

萬事達香港  
滙豐商業扣賬 Mastercard

保障生效日為 2021 年 12 月 6 日

保險摘要資訊

保障範圍	最高保障金額 (美元)
網絡購物綜合保險	每宗事故: 500 年度累計: 500

以上指引中的各項保險金限額以美元計算。若法律要求賠款以當地貨幣進行索賠，則採用索賠賠款當日公佈的官方匯率。

條款與條件

網絡購物綜合保險

第一節 定義

具有特定意義之用語定義如下，於本保險摘要資訊中以粗體字表示時，同下列之定義：

**年度累計保障限額**指網絡購物綜合保險對每位持卡人之最高保障金額。

**持卡人 / 受保人**指於該地區及在參與發卡機構發行受保資格扣賬卡之地區中，所有獲發受保資格扣賬卡的個人，包含同一帳戶下的副卡或附屬卡持有人。

**損壞**指商品因意外事故導致零件損壞、材料破壞或結構損壞而不再具有原定功能。

**受保資格扣賬卡**：指參與發卡機構發行的滙豐商業扣賬 Mastercard 卡。

**受保資格持卡人**指受保資格扣賬卡的持卡人 有權按保障列表獲得賠付或其他保障。

**商品**指以受保資格扣賬卡全額購買及 / 或使用受保資格扣賬卡在獎勵活動中累積的積分購得的商品，不包括下文不保事項所列不予承保的物品。

**保險公司 / 我們 / 美亞**指 AIG Asia Pacific Insurance Pte. Ltd.，其為該地區持卡人提供本保單項下保障。

**發卡機構**指香港上海滙豐銀行有限公司，經萬事達卡公司授權在該地區經營萬事達信用卡業務之銀行或金融機構或相似實體，其參與向持卡人提供保險活動。

**自然災害**指水災、暴風、閃電、火災、爆炸、山泥傾瀉、火山活動、地震及 / 或海嘯。

**每宗事故限額**指網絡購物綜合保險為任意一宗受保障購物提供之最高保障金額。

**保單**指本保險合約。

**該地區**指香港。

**恐怖主義行為**指任何人或團體，對人身或財產實際或威脅使用武力或暴力，或是犯下對生命或財產造成危險的行為，或是犯下干擾、中斷電子或通訊系統之行為，不論是代表任何組織、政府、政權、當局或軍事武力或與其有關者，只要其產生恐嚇、脅迫或傷害政府、平民或其中任何部分，或破壞任何經濟體系即屬之。恐怖主義亦應包含任何被事發當地政府證實或認定為恐怖主義之行為。

**盜竊**指以搶劫或入室盜竊的方式，未經同意非法剝奪持卡人看管及 / 或保管下之財產，意圖獲益。

**戰爭**指任何已宣告或尚未宣告的戰爭，或任何類似戰爭的活動，包括任何主權國家為達到經濟、地理、民族、政治、種族、宗教或其他目的而使用軍事力量。

**閣下**指本保險的受益人。

閣下的指屬於或與閣下有關者。

## 第二節 承保範圍

根據本保障列表所訂明之承保範圍、各項限制及條件，我們將向閣下提供網絡購物綜合保險保障，向閣下賠償以下項目：

### 1. 網購商品無法投遞及 / 或發貨不齊全與運費損失：

除非賣方另外規定，若商品未在預定投遞日期 30 日內交付，且賣方仍未將閣下支付的款項退回至閣下的信用卡內，保險公司將就超出其他適用保險範圍賠償商品無法投遞損失。

### 2. 網購商品損壞的功能故障損失：

若閣下購買的商品因有形損壞而在交付後出現功能故障，且賣方或承運人未將閣下支付的款項退回閣下的信用卡，保險公司將就超出其他適用保險範圍賠償商品的功能故障損失。

對於本保險項下的有效索賠，我們將以保障列表中載明的相應責任限額為限，賠償閣下每項購買貨品的購買價。對每宗索賠或一系列索賠。

## 第三節 不保事項

### 1. 本保單的保障範圍不包括以下事項：

### 2. 我們不會支付由以下任何情形引致或與其有關的在本保單項下的索賠、費用或損失：

- 商品被警方、政府機關、法院或其他授權機構依法沒收；
- 閣下的任何欺詐行為或故意行為；
- 任何機動車、飛機、船隻、汽車或電單車，以及其上的任何裝置、零件或配件。

