

滙豐商業扣賬 Mastercard®

常見問題

申請資格

誰可以申請滙豐商業扣賬 Mastercard？

- 任何滙豐商業客戶，只要公司已有滙豐商業綜合戶口，即可申請此卡，並委任公司僱員成為持卡人。

我可以如何申請滙豐商業扣賬 Mastercard？

- 你可參考 www.business.hsbc.com.hk/debitcard 上的網上申請指南，透過滙豐商務「網上理財」申請滙豐商業扣賬 Mastercard。如你尚未成為滙豐工商金融客戶，歡迎親臨任何一間滙豐中小企中心尋求協助。

申請滙豐商業扣賬 Mastercard 收取費用嗎？

- 滙豐商業扣賬 Mastercard 不設申請費用。

滙豐商業客戶可申請多少張滙豐商業扣賬 Mastercard？

- 如客戶的滙豐商業綜合戶口記錄良好，申請滙豐商業扣賬 Mastercard 的數量並無限制。

假如我的公司持有兩個滙豐商業綜合戶口，我可分別為兩個戶口申請滙豐商業扣賬 Mastercard嗎？

- 即使你的公司持有多於一個滙豐商業綜合戶口，你的公司也只可為其中一個戶口申請滙豐商業扣賬 Mastercard。

使用扣賬卡

我將以哪種方式收到滙豐商業扣賬 Mastercard？

- 滙豐商業扣賬 Mastercard 目前僅支援以郵寄方式收取。滙豐商業扣賬 Mastercard 申請成功後，將以郵寄方式寄至你滙豐商業綜合戶口的通訊地址。

如何啟動滙豐商業扣賬 Mastercard？

- 請致電我們的扣賬卡啟動熱線 (852) 2748 8237 或登入香港滙豐 Business Express 流動應用程式啟動此卡。

我需要在指定時間內啟動滙豐商業扣賬 Mastercard 嗎？

- 你需要在發卡日起 12 個月內啟動滙豐商業扣賬 Mastercard，否則該卡將自動失效。如你需在該卡失效後再申請新卡，請致電滙豐工商金融服務熱線 (852) 2748 8288。

我可以使用哪些貨幣簽賬？

- 使用滙豐商業扣賬 Mastercard 時，你可以使用任何貨幣簽賬。我們將從你公司的滙豐商業綜合戶口扣除有關交易金額。

以滙豐商業扣賬 Mastercard 進行的外幣交易，將從我的哪一戶口扣賬？

- 如你在簽賬時使用以下 11 種主要外幣（包括美元、英鎊、日元、人民幣、歐元、泰銖、澳元、新西蘭元、新加坡元、加拿大元及瑞士法郎），而有關外幣戶口有足夠的可用結餘，我們將自動從你公司的滙豐商業綜合戶口扣除有關外幣款項。
- 如你的滙豐商業綜合戶口指定貨幣的結餘不足，我們會以港元結算交易，並從你的港元儲蓄戶口扣除該筆金額（如你的港元儲蓄戶口結餘不足，則會從港元往來戶口扣除金額）。我們會根據滙豐的參考匯率結算。請注意，我們不會合併你港元儲蓄及往來戶口的可用港元金額，以結清有關外幣交易。
- 對於扣賬卡所支援的上述 11 種主要貨幣以外的外幣交易，我們會以港元結算交易，並從你的港元儲蓄戶口扣除該筆金額（如你的港元儲蓄戶口結餘不足，則會從港元往來戶口扣除金額）。我們會根據萬事達卡的參考匯率結算。請注意，我們不會合併你港元儲蓄及往來戶口的可用港元金額，以結清有關外幣交易。

如果我使用外幣簽賬或提款時外幣戶口結餘不足，會怎麼樣？

- 如果你因指定外幣戶口結餘不足，無法以扣賬卡所支援的 11 種主要外幣（包括美元、英鎊、日元、人民幣、歐元、泰銖、澳元、新西蘭元、新加坡元、加拿大元及瑞士法郎）中的一種進行簽賬或提款時，我們會自動以港元結算交易，並從你的港元儲蓄戶口扣除該筆金額（如你的港元儲蓄戶口結餘不足，則會從港元往來戶口扣除金額）。我們會根據本行於兌換日的參考匯率結算。

如我公司的滙豐商業綜合戶口結餘不足，我的滙豐商業扣賬 Mastercard 交易是否會被拒絕？

- 如你公司的滙豐商業綜合戶口結餘不足，除非有關透支已獲得本行批核，否則有關交易將被拒絕。

滙豐商業扣賬 Mastercard 提供任何簽賬獎賞嗎？

- 使用滙豐商業扣賬 Mastercard 簽賬，你的合資格簽賬可立即享有 0.5% 的無上限現金獎賞。一般而言合資格簽賬並不包括於網上繳賬、交稅、自動轉賬、自動櫃員機提款、手續費、財務費用、保費以及列於附錄的交易類別。滙豐保留對簽賬是否符合資格的最終決定權。

