

## 常见问题

问题1: 新卡的功能及使用方法是否与现有的采购卡一样?

答案1: 是。新卡的功能及使用方法与现有的采购卡一样。

问题2: 请问新卡的结单日期及信用额有否改变?

答案2: 没有。结单日期及信用额将保持不变。

问题3: 我的采购卡现时设置了其他银行帐户或汇丰第三者帐户的直接付款指示。我是否须要修改此指示?

答案3: 要。当您收到新卡后, 请尽快联络有关银行或人士, 重新安排直接付款指示。您可于[www.hsbc.com.hk/purchasingcard](http://www.hsbc.com.hk/purchasingcard) 下载相关表格。

问题4: 我的采购卡现时设置了自动转账功能缴付其他账项服务。我是否须要修改此指示?

答案4: 要。您须要联络有关商户以修改付款指示。当您收到新卡后, 我们建议您尽快联络有关商户以便更新付款指示至您的全新白金采购MasterCard。如欲索取商户联络资料, 请浏览[www.hsbc.com.hk/purchasingcard](http://www.hsbc.com.hk/purchasingcard)。

问题5: 我的Visa采购卡甚么时候会被取消?

答案5: 当您启动或签收确认新的汇丰白金采购MasterCard, 您可以立即开始使用新卡并将旧卡剪掉作废。为确保安全, 现有的Visa采购卡的信用限额将调低至港币10,000元(或相等于现时的限额, 以较低额为准), 并将于全新白金采购MasterCard被启动或签收确认45天后取消。任何未偿还之馀额及分期付款计划将被自动转至全新白金采购MasterCard帐户, 以方便用户。

问题6: 如何得到更多支援?

答案6: 如欲得到更多支援, 欢迎联络您的客户经理或致电客户服务热线(852) 2748 4343 (选择语言后请按#)。

中英文本如有任何差异, 概以英文本为准。