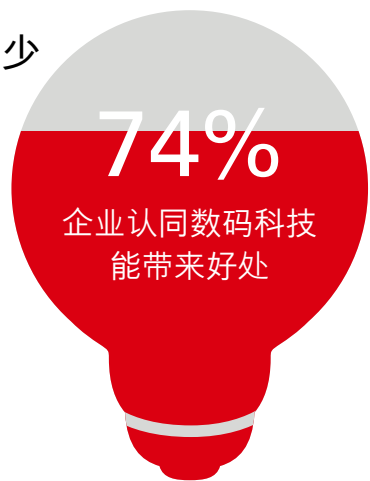


# 2018数码营商市场调查(香港)

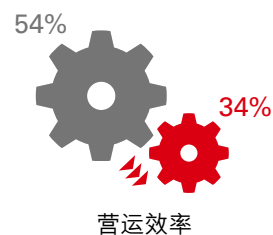
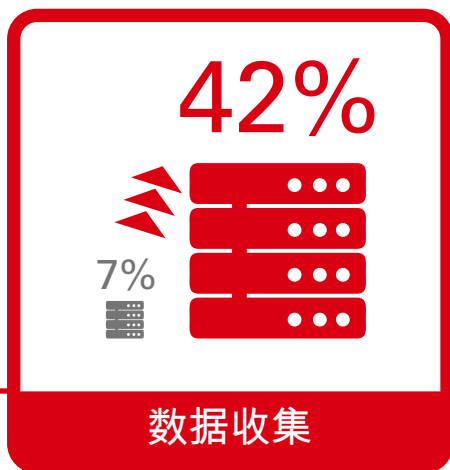
香港企业仍然甚少应用数码科技



## 应用数码科技的障碍



更多企业重视数码科技的数据收集用途

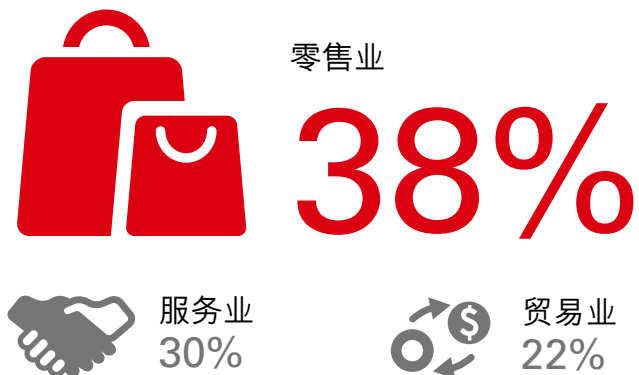


■ 2016    ■ 2018

来源：于2018年3月20日至4月24日期间，Kantar TNS香港访问了超过300家本地企业，并进行了四场座谈会及六场深度访谈。上一次调查于2016年进行。由香港上海汇丰银行有限公司刊发。

# 2018数码营商市场调查(香港)

零售业在数码科技的应用上较为进取



流动装置使用愈趋普及

43%

企业利用手机支持业务营运

最常用流动理财功能



企业通过社交媒体收集数据

主要商业用途



追踪流量



记录客户喜好



查看信用评级



与现有客户交流