

## 常见问题

问题1: 为甚么汇丰升级我的 Visa 美元商务卡至环球美元商务MasterCard?

答案1: 我们为贵公司升级至全新汇丰环球美元商务MasterCard后, 贵公司毋须付出额外费用, 则可尽享更多非凡的商务体验及优惠。这是我们为配合信用卡业务发展而作出的安排。我们会继续致力为商务卡客户提供更高质素的服务。

问题2: 新的汇丰环球美元商务 MasterCard 有甚么好处?

答案2: • 您可专享超过40间指定环亚机场贵宾室服务, 包括香港、上海、北京、新加坡和加拿大等**或**于Wellness Spa & Salon 免费享用 15 分钟肩背按摩服务  
• 公司可预设各持卡人的商务消费上限, 并有效监察商务消费模式。此外, 亦可直接将商务开支资料汇入线上系统, 减省人手处理账项文书工作; 提高员工商务消费的透明度。  
此外, 每位持卡人可获豁免首年年费。

问题3: 新卡的功能及使用方法是否与现有的美元商务卡一样?

答案3: 是。新卡的功能及使用方法与现有的美元商务卡一样。此外, 新卡可让您于更多城市使用当地的机场贵宾室服务。

问题4: 请问新卡的结单日期及信用额有否改变?

答案4: 没有。结单日期及信用额将保持不变。

问题5: 请问美元商务卡密码会否更改?

答案5: 会。我们将发送新的自动柜员机的私人密码给您。为确保您可于海外透过自动柜员机提款(包括现金透支), 请使用您的全新美元商务MasterCard重新设定海外自动柜员机每日提款限额(包括现金透支)。

问题6: 我的美元商务卡现时设置了其他银行帐户或汇丰第三者帐户的直接付款指示。我是否须要修改此指示?

答案6: 要。当您收到新卡后, 请尽快联络有关银行或人士, 重新安排直接付款指示。您可于[www.hsbc.com.hk/corporatecard](http://www.hsbc.com.hk/corporatecard) 下载相关表格。

问题7: 我的美元商务卡现时设置了自动转账功能缴付其他账项服务。我是否须要修改此指示?

答案7: 要。您须要联络有关商户以修改付款指示。当您收到新卡后, 我们建议您尽快联络有关商户以便更新付款指示至您的全新美元商务MasterCard。如欲索取商户联络资料, 请浏览[www.hsbc.com.hk/corporatecard](http://www.hsbc.com.hk/corporatecard)。

问题8: 我的Visa 美元商务卡甚么时候会被取消?

答案8: 当您启动或签收确认新的汇丰美元商务MasterCard, 您可以立即开始使用新卡并将旧卡剪掉作废。为确保安全, 现有的Visa美元商务卡的信用限额将调低至1,300美元(或相等于现时的限额, 以较低额为准), 并将于全新美元商务MasterCard被启动或签收确认45天后取消。任何未偿还之余额将被自动转至全新美元商务MasterCard帐户, 以方便用户。

问题9: 如何得到更多支持?

答案9: 如欲得到更多支持, 欢迎联络您的客户经理或致电客户服务热线(852) 2748 4343(选择语言后请按#)。

中英文本如有任何差异, 概以英文本为准。