協助香港非政府機構實現收款數碼化

香港是全球數一數二具競爭力的城市，但與此同時社會上亦有很多弱勢社群需要幫助。本港非政府機構僱用約52,000[1]，他們致力為社會上弱勢社群提供協助，向有需要的人施以援手，令社會得以持續發展。

然而，非政府機構怎樣才能發揮到他們最大的作用？與任何傳統企業一樣，非政府機構需要顧及營運成本、資金等財務事宜。但與傳統企業不同的是非政府機構一般不會從商業活動籌集大量資金。相反，他們的資金大多來自個人捐款、政府、私營機構資助。事實上，參考2019年6月的調查，上述的資金來源便佔全港非政府機構資金總額達72%[2]。

[1] 遭受疫情襲擊的非政府機構稱香港慈善界需要政府援助以繼續運作和避免裁員 (Coronavirus-battered NGOs say Hong Kong's charity sector needs government aid to keep doing their work, avoid redundancies) — 《南華早報》，2020年3月8日
[2] 香港非政府機構管治健康狀況調查2018 — 主要結果摘要，2019年6月

滙豐
HSBC

突如其來的轉變

捐款和資助可説是非政府機構的命脈。為滿足營運所需，流暢的收款渠道和方案對這些機構特別重要。然而，在新冠肺炎疫情爆發後，全球非政府機構捐款金額大幅下跌，本港非政府機構亦不能倖免。據<南華早報>報道，在訪問香港非政府機構的一項調查中，有六成受訪者表示機構經費在疫情爆發後減少了33%[1]。他們指出當中主要原因是社交距離措施實施後，募捐、慈善賽跑、晚會等線下活動全面取消。傳統上，這些活動卻為該些機構帶來主要的資金收入。

香港非政府機構對線下募捐活動的高度依賴。在疫情爆發前，現金是港人最常用的捐款方式——香港大學2017年發起的一項調查顯示，高達83.4%的受訪者稱現金是首選的捐款方式，只有3.1%的受訪者表示會在網上捐款。此外，只有23.3%的受訪非政府機構支持網上捐款[3]，這顯示他們傳統上側重於線下募捐。

因此，線下募捐活動的突然中斷嚴重影響了香港非政府機構的營運資金鏈。疫情期間，部分機構[1]的資金只夠應付多兩個月的開支，現金流已成為機構營運的重大挑戰。

[1] 遭受疫情襲擊的非政府機構稱香港慈善界需要政府援助以繼續運作和避免裁員(Coronavirus-battered NGOs say Hong Kong's charity sector needs government aid to keep doing their work, avoid redundancies) — 《南