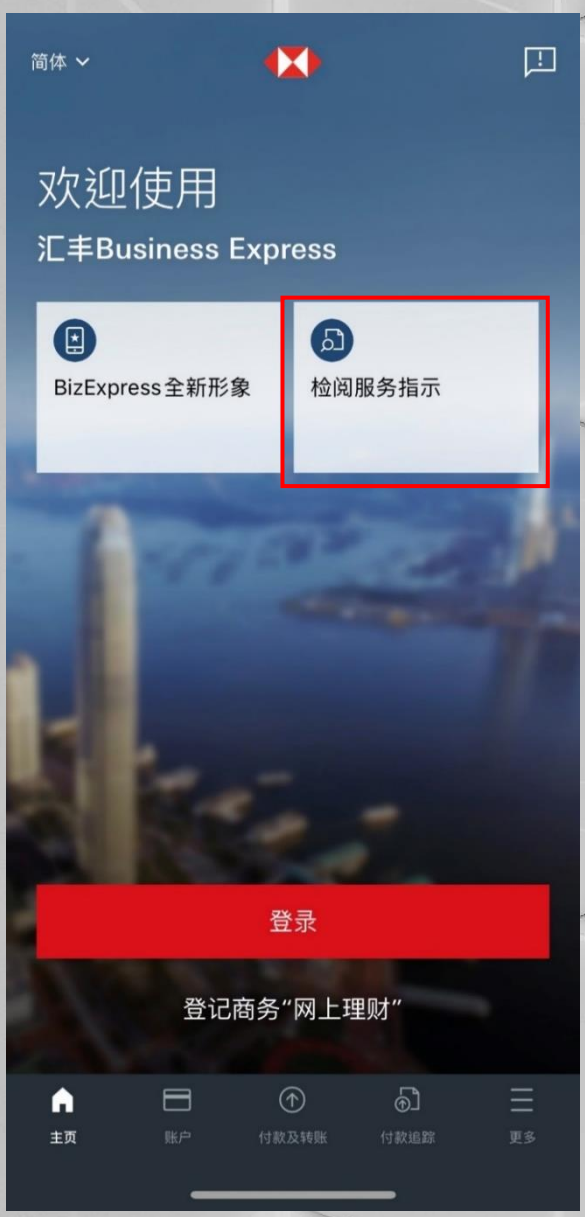
* 你会於以下情况收到短信提示：

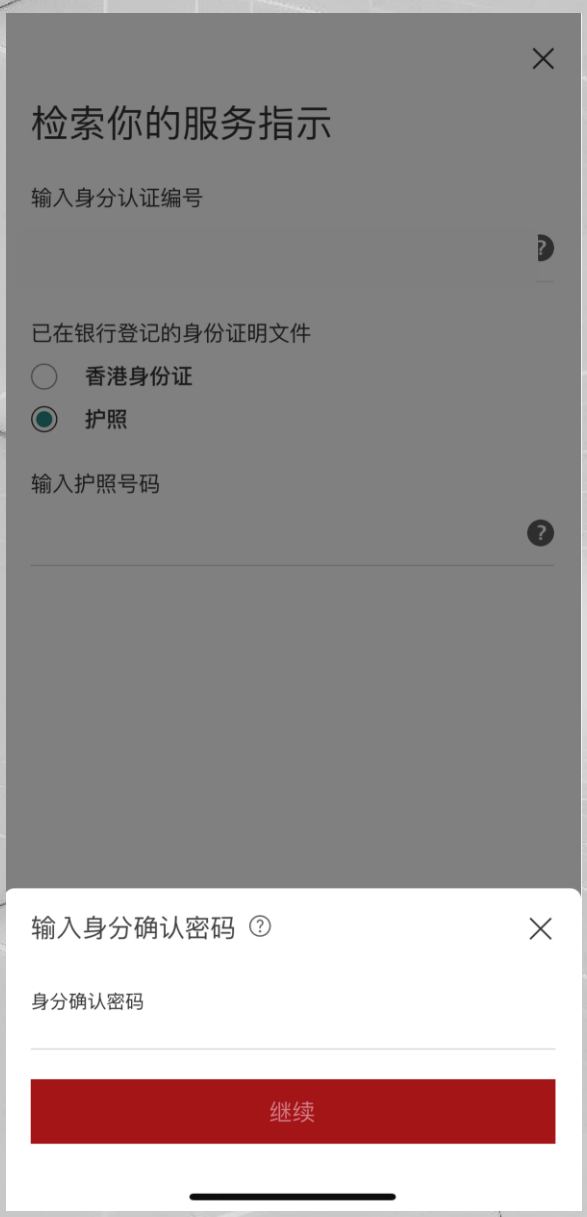
1. 你成功完成身份验证并须进入下一步提供电子签名式样；
2. 你在提交服务指示后叁天未有完成身份认证或提供签名式样；
3. 你的身份认证不成功，并须再次进行身份认证；
4. 你的身份认证第叁次不成功，请通知申请人重新提交申请。

