

有关更新本行电汇/跨行转账（「付款」）服务政策的客户常见问题 — 商业客户

1. 甚么是非指定格式的付款指示申请书？为什么汇丰银行不再接受这些非指定格式的付款指示申请书？

非指定格式的付款指示申请书包括：

- 透过传真或电邮提交的付款指示
- 手写付款指示申请书
- 没有电脑条码的手写、打字机打印或电脑打印的「智能表格」
- 已过时的本行电汇/跨行转账申请表格

使用非指定格式的付款指示申请书会为汇丰及我们的客户带来风险、引致处理延误及影响客户体验。其他付款渠道如网上理财，可为您提供更快捷及安全的服务。

本行已不再接受以上述方式提交的非指定格式的付款指示申请书。客户请使用电子渠道（商务「网上理财」服务或汇丰财资网）或亲临分行提交附有电脑条码的「智能表格」。

2. 为什么我再不可以透过传真或电邮提交付款指示？

为了提高我们的服务水平，客户应转用更安全的付款服务渠道如电子渠道或附有电脑条码的「智能表格」。透过传真或电邮提交付款指示均不安全。

3. 甚么是附有电脑条码的「智能表格」？如何使用「智能表格」？在哪里我可得到协助？

「智能表格」是指以电脑输入资料的电子版电汇/跨行转账表格，有助客户更有效率、安全及方便处理转账。智能表格上的电脑条码会载有客户输入有关该转账的资料，客户于核对及列印附有电脑条码的「智能表格」后，电脑条码内的转账资料不能被任意更改。「智能表格」可于本行网站下载及填写。您可于本行网站详细阅读「智能表格」的填写简介。如需协助，请即与我们代表联络。

4. 如我们没有使用互联网，能怎样提交付款指示？

客户可使用附有电脑条码的「智能表格」并亲临分行提交付款指示申请书。如您没有常常使用互联网，您可于本行网站下载及储存「智能表格」到您的电脑中，以便离线时使用。客户使用「智能表格」时需留意以下要点：

您应该	您不应该
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 填写「智能表格」前，于本行网站详细阅读一般条款及细则、「智能表格」填写简介、汇出汇款参考资料表 ✓ 如离线时使用「智能表格」，请不时于本行网站下载「智能表格」的更新版本 ✓ 于输入资料后，按「核对及列印表格」键列印附有电脑条码的「智能表格」。 ✓ 确保已完成填写及列印的「智能表格」位于右下角的电脑条码完整及清晰打印 	<ul style="list-style-type: none"> ✗ 列印空白「智能表格」及手写资料 ✗ 于已完成及位于右下角印有电脑条码的「智能表格」上进行任何涂改。本行不会办理经过手写及涂改的已列印的「智能表格」 ✗ 删改或破坏由已完成填写的「智能表格」自动产生的电脑条码 ✗ 使用于浏览器工具栏上的「列印」键按列印「智能表格」 — 此举会令表格上所印的电脑条码资料可能不正确，引起付款错误或延迟

5. **如我急需进行汇款/ 未能使用电子渠道/ 网上银行的主要使用者未能登入商务「网上理财」应怎么办?**
如未能使用电子渠道, 客户可使用附有电脑条码的「智能表格」并亲临分行提交。
6. **我已多年用这种形式提交付款指示, 其他银行亦接受这些形式, 为什么你们现在要改变政策?**
汇丰一直致力为客户提供优质及安全的服务。使用电子渠道及「智能表格」提交付款指示, 可为您提供更快捷及安全的服务。
7. **我的公司只会间中需要提交付款指示/ 我的公司有大量付款指示需要提交, 我们没有时间使用其他渠道填写及提交指示。你们可以接受我们的手写付款指示吗?**
汇丰一直致力为客户提供优质及安全的服务。使用电子渠道及「智能表格」提交付款指示, 可为您提供更快捷及安全的服务。因此, 本行将不再接受非指定格式的付款指示申请书。
8. **如我的公司继续提交非指定格式的付款指示申请书或手写电汇/ 跨行转账申请表格, 将会有甚么后果?**
不管它们是如何提交, 本行已不再接受非指定格式的付款指示申请书。即使分行收到这些付款指示申请书, 后勤部门将不处理及拒绝这些申请; 及邮寄拒绝支付通知给客户。为免延误您的付款指示, 客户请使用电子渠道或附有电脑条码的「智能表格」提交付款指示。
9. **如我于网上银行的转账限额不足够应怎么办?**
- 商务「网上理财」服务的第三者付款上限已调整至港币二百万。只需透过简易步骤于商务「网上理财」服务设定「指定收款人」, 即可享用最高港币二千万的付款限额
 - 采用双重授权签署作付款指示, 汇丰财资网可提供更高的每日付款限额
 - 如需协助设立商务「网上理财」或汇丰财资网, 请即与我们代表联络
10. **我还可以于分行提交付款指示吗?**
客户可使用附有电脑条码的「智能表格」并亲临分行提交。
11. **我有一些电汇/ 跨行转账申请表格, 我可以继续使用它们吗?**
不可以。请使用电子渠道或「智能表格」提交付款指示, 这些方法可为您提供更快捷及安全的服务。本行不再接受非指定格式的付款指示申请书。
12. **为什么不接受我已手写填妥了的「智能表格」呢?**
手写「智能表格」并不能够产生电脑条码, 因此本行未能接受手写填写的「智能表格」。请阅第3及4题有关「智能表格」的更多资料及填写「智能表格」的正确方法。
13. **使用电子渠道(商务「网上理财」服务或汇丰财资网) 提交付款指示对我有甚么好处?**
- 我们的电子渠道的设计可防范欺诈, 令您更安心使用
 - 电子渠道可为您提供更快捷的服务
 - 您可安坐于办公室或家中处理付款指示
 - 使用电子渠道提交付款指示可享手续费优惠, 有关详情, 请参阅我们的服务收费或即与我们代表联络。
14. **透过各个渠道提交付款指示的截数时间会不同吗?**
请浏览本行网站有关各个渠道提交付款指示的截数时间。
(<http://www.business.hsbc.com.hk/zh-hk/resource-centre/services-cut-off-time>)

如有查询, 请即与我们代表联络。

中英文版本如有歧异, 概以英文版为准。