我可以透過流動應用程式管理滙豐商業扣賬 Mastercard 嗎？

- 可以。你可透過香港滙豐 Business Express 流動應用程式管理此卡（但暫時無法透過商務「網上理財」進行管理）。

我可如何透過香港滙豐 Business Express 流動應用程式管理扣賬卡？

- 你可透過香港滙豐 Business Express 流動應用程式：
 - 暫時封鎖和解封扣賬卡
 - 設定每日及每月消費限額
 - 設定感應式付款、電子錢包以及無卡交易（「CNP 交易」）限額
 - 設定本地及海外自動櫃員機提款限額

除香港滙豐 Business Express 流動應用程式外，我可否透過其他平台管理滙豐商業扣賬 Mastercard？

- 不可以。目前你僅可透過香港滙豐 Business Express 流動應用程式管理滙豐商業扣賬 Mastercard。商業扣賬卡管理功能只適用於已登記香港滙豐 Business Express 流動應用程式的客戶。

如何使用滙豐商業扣賬 Mastercard 提取現金？

- 你可使用滙豐商業扣賬 Mastercard 和密碼在世界各地滙豐集團的自動櫃員機網絡或印有「Mastercard」標誌的自動櫃員機提取現金。
- 提取人民幣現金不適用於滙豐集團於香港的自動櫃員機網絡。

我可以在哪些地方使用滙豐商業扣賬 Mastercard 提取現金？

- 你可使用扣賬卡在滙豐集團於香港的自動櫃員機網絡提取現金，毋須繳付手續費。如你使用滙豐集團網絡以外的自動櫃員機提取現金，你可能需額外繳付手續費。欲了解更多收費詳情，請參閱我們網站的滙豐商業銀行服務收費。
- 如果你有意在海外使用扣賬卡提取現金，我們建議你前往海外前透過香港滙豐 Business Express 流動應用程式，或滙豐集團於香港的自動櫃員機網絡設定海外自動櫃員機提款限額。

使用滙豐商業扣賬 Mastercard 於本地及海外自動櫃員機提款時，是否設有最高提款限額？

- 滙豐商業扣賬 Mastercard 設定的本地及海外自動櫃員機每日最高提款限額為港幣5萬元，但海外自動櫃員機預設的提款限額為零。
- 如果自動櫃員機每日提款總金額達到港幣2萬元或以上（或外幣等值金額），你將收到有關短訊通知。

我將如何獲得滙豐商業扣賬 Mastercard 密碼？

- 在你啟動扣賬卡後，我們將以郵寄方式將密碼發送給你。

如何更改滙豐商業扣賬 Mastercard 密碼？

- 你可透過滙豐集團於香港的自動櫃員機網絡按照有關指示更改滙豐商業扣賬 Mastercard 密碼。

如何封鎖或解鎖滙豐商業扣賬 Mastercard？

- 你可透過香港滙豐 Business Express 流動應用程式按照有關指示暫時封鎖及解鎖扣賬卡。

如果我的滙豐商業扣賬Mastercard 遺失或被盜竊，應該怎麼辦？

- 請盡快致電滙豐工商金融服務熱線 (852) 2748 8288 報失扣賬卡。

在向滙豐報失商業扣賬Mastercard 後，我可否立即申請補發新卡？

- 可以，請致電滙豐工商金融服務熱線 (852) 2748 8288 進行申請。

我如何為滙豐商業扣賬Mastercard 設定或更改本地及海外提款限額？

- 你可透過香港滙豐 Business Express 流動應用程式或滙豐集團旗下於香港的自動櫃員機設定海外提款限額。
- 你僅可透過香港滙豐 Business Express 流動應用程式更改本地提款限額。

我如何提出交易爭議或退款保障申請？

- 在多數情況下，你應先聯絡商戶以解決問題。如果問題未能解決，你可以致電滙豐工商金融服務熱線 (852) 2748 8288 聯絡我們就交易提出查詢。
- 假如你發現滙豐商業扣賬 Mastercard 進行了未獲授權交易，請盡快與我們聯絡。你需要在交易後的 60 天內提出爭議（除非商家已倒閉），以便我們有足夠時間處理你的爭議請求。

我會否收到滙豐商業扣賬 Mastercard 的月結單？

- 不會。所有使用滙豐商業扣賬 Mastercard 進行的交易將於你公司的商業綜合戶口月結單內顯示。主要使用者可登入滙豐商務「網上理財」查看扣賬卡活動並按以下步驟下載交易報告：
 1. 於左邊選單點擊「卡」圖示，進入「總覽」頁面
 2. 從下拉選單選擇特定扣賬卡
 3. 點擊「查看更多交易」檢視交易記錄
 4. 輸入相關交易的日期範圍
 5. 點擊「下載完整交易報告（CSV格式）」

