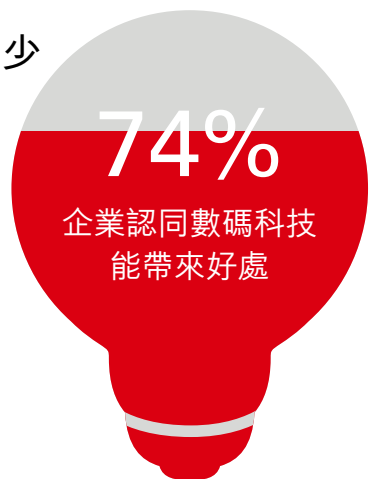
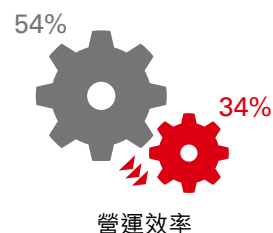
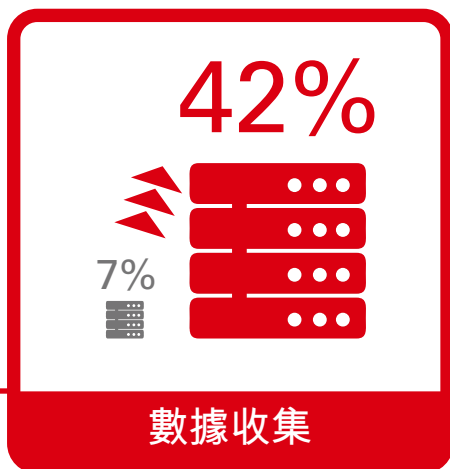


2018數碼營商市場調查(香港)

香港企業仍然甚少
應用數碼科技



更多企業重視數碼科技
的數據收集用途



■ 2016 ■ 2018

應用數碼科技的障礙

缺乏數碼科技
知識



對數碼科技的
理解不足

創新氛圍
薄弱



缺乏科技應用諮詢渠道

業界缺乏知識交流

企業有
避險傾向

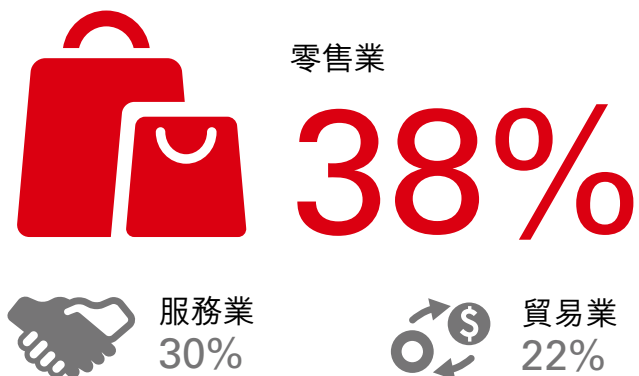


未能擺脫舊有
營商思維

憂慮實際回報和成效

2018數碼營商市場調查(香港)

零售業在數碼科技的應用上較為進取



流動裝置使用愈趨普及

43%

企業透過手機
支援業務營運

最常用流動理財功能



企業通過社交媒體收集數據

主要商業用途



追蹤流量



記錄客戶喜好



查閱信用評級



與現有客戶交流