

# 商业电话理财服务指南

2748 8288 (香港)

选择语言:

1 广东话 2 英语 3 普通话

报失卡: 请按 9 ●

开立商业账户: 请按 0 ●

## 按 1 自动化银行及信用卡电话理财服务

- 特快结余<sup>1,2</sup>
- 查询交易记录<sup>1</sup>
  - 以日期查询所有交易记录
  - 海外汇款
  - 本地银行转账
  - 支票<sup>4</sup>
  - 现金
- 设立转账或付款指示
  - 转账至公司名下汇丰账户
  - 付款至第三者账户
  - 公司卡付款<sup>3</sup>
- 指定账户结余<sup>1, 2</sup>
  - 账户结余
  - 存款平均结余
  - 全面理财总值
- 公司信用卡
  - 查询公司信用卡结余
  - 公司信用卡付款
  - “奖赏钱”
  - 索取结单
- 自动柜员机卡海外提款限额设定
  - 查询现有设定
  - 增加或修改设定
  - 取消现有设定
- 单位信托基金<sup>1</sup>
  - 查询个别单位信托基金价格及买卖指示处理状况
  - 个人精选投资
- 投资服务<sup>7</sup>
  - 投资总市值
  - 投资项目结余
- 索取结单及支票簿
  - 账户结单
  - 公司卡结单
  - 投资及单位信托基金结单
  - 索取资产结单
  - 支票簿

## 按 2 商务“网上理财”、汇丰财资网、手机应用程序及电话理财

- 商务“网上理财”及手机应用程序
  - 登入问题 ●
  - 其他查询 ●
- 汇丰财资网及手机应用程序 ●
- 电话理财
  - 重设电话理财密码
  - 更改收取电话理财服务通知书的次数

## 按 3 付款及支票

- 转数快 ●
- 自动转账 ●
- PayMe for Business ●
- 一般支票查询 ●
- 付款查询 ●
- 汇丰电易及汇丰环球商币汇 ●

## 按 4 贸易服务

- 信用证通知 ●
- 贸易交易查询 ●
- 新开贸易账户 ●
- 银行保证书 ●

## 按 5 更新商业资料

- 回应资料更新要求 ●
- 更改公司资料
  - 更改公司董事、股东或获授权签署人 ●
  - 其他查询 ●
- 共同汇报标准(CRS)及外国帐户税务合规法案(FATCA) ●

## 按 6 公司卡、商业贷款、强积金及其他产品服务

- 公司信用卡 ●
- 汇丰商业扣账Mastercard® ●
- 自动柜员机卡 ●
- 商业贷款 ●
- 强积金 ●
- 其他产品服务 ●

## 按 7 一般银行服务

- 大湾区服务 ●
- 查询汇价及利率
  - 外币汇率
    - 1 美元
    - 2 英镑
    - 3 加元
    - 4 澳元
    - 5 日圆
    - 6 纽西兰元
    - 7 欧元
    - 8 新加坡元
    - 9 瑞士法郎
    - 10 泰铢
  - 存款利率
  - 金价
- 联络客户服务主任
  - 账户结单及一般收费查询 ●
  - 其他查询 ●

### 特快申请热线: 非凡的顾客服务 2748 8238 ●

- 作为汇丰的尊贵客户, 我们可为你即时提供特惠贷款利率、备用信贷额、信用卡及保险报价以供参考。
- 我们可为你填写表格, 令整个申请程序更简便, 助你免却麻烦。你可查询贷款批核状况或即时预约到汇丰中小企业会面时间(例如处理开立账户)。

### 操作指示

- 完成转账、本地付款、电汇或账户服务的操作后, 请记下交易编号以作参考。
- 如电话理财用户多于一人, 你须于按密码前输入用户号码。

### 使用须知

- 本投资服务提供的所有数据只供参考。本行及有关资讯供应商竭力确保所提供的资料准确可靠, 唯不保证该等资料绝对正确, 亦不会对于任何资料的不准确或遗漏所引起的损失或损害负责(不论属民事侵权行为责任、合约责任或其他)。
- 请使用“查询买卖指示处理状况”功能并输入“交易参考编号”, 查询买卖指示的执行结果。
- 部份特别收费及折扣优惠可能不适用于电话理财服务。客户若因此而未能享受该等收费及优惠, 本行概不负责。
- 如客户没有适用的账户服务, 客户将会被转接到客户服务主任。
- 查询“外币通”储蓄及美元储蓄的账户结余可于星期一至五上午8时至下午7时以及星期六上午8时至下午4时30分进行。
- 于截数时间前递交的交易指示会于当日处理, 否则会于下一个工作天处理。请参阅以下服务的截数时间:
  - 港元转账 / 本地付款至贵公司名下 / 第三者汇丰账户: 星期一至周日24小时服务(不设截数时间)
  - 外币转账 / 本地付款至贵公司名下 / 第三者汇丰账户: 星期一至五晚上7时, 星期六下午4时30分截数
  - 转账缴付信用卡及公司卡款项: 星期一至五下午7时30分及星期六下午4时30分截数
- 查询已发出支票、存入支票的退票纪录可于星期一至五上午8时至下午7时以及星期六上午8时至下午4时30分进行。
- 客户必须持有商业综合投资账户(380), 方可使用此服务。
- 客户必须持有商业投资账户(088), 方可使用此服务。
- 查询个别单位信托基金价格、索取投资结单及查询服务于星期一至五上午8时至下午6时以及星期六上午8时至下午1时提供。
- 客户服务主任服务时间
  - 星期一至周日24小时
  - 星期一至五上午9时至下午6时
  - 星期一至五上午9时至下午6时及星期六上午9时至下午1时
  - 星期一至五上午9时至下午7时及星期六上午9时至下午12时30分
  - 星期一至五上午9时至下午6时(不包括星期六、星期日及公众假期)
  - 星期一至星期五上午8时半至下午7时半及星期六上午8时半至下午1时