

## 常見問題

問題1：为什么汇丰停止Visa商务卡服务？

答案1：这是我们为配合信用卡业务发展而作出的安排。汇丰环球商务MasterCard已于2014年1月发行。贵公司无须付出额外费用，即可尽享更多非凡商务体验及优惠。日后我们会继续致力为商务卡客户提供更高质量的服务。

問題2：新的汇丰环球商务MasterCard有什么好处？

答案2：

- 您可免费专享超过40间指定环亚机场贵宾室服务，包括香港、上海、北京、新加坡和加拿大等，或于香港 Wellness Spa & Salon免费享用15分钟肩背按摩服务。
- 以港币250元/人民币250元于本港或中国内地指定城市享用机场豪华轿车接送服务。

此外，每张卡更可获豁免首年年费。

問題3：新卡的功能及使用方法是否与现有的商务卡一样？

答案3：是。当您在任何MasterCard授权的商户使用新卡的时候，其功能及使用方法与现有的商务卡一样。此外，您可凭新卡免费专享超过40间指定环亚机场贵宾室服务。

問題4：请问新卡的结单日期及信用额有否改变？

答案4：没有。结单日期及信用额将保持不变。

問題5：请问商务卡密码会否更改？

答案5：会。我们将发送新的自动柜员机私人密码给您。为确保您可于海外通过自动柜员机提款（包括现金透支），请使用您的全新汇丰环球商务MasterCard重新设定海外自动柜员机每日提款限额（包括现金透支）。

問題6：我的商务卡现时设置了其他银行账户或汇丰第三者账户的直接付款指示，我是否需要修改此指示？

答案6：是。您需要联络有关银行或人士以重新安排直接付款指示。您可于[www.hsbc.com.hk/corporatecard](http://www.hsbc.com.hk/corporatecard)下载相关表格。

問題7：我的商务卡现时设置了自动转账功能缴付其他账项服务。我是否需要修改此指示？

答案7：是。您需要联络有关商户以修改付款指示。我们建议您在激活新卡后尽快联络有关商户，更新付款指示至您的全新汇丰环球商务MasterCard。如欲索取商户联络资料，请浏览[www.hsbc.com.hk/corporatecard](http://www.hsbc.com.hk/corporatecard)。

問題8：当我激活全新汇丰环球商务MasterCard后，下一步的安排是怎样？

答案8：激活新的汇丰环球商务MasterCard后，您可以立即开始使用新卡并将旧卡剪掉作废。为确保安全，现有的Visa商务卡的信用限额将调低至通知书上所列明之限额（或相等于现时的限额，以较低额为准），并将于全新汇丰环球商务MasterCard被激活45天后注销。为方便顾客，任何未偿还之余额及分期付款计划将被自动转至全新汇丰环球商务MasterCard账户。

問題9：若本公司的所有持卡人均没有在通知书上列明的日期前激活所有全新汇丰环球商务MasterCard，我们的Visa商务卡需要作出怎样的安排？

答案9：现持所有的Visa商务卡及尚未激活的环球商务MasterCard将会自动被注销。若贵公司的Visa商务卡现时设置了自动转账，您需要联络有关商户更新付款指示。为方便顾客，贵公司现持有的Visa商务卡结单将继续发出。同时，请于月结单付款到期日或之前缴交账户之全部款项。

問題10：若本公司有部分持卡人尚未激活全新汇丰环球商务MasterCard，我们要作出怎样的安排？

答案10：只要贵公司的其中一位持卡人激活了全新汇丰环球商务MasterCard，我们将会保留贵公司其余未被激活的全新汇丰环球商务MasterCard，惟现有Visa商务卡则会在通知书上列明的日期被注销。若贵公司的Visa商务卡现时设置了自动转账，您需要联络有关商户更新付款指示。

問題11：如何得到更多支援？

答案11：如欲得到更多支援，欢迎致电客户服务热线(852) 2748 4343（选择语言后请按#）或联络您的客户经理（如适用）。

中英文本如有任何差异，概以英文本为准。

## 註

1. 以各商户合约所列的条款和细则为准。有关详情，请浏览[www.hsbc.com.hk/corporatecard](http://www.hsbc.com.hk/corporatecard)。
2. 当收到贵公司联络人或持卡人的回复后，我们将根据指示向持卡人发出全新汇丰环球商务MasterCard，并邮寄至个别Visa 商务卡持卡人的最新联络地址。这被视为持卡人及其公司同意继续使用汇丰环球商务MasterCard。

通过激活全新汇丰环球商务MasterCard, 即表示贵公司及持卡人同意最新之商业卡公司计划合约及持卡人计划合约。有关详情，请浏览[www.hsbc.com.hk/corporatecard](http://www.hsbc.com.hk/corporatecard)。如有任何查询，欢迎致电客户服务热线。

汇丰没有授权或委任任何中介公司进行电话促销活动推广个人消费无抵押信贷产品的申请（例如私人贷款、税务贷款及信用卡）。

中英文本如有任何差异，概以英文本为准。