

协助香港非政府机构 实现收款数码化

香港是全球数一数二具竞争力的城市，但与此同时社会上亦有很多弱势社群需要帮助。本港非政府机构雇用约52,000¹，他们致力为社会上弱势社群提供协助，向有需要的人施以援手，令社会得以持续发展。

然而，非政府机构怎样才能发挥到他们最大的作用？与任何传统企业一样，非政府机构需要顾及营运成本、资金等财务事宜。但与传统企业不同的是非政府机构一般不会从商业活动筹集大量资金。相反，他们的资金大多来自个人捐款、政府、私营机构资助。事实上，参考2019年6月的调查，上述的资金来源便占全港非政府机构资金总额达72%²。

¹ 遭受疫情袭击的非政府机构称香港慈善界需要政府援助以继续运作和避免裁员 (Coronavirus-battered NGOs say Hong Kong's charity sector needs government aid to keep doing their work, avoid redundancies) — 《南华早报》，2020年3月8日

² 香港非政府机构管治健康状况调查2018 — 主要结果摘要，2019年6月

突如其来的转变

捐款和资助可说是非政府机构的命脉。为满足营运所需，流畅的收款渠道和方案对这些机构特别重要。然而，在新冠肺炎疫情爆发后，全球非政府机构捐款金额大幅下跌，本港非政府机构亦不能幸免。据《南华早报》报道，在访问香港非政府机构的一项调查中，有六成受访者表示机构经费在疫情爆发后减少了33%¹。他们指出当中主要原因是社交距离措施实施后，募捐、慈善赛跑、晚会等线下活动全面取消。传统上，这些活动却为该些机构带来主要的资金收入。

香港非政府机构对线下募捐活动的高度依赖。在疫情爆发前，现金是港人最常用的捐款方式——香港大学

2017年发起的一项调查显示，高达83.4%的受访者称现金是首选的捐款方式，只有3.1%的受访者表示会在网上捐款。此外，只有23.3%的受访非政府机构支持网上捐款³，这显示他们传统上侧重于线下募捐。

因此，线下募捐活动的突然中断严重影响了香港非政府机构的营运资金链。疫情期间，部分机构¹的资金只够应付多两个月的开支，现金流已成为机构营运的重大挑战。



¹ 遭受疫情袭击的非政府机构称香港慈善界需要政府援助以继续运作和避免裁员(Coronavirus-battered NGOs say Hong Kong's charity sector needs government aid to keep doing their work, avoid redundancies) — 《南华早报》，2020年3月8日

³ 2016-2017赠予香港报告(Giving Hong Kong Report) — 香港大学公民社会与治理研究中心，2017年



收款数码化为非政府机构带来曙光

疫情下，社交距离措施不断延长，香港非政府机构在可见将来重启线下募捐活动的机会亦十分渺茫。为确保现金流，机构积极转向远程及数码化募捐以应对疫情的影响，包括透过接受电子捐款，开拓网上筹款活动等，以推动资金来源多元化。疫情下过去的一年，企业和消费者都体验了使用电子付款和其他流动交易渠道的可行性。因此，在疫情结束后，相信港人会提高电子捐款渠道的认受性。而现金作为传统的支付方式亦可能不再跟以往一般受欢迎。

当然，我们也明白这些机构要数码交易渠道取代传统的现金及支票收款模式会面对庞大挑战。与此同时，流动支付服务发展迅速，非政府机构的业务也需与时俱进，紧贴这数码时代。

最近几个月，汇丰观察到香港非政府机构开立电子收款服务的趋势有所上升。他们对「智丰收」这类流动电子付款方案的兴趣日益浓厚。「智丰收」可通过银行卡、实时支付及电子货币包等多种数码支付渠道，协助机构在短短数天内收到捐款。我们2020年10月开展的#PayMeForGood活动鼓励捐助者通过 PayMe 捐款亦取得广泛支持。证明数码化募捐是一个可行的捐款渠道。我们更透过该活动鼓励PayMe用户透过此平台向参与活动的非政府机构捐款。

汇丰近期还协助了一个著名的非政府机构启动快速支付系统（转数快）二维码捐款功能，支持他们的一项网上筹款活动。通过这种方式，捐款人只需在活动期间扫描屏幕显示的二维码，并输入拟捐赠金额，即可远程捐

款，而款项会随即存入该机构的户口。此类捐款占活动捐款总额35%，使这捐款渠道成为该活动最受欢迎途径之一。

我们提供给非政府机构的理财方案不仅限于数码收款渠道。这些机构过往对现金捐款的侧重对对账流程造成负担。现金对账需要耗费大量时间和人力，因此，数码化也能让机构实现自动对账以加快营运资金周转。

另一种实现理财自动化的方法是使用应用程序编程接口(API)。部分非政府机构希望通过Boutir*等服务建立

网上平台，从而加快筹款数码化工作。通过API与汇丰连接，捐款人在非政府机构的网上接口结账后，机构可以实时向捐款人的银行发出付款请求。此功能可与Boutir集成的「转数快」二维码或PayMe等自动化跨渠道支持，实现资金从捐款人户口到非政府机构户口实时到账。付款通知也可以通过API立即传回非政府机构系统，在数秒之内完成对账。设置API程序简单，可以在几天内完成建立，有效帮助非政府机构迅速实现捐款来源多元化。



*掌铺有限公司（“掌铺”）是汇丰「智丰收」和PayMe for Business的合作伙伴。



Erika Yeung

汇丰环球资金管理部
香港工商金融销售主管

电子支付及理财数码化为疫情下的非政府机构带来新机遇。要破旧立新，重组以往不同理财程序的确不容易。见到很多非政府机构与时俱进，迅速及积极提升理财支付渠道，实在令人鼓舞。在疫情下，香港非政府机构的工作变得更加重要，汇丰会继续了解各机构的需要，从而针对提升及简化电子理财方案，以便协助他们继续向有需要的人施以援手。

重要提示

本文件由香港上海汇丰银行有限公司（「汇丰」）刊发。汇丰不保证本文件内容就收件人的用途而言属准确、充分或相关，并且不承诺亦无义务为收件人提供任何额外数据、更新本文件全部或任何部分内容或更正任何可能显现的不准确之处。收取本文件的全部或部分不构成要约、邀请或订约诱因。收件人有责任自行独立评估本文件所述的产品、服务及其他内容。本文件应全文通读，未经相关汇丰集团成员事先书面同意，不得复印、转载、分发或向任何其他人士披露其全部或部分内容。