检索服务指示

提交签署式样

2. 如你於上一步骤留在应用程序，请到下一页继续。如你已离开，请重新打开应用程序，选择“检阅服务指示”输入身份确认资料*后“继续”。



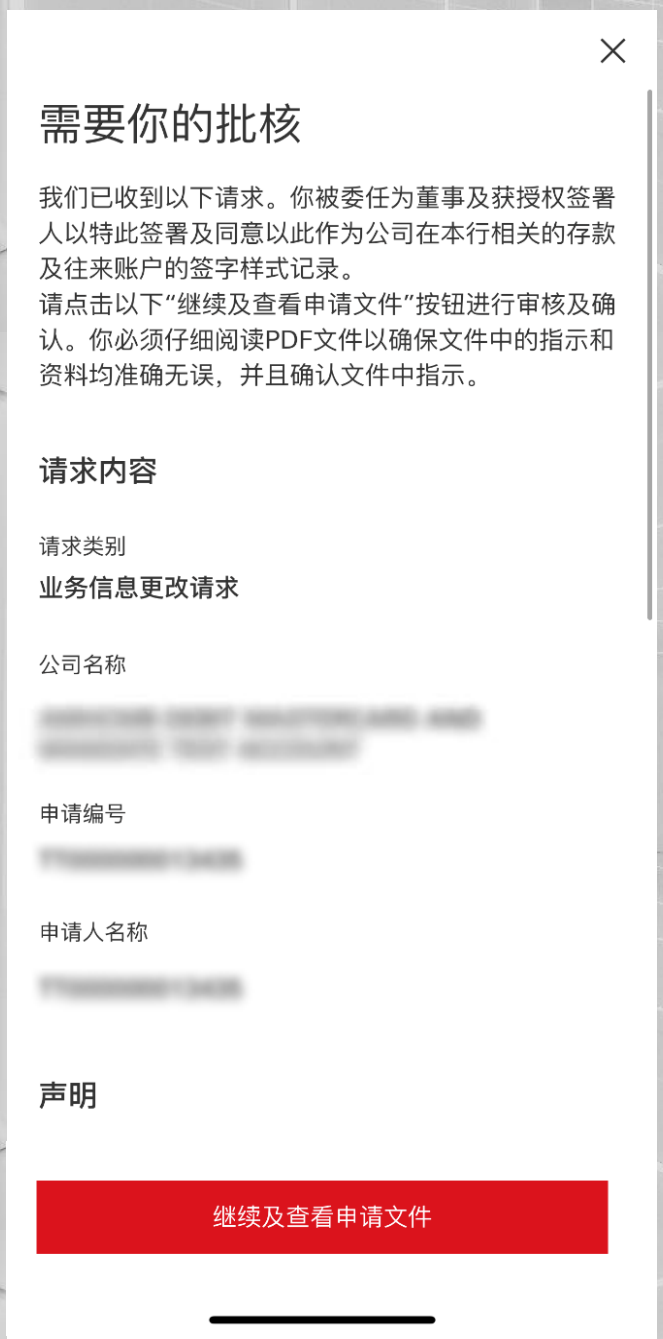


* 身份确认资料包括短信中的身份认证编号、申请人在提交申请时指定的身份证明文件资料及你刚设置的身份确认密码。

查看申请文件

提交签署式样

