

常见问题

问题1：为什么汇丰停止Visa公司金卡服务？

答案1：这是我们为配合信用卡业务发展而作出的安排。汇丰白金公司MasterCard已于2014年1月发行。贵公司无须付出额外费用，即可尽享更多非凡商务体验及优惠。日后我们会继续致力为公司卡客户提供更高质量的服务。

问题2：新的汇丰白金公司MasterCard有什么好处？

答案2：

- 您可免费专享超过40间指定环亚机场贵宾室服务，包括香港、上海、北京、新加坡和加拿大等，或于香港 Wellness Spa & Salon免费享用15分钟肩背按摩服务。
- 全年商户折扣优惠，如五星级酒店餐饮礼遇等。

此外，每位持卡人除可获豁免首年年费外，贵公司于新卡激活后，更可获赠港币100元现金奖赏*。

问题3：新卡的功能及使用方法是否与现有的公司卡一样？

答案3：是。当您在任何MasterCard授权的商户使用新卡的时候，其功能及使用方法与现有的公司卡一样。此外，您可凭新卡免费专享超过40间指定环亚机场贵宾室服务。

问题4：请问新卡的结单日期及信用额有否改变？

答案4：没有。结单日期及信用额将保持不变。如果您是汇丰商务「网上理财」用户，您可下载及储存过往12个月的Visa公司金卡电子结单供日后参考之用。

问题5：请问公司卡密码会否更改？

答案5：会。我们将发送新的自动柜员机私人密码给您。为确保您可于海外通过自动柜员机提款（包括现金透支），请使用您的全新汇丰白金公司MasterCard重新设定海外自动柜员机每日提款限额（包括现金透支）。

问题6：我的公司卡现时设置了其他银行账户或汇丰第三者账户的直接付款指示，我是否需要修改此指示？

答案6：是。您需要联络有关银行或人士以重新安排直接付款指示。您可于www.hsbc.com.hk/businesscard下载相关表格。

问题7：我的公司卡现时设置了自动转账功能缴付其他账项服务。我是否需要修改此指示？

答案7：是。您需要联络有关商户以修改付款指示。我们建议您在激活新卡后尽快联络有关商户，更新付款指示至您的全新汇丰白金公司MasterCard。如欲索取商户联络资料，请浏览www.hsbc.com.hk/businesscard。

问题8：当我激活全新汇丰白金公司MasterCard后，下一步的安排是怎样？

答案8：激活新的汇丰白金公司MasterCard后，您可以立即开始使用新卡并将旧卡剪掉作废。为确保安全，现有的Visa公司金卡的信用限额将调低至通知书上所列明之限额（或相等于现时的限额，以较低额为准），并将于全新汇丰白金公司MasterCard被激活45天后注销。为方便顾客，任何未偿还之余额、分期付款计划及「奖赏钱」将被自动转至全新汇丰白金公司MasterCard账户。

问题9：若本公司的所有持卡人均没有在通知书上列明的日期前激活所有全新汇丰白金公司MasterCard，我们的Visa公司金卡需要作出怎样的安排？

答案9：现持所有的Visa公司金卡及尚未激活的白金公司MasterCard将会自动被注销。有关的「奖赏钱」余额（如适用）将会于Visa公司金卡停止服务后自动届满。因此，请于Visa公司金卡注销前换领「奖赏钱」余额。若贵公司的Visa公司金卡现时设置了自动转账，您需要联络有关商户更新付款指示。为方便顾客，贵公司现持有的Visa公司金卡结单将继续发出。同时，请于月结单付款到期日或之前缴交账户之全部款项。

问题10：若本公司有部分持卡人尚未激活全新汇丰白金公司MasterCard，我们要作出怎样的安排？

答案10：只要贵公司的其中一位持卡人激活了全新汇丰白金公司MasterCard，我们将会保留贵公司其余未被激活的全新汇丰白金公司MasterCard，惟现有Visa公司金卡则会在通知书上列明的日期被注销。有关的「奖赏钱」余额（如适用）将会于Visa公司金卡停止服务后自动届满，因此，请于Visa公司卡注销前换领「奖赏钱」余额。若贵公司的Visa公司金卡现时设置了自动转账，您需要联络有关商户更新付款指示。

问题11：如何得到更多支援？

答案11：如欲得到更多支援，欢迎致电客户服务热线（852）2748 8288（选择语言后请按#-6-1-0）或联络您的客户经理。

中英文本如有任何差异，概以英文本为准。

注

1. 以各商户合约所列的条款和细则为准。有关详情，请浏览www.hsbc.com.hk/businesscard。
2. 适用于此函发出日后首三个月内成功激活全新汇丰公司MasterCard的公司或机构（每一间「公司」）。每间公司最多可获赠港币100元之现金奖赏（「现金奖赏」）。如此函发出日前现金奖赏曾经记入汇丰公司MasterCard账户，有关公司将不合资格再次获取现金奖赏。
3. 只限持有有效汇丰公司MasterCard账户及信用状况良好的公司，方可获享现金奖赏。现金奖赏将于汇丰公司MasterCard激活后的12个星期内记入首个合资格公司授权董事的汇丰公司MasterCard账户。
4. 现金奖赏不可兑换现金或作现金贷款提取，亦不得转让。如对此现金奖赏有任何争议，汇丰保留最终决定权。
5. 当收到贵公司联络人或持卡人的回复后，我们将根据指示向持卡人发出全新汇丰公司MasterCard，并邮寄至个别Visa公司卡持卡人的结单地址。这被视为持卡人及其公司同意继续使用汇丰公司MasterCard。

中英文本如有任何差异，概以英文本为准。