### 3. 我們並無責任賠償商品無法投遞或與下列各項有關的情形引致在本保單項下的索賠：

- 動物或植物；
- 現金、金銀、流通票據、股票、旅行支票或任何類型的票券（包括但不限於體育賽事、娛樂活動的入場券或旅遊景點的門票）；
- 易耗品或易腐品（包括但不限於食品、鮮花、飲料、藥品、保健品）；
- 機動車、電單車或小型電單車、水上運輸工具、飛機或其操作及 / 或維修保養所需的任何設備及 / 或零件；
- 購作商業用途的商品，包括用於轉銷售的商品、貿易工具或專業工具等；
- 互聯網站的訪問權或從互聯網下載的軟體或數據檔案（包括音訊檔、照片、閱讀材料、書籍和電影等）；
- 透過互聯網提供的服務，包括訂購電影票、機票、預訂酒店、租車、理財諮詢等；
- 透過私下交易或線上拍賣網站從自然人購買的商品；
- 偽造或假冒產品；
- 因自然災害、氣象或氣候條件、磨損、貶值、逐漸變質、水、各類污染、製造缺陷或固有缺陷、害蟲、昆蟲、白蟻、黴菌、潮濕或乾腐、細菌、生鏽、清潔、檢修、維護、調整或維修造成的損失或損壞；
- 因機械故障、電氣故障、軟體或數據故障造成的損失；
- 數據丟失；
- 購作轉售的商品，或購買時為已使用商品、受損商品或二手商品的物品；
- 固定的家用及 / 或商用設施，包括但不限於地氈、地板及 / 或瓷磚、空調、冰箱或加熱器；
- 用於或計劃用於商業、零售及 / 或物業租賃或其他商業目的的商品；
- 閣下租用或租賃物品；
- 購買時已使用過或經過改造、翻新或重制的物品；
- 藝術品、古董、槍械和藏品；
- 皮草、鐘錶、珠寶、寶石、貴重玉石、金製品或含金品（或由其他貴金屬及 / 或貴重玉石製造或鑲製的物品）；

- 因使用信用卡所支付而與購物無關的費用或收費；
- 放置不當；
- 物品不明消失；或
- 當地政府機關認定屬於非法的商品。

#### 第四節 條件

為符合資格獲得網絡購物綜合保險項下的保障，須存在或發生以下事項，而達成該等條件是獲理賠前提：

- 商品的交貨地址必須為閣下在香港的通信地址，且與在發卡機構登記的地址資訊一致。
- 商品必須有賣方或指定的運輸公司提供和分配的運單號。
- 閣下必須採取所有必要的合理措施，及時要求賣方發送替換商品或退還購物款。
- 對於未交付網購商品的索賠，閣下必須以書面形式通知賣方商品尚未交付，並要求發送替換商品或全額退款。
- 在閣下收到了未交付商品的賠款後，如原來購買的商品最終送達，閣下必須將收到的所有賠款退還保險公司。
- 對於交付商品因受損而存在功能故障的索賠，閣下必須在收到商品後 48 小時內通知賣方和保險公司。
- 閣下應配合我們的工作，協助我們行使關於閣下所提出索賠的任何合法權利。

#### 第五節 一般條款

**1. 索賠通知：** 索賠通知書須於損失事故發生當日起三十(30)日內作出。未於損失事故發生當日起三十(30)日內作出通知者，保險公司或會拒絕受理。要提出索賠，請登錄 <https://hk.mycardbenefits.com> 或將索賠通知發送至：

**AIG Asia Pacific Insurance Pte. Ltd.**

78 Shenton Way #09-16

AIG Building

Singapore 079120

電話：+65 6419 1667

客戶服務中心營業時間：星期一至五（公眾假期除外）上午 8 時 30 分至下午 5 時 30 分

服務使用語言：英語 / 粵語

電郵：APAC.Mastercard@aig.com

#### 2. 索賠證明文件：

持卡人向保險公司提出索賠時，應提交下列資料：

- a. 本人簽署的索賠申請表格（如適用）；
- b. 持卡人的對帳單或購買收據的副本，證明受保障購物的全部款項均使用受保資格扣賬卡進行付款；
- c. 如果閣下收到有關網購商品無法投遞的賠付後且獲收該網購商品，閣下須將該賠付額償還給我們。

**3. 賠付：** 所有賠付將由保險公司支付予香港的受保資格持卡人，相關賠付須遵守香港當時有效的法律法規。

**4. 詐騙保險賠償：** 如保險公司認定索賠屬詐騙，則保險公司無須對此承擔責任，並可按保險公司酌情決定取回所有相關詐騙保險賠償。

**5. 管轄法律及司法權區：** 本保單須受新加坡法例管限並據其進行解釋。所有爭議均接受新加坡法院的專有司法管轄。

**6. 制裁：** 如保險公司根據本保單提供保障或作出任何給付將違反任何制裁法律或規定，導致保險公司、其母公司或其最終控股實體面臨制裁法律或規定項下的任何處罰，則保險公司並無責任根據本保單提供保障或作出給付。

**7. 第三者權利：**僅保單持有人、受保資格持卡人及保險公司方可行使本保單項下賦予的權利，而除實施此目的外，本保險一律免除遵守《合約（第三者權利）條例》。

**8. 個人資料：**除非受保資格持卡人根據本保單提出索賠，否則保險公司不會收集受保資格持卡人的個人資料。受保資格持卡人如提出索賠，必須向保險公司提供若干個人資料，以令保險公司能夠評估及處理索賠（並進行一切有關程序）。為此，保險公司可能需向參與索賠處理程序（或相關程序，如資料儲存）的其他人士轉移個人資料。進一步詳情，請瀏覽 [www.aig.com.sg/privacy-policy](http://www.aig.com.sg/privacy-policy)。