滙豐商業扣賬Mastercard 是否支援感應式付款？

- 此卡支援感應式付款，包括透過流動裝置以 Apple Pay 及 Google Pay 付款。請你於第一次交易時以插卡形式簽賬以啟用感應式付款功能。

手機錢包中可儲存的扣賬卡數量是否有限制？

- 各手機錢包供應商或會限制你於相應錢包中儲存扣賬卡的數量，我們對此並無決定權。如有需要請向有關供應商查詢更多詳情。

我可如何於手機錢包中登記滙豐商業扣賬Mastercard？

- 請按照手機錢包供應商提供的指示（包括安裝流動裝置最新版本的操作系統）以及相應手機錢包的登記及認證流程進行操作，以完成滙豐商業扣賬 Mastercard 的登記，並將其儲存於你的手機錢包中。

我的滙豐商業扣賬 Mastercard 是否設有交易限額？

- 每張滙豐商業扣賬 Mastercard 預設的每日消費限額為港幣 20 萬元，預設的每月消費限額為港幣 500 萬元。你可透過香港滙豐 Business Express 流動應用程式按照有關步驟調整扣賬卡的消費限額，你亦可透過此流動應用程式設定其他類別的交易限額。

計算滙豐商業扣賬 Mastercard 每月消費限額的截數日為何時？

- 截數日為每月最後一日。

費用與手續費

滙豐商業扣賬Mastercard 會否收取年費？

- 滙豐商業扣賬Mastercard 不設任何年費。

使用滙豐商業扣賬 Mastercard 於海外購物或進行外幣交易，會否產生任何手續費？

- 使用滙豐商業扣賬 Mastercard 於海外購物或進行外幣交易並不設任何手續費。

使用滙豐商業扣賬 Mastercard 在海外提取現金，會否產生任何費用？

- 有關費用將取決於你在海外使用的自動櫃員機網絡，詳情請參閱我們網站的滙豐商業銀行服務收費。

更換我的滙豐商業扣賬Mastercard 會否產生任何費用？

- 如果你需要在發卡日三個月後至兩年內補發新扣賬卡，每張新卡將收取港幣 50 元。但如果 1) 你需要在發卡日三個月內或兩年後補發新扣賬卡；或 2) 你的扣賬卡屬於遺失或被盜竊，則無需繳交此費用。

調查滙豐商業扣賬 Mastercard 的自動櫃員機交易會否產生任何費用？

- 我們會就每次調查請求收取港幣 120 元。

我可如何尋求更多幫助？

- 如有其他問題，請致電滙豐工商金融服務熱線 (852) 2748 8288，或與你的客戶經理聯絡。

附錄 — 不合資格交易

下述商戶類別代碼之交易均不符合0.5%現金獎賞優惠。你可致電本行(852) 2748 8288查詢交易之商戶類別代碼。

4111 交通 — 郊區和當地通勤乘客，包括渡輪	6010 現金支出 — 客戶金融機構	7994 電子遊戲商場/機構
4112 客運鐵路	6011 現金支出 — 客戶金融機構	7995 賭博交易
4121 豪華轎車和出租車	6012 商品和服務 — 客戶金融機構	8211 學校，小學和中學
4131 巴士路線	6050 準現金	8220 學院、大學、專業學校和初級學院
4214 摩托貨運公司、卡車運輸 — 本地/長途、搬運和儲存公司本地付運	6051 準現金	8241 學校、函授
4215 快遞服務 — 空運和陸運、貨運代理	6300 保險銷售、承保和保費	8244 學校、企業和秘書
4722 旅行社和旅遊經營者	6513 地產經紀人和經理	8249 學校、貿易和職業
4784 橋樑和道路費用，通行費	6532 付款交易和匯款	8299 學校和教育服務 — 未分類
4829 匯款	6533 商業付款和匯款	8398 慈善和社會服務組織
5047 牙科/實驗室/醫療/眼科醫院設備和用品	6536 國內付款和匯款	8661 宗教組織
5122 藥品、藥品經營者和藥店雜貨	6537 跨國付款和匯款	9211 法庭費用包括贍養費和子女撫養費
5411 雜貨店、超市	6538 資金交易和匯款	9222 罰款
5462 麵包店	6540 POI 資金交易和匯款	9223 保釋金和保證金支付
5499 雜貨店 — 便利店、市場、專賣店	7216 乾洗店	9311 繳稅
5542 自動加油機	7523 汽車停車場和車庫	9399 政府服務 — 未分類
5814 快餐店	7800 政府發行的彩票	9402 郵政服務 — 僅限政府
5960 直銷 — 保險服務	7801 領有牌照的賭場（在線或互聯網賭博）	9405 政府內部採購 — 僅限政府
5993 雪茄店和雪茄攤	7802 領有牌照的賽馬/賽狗	9406 政府發行的彩票
5994 新經銷商和報攤	7832 電影劇院	

受商業綜合戶口一般條款內有關滙豐商業扣賬Mastercard的條款及細則約束。

如欲了解更多詳情，請瀏覽www.business.hsbc.com.hk/debitcard。

滙豐沒有授權或委任任何中介公司進行電話促銷活動，以推廣商業貸款或商業扣賬卡及信用卡的申請。

本文件之中英文版本如有任何歧義，概以英文版為準。

由香港上海滙豐銀行有限公司刊發

