

申請/更換商務「網上理財」保安編碼器收費的常見問題

1. 申請/更換商務「網上理財」保安編碼器的收費為多少？

由2014年8月1日起，經分行、電話理財遞交或郵寄至滙豐申請/更換保安編碼器，將劃一收取每個保安編碼器為100港元的費用。

2. 為什麼申請/更換商務「網上理財」保安編碼器要收取費用？

收取申請/更換商務「網上理財」保安編碼器費用是本行的商業決定，也符合市場慣例。本行亦希望藉此鼓勵客戶妥善保管商務「網上理財」保安編碼器，避免遺失及損壞。

3. 那些客戶將需收費？

除以下三種情況外，所有商務「網上理財」用戶申請/更換商務「網上理財」保安編碼器將需收費：

- i) 滙豐新客戶於開戶時同時登記商務「網上理財」的保安編碼器申請
- ii) 經商務「網上理財」遞交申請/更換保安編碼器的申請
- iii) 有關只須登記商務「網上理財」強積金及/或網上應收賬融資服務的保安編碼器申請

4. 為什麼新銀行客戶申請/更換商務「網上理財」保安編碼器不需收費？

這是一項滙豐新客戶專享的價格優惠。

*注意：保安編碼器費用豁免只適用於新銀行客戶於滙豐開戶時同時登記商務「網上理財」，其後的申請將被視作現有滙豐客戶。

5. 為什麼經商務「網上理財」申請/更換保安編碼器不需收費？

滙豐鼓勵客戶透過商務「網上理財」處理他們的交易/指令，只有經分行、電話理財遞交或郵寄至本行的保安編碼器申請將被收取費用。

6. 收費將於何時從我的戶口中扣除？

於處理您的保安編碼器申請後，滙豐將於下月第7日從您的指定商務「網上理財」主要戶口扣除有關申請/更換保安編碼器收費(如該日為公眾假期，將於緊接的下一個工作日)。閣下亦可於您的戶口月結單查詢該收費記錄。

7. 如果我遺失了商務「網上理財」保安編碼器，並申請一個新的，此申請將需收費？

因遺失保安編碼器的更換申請，每個保安編碼器將收取100港元的費用。

基於保安理由，本行鼓勵客戶妥善保管商務「網上理財」保安編碼器。

8. 如果我的商務「網上理財」保安編碼器的電池耗盡，而需要申請一個新的，此申請將需收費？

在您的商務「網上理財」保安編碼器的電池耗盡前，保安編碼器將出現提示(估計大約在電池壽命耗盡前的5個星期)，提醒用戶更換保安編碼器。本行鼓勵客戶經商務「網上理財」遞交保安編碼器申請，經此渠道遞交的申請將無需收費。經分行、電話理財遞交或郵寄至本行的保安編碼器申請，每個保安編碼器將收取100港元的費用。

9. 我可於那裏找到更多工商業客戶的服務收費資料？

請[按此](#)了解更多適用於香港工商業客戶客戶的服務收費資料。