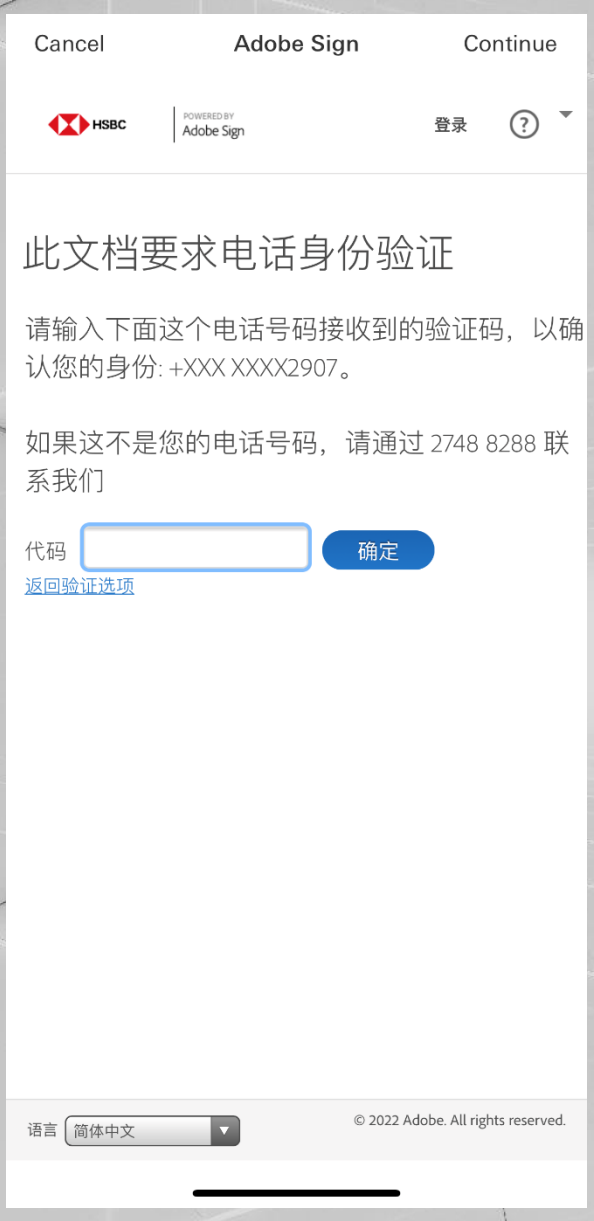
3. 成功找到你的服务指示后，选“继续及查看申请文件”以开啟 Adobe Sign。



接收一次性密码短信

提交签署式样

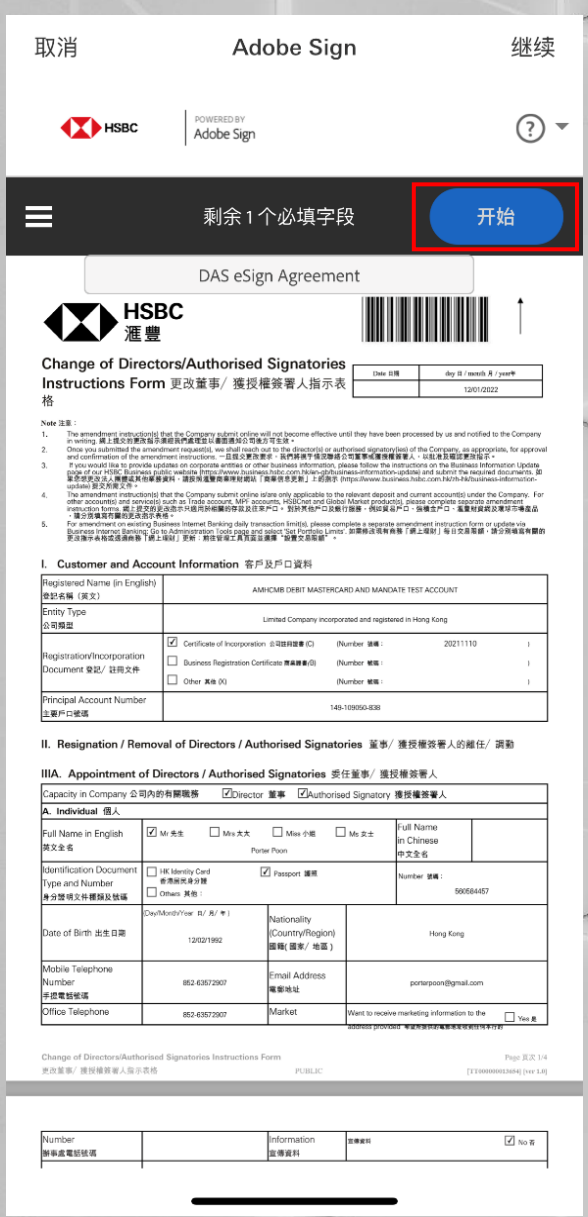
4. 在**验证选项**中点选“文本消息”再**选择**“发送**验证码**”以接收附有一次性密**码**的短信。**请**按指示输入一次性密**码**，再**选择**“确定”。



