



**Q1) 哪一间汇丰中小企中心及商业客户服务中心仍然维持正常服务?**

维持正常服务的服务网点的地址及服务时间如下：

**汇丰中小企中心**

香港总行	中环皇后大道中 1 号汇丰总行大厦 6 楼 星期一至五：上午 9 时至下午 5 时 30 分
中上环	上环皇后大道中 181 号新纪元广场低座 8 楼 星期一至五：上午 9 时至下午 5 时 30 分
湾仔告士打道	湾仔告士打道 88 号 6 楼（大厦入口于柯布连道） 周一至周五：上午 9 点至下午 5 点 30 分
铜锣湾	铜锣湾骆克道 463-483 号铜锣湾广场 2 期 14 楼 星期一至五：上午 9 时至下午 5 时 30 分
尖沙咀	尖沙咀弥敦道 82-84 号尖沙咀汇丰大厦 4 楼 星期一至五：上午 9 时至下午 5 时 30 分
旺角	旺角弥敦道 673 号旺角汇丰大厦 2 楼 星期一至五：上午 9 时至下午 5 时 30 分
西九龙	长沙湾道 833 号长沙湾广场 2 楼 201A 舖 星期一至五：上午 9 时至下午 5 时 30 分
東九龙	观塘开源道 79 号鳄鱼恤中心 21 楼 星期一至五：上午 9 时至下午 5 时 30 分
沙田	沙田乡事会路 138 号新城市中央广场 1 座 15 楼 1516-1517 室 周一至周五：上午 9 点至下午 5 点 30 分

**商业客户服务中心**

香港总行商业客户服务中心	中环皇后大道中 1 号 3 楼 星期一至四：上午 9 时至下午 4 时 30 分 星期五：上午 9 时至下午 5 时 星期六：上午 9 时至下午 1 时
文咸东街商业客户服务中心	上环文咸东街 35-45 号 星期一至五：上午 9 时 30 分至下午 5 时

湾仔商业客户服务中心	湾仔轩尼诗道 288 号英皇集团中心 1 楼 110-120 室 星期一至五：上午 9 时 30 分至下午 5 时
旺角商业客户服务中心	旺角弥敦道 673 号高层地下 星期一至五：上午 9 时至下午 5 时 星期六：上午 9 时至下午 1 时
尖沙咀商业客户服务中心	尖沙咀弥敦道 82-84 号地下 星期一至四：上午 9 时至下午 4 时 30 分 星期五：上午 9 时至下午 5 时 星期六：上午 9 时至下午 1 时
海防道商业客户服务中心	尖沙咀海防道 38-40 号中达大厦 2 楼 星期一至五：上午 9 时 30 分至下午 5 时
观塘商业客户服务中心	观塘开源道 71 号王子大厦 3 楼 星期一至五：上午 9 时至下午 5 时 星期六：上午 9 时至下午 1 时
长沙湾商业客户服务中心	长沙湾青山道 654 至 656 号浪淘大厦地下 星期一至五：上午 9 时 30 分至下午 5 时
葵涌商业客户服务中心	葵涌葵昌路 51 号九龙贸易中心 L2 楼 215 号舖 星期一至五：上午 9 时至下午 5 时 星期六：上午 9 时至下午 1 时

## Q2) 关闭的汇丰中小企业中心什么时候会重开？

我们将因应情况，进一步公布有关汇丰中小企业中心服务的安排，请留意本行网站提供的最新消息。有关安排对客户造成不便，我们谨此致歉。

## Q3) 除汇丰中小企业中心及商业客户服务中心外，我可以从什么渠道获得银行服务？

在此段期间，客户如需使用银行服务，欢迎使用本行的商务“网上理财”服务、香港汇丰 Business Express 手机应用程序、商业电话理财或就近之自助银行服务终端机。

## Q4) 商务“网上理财”提供什么服务？

商务“网上理财”服务让你可随时随地妥善管理公司账户，主要服务包括：

- 随时随地查阅账户概览、检视最近交易记录、及获取外汇报价
- 支援 70 多种货币转账及付款至本地及海外商业伙伴，以及查阅汇出款项从汇丰至受款银行每一步的实时状况
- 可于网上查阅过去长达 24 个月的电子结单及 3 个月的电子通知书

- 查询支票状态及影像，方便快捷
- 登记推送服务随时接收个性化提示或保安指示
- 通过在线通讯及同步浏览 24/7 联络客户服务主任，为你即时解答各样商务“网上理财”疑问

如你仍未申请商务“网上理财”请前往[汇丰商务“网上理财”页面](#)下载申请表格。

你亦可按[此](#)参阅汇丰商务“网上理财”登记指南。

#### Q5) 香港汇丰 Business Express 手机应用程序提供什么服务？

香港汇丰 Business Express 手机应用程序让你可随时随地妥善管理公司账户，主要服务包括：

- **清晰介面**：让你一页尽览不同账户资料
- **以手机随时付款**：你可随时随地进行本地和国际付款，还可选择使用流动保安编码代替实体保安编码器令付款更便捷。你也可通过手机号码、电邮地址、“转数快”识别代号或扫描二维码即时向香港的商业伙伴付款。完成付款后，你更可储存或分享付款确认页面。
- **紧贴交易状况**：轻松查阅汇出款项从汇丰至收款银行每一步的实时状况
- **启动信用卡**：快速启动你公司的新信用卡，而无需致电信用卡热线
- **缴付账单**：向公用事业机构、政府机构、保险公司等缴付各类账单
- **灵活外汇服务**：为你精选多款外币资讯及即时报价服务
- **即时支援**：向我们的客户服务主任发送即时通讯，查询包括与你账户有关的理财问题，并随时查阅对话记录。

简单扫描下方二维码，即可下载香港汇丰 Business Express 手机应用程序，你亦可于 App Store 或 Google Play™ 搜寻“HSBC HK Business Express”。



#### Q6) 浏览汇丰网页时若遇上问题，可怎样获得协助？

欢迎于本行网页右边位置，选用工商金融的全自动化虚拟助理“问 Amy”，解答你的问题。

由香港上海汇丰银行有限公司刊发

Issued by The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited

PUBLIC