提交签署

提交签署式样

5. 选择“开始”以检阅申请表格，然后在蓝色方格提供签署式样。



提交签署

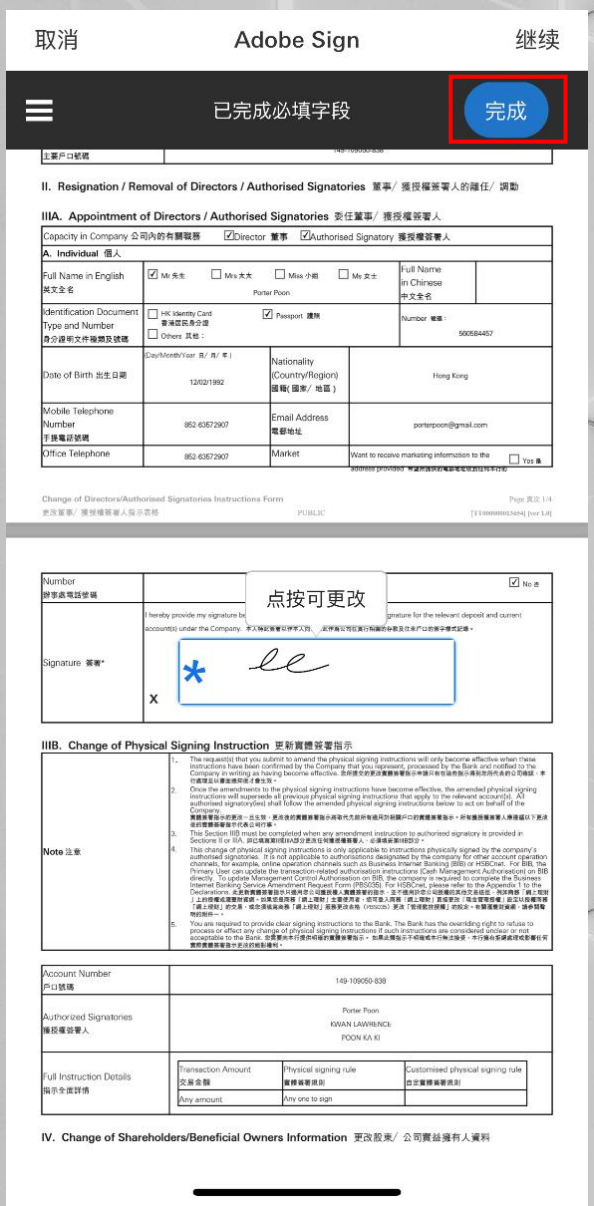
提交签署式样

6. 直接在你的手机上签署或按照指示提供签署式样图像。 完成后选择“套用”。

提交签署

提交签署式样

7. 你会在文件中看见签署式样，**选择**“完成”，再按“点**选**以**签**署”以确**认**你的**签**署。



提交签署

提交签署式样

8. 成功提交签署式样后，你会看到确认版面。

香港汇丰Business Express手机应用程序（“应用程序”）为香港上海汇丰银行有限公司（“香港汇丰”）所提供，并仅供香港汇丰现有工商金融客户使用。就任何人士在任何司法管辖区下载或使用此应用程序会违反其法律或法规，或本行未获发牌或授权在该等司法管辖区提供此应用程序及/ 或任何服务而言，本行无意让任何身处该等司法管辖区的人士下载或使用此应用程序。

我们不会就有关应用程序收取费用。但阁下的移动网络供应商可能会就你取得有关应用程序的过程中收取费用；当你身处于海外时，费用亦可能有所不同。阁下需自行负责相关费用。

Apple均为Apple Inc.在美国和其他国家或地区注册的商标。App Store为 Apple Inc.之服务商标。

Google Play为Google LLC的商标。

于智能手机屏幕，电脑，应用程序和商务 “网上理财”上显示的资料及图像可以参考和说明用途。

©版权所有。汇丰集团2023年。不得转载。由香港上海汇丰银行有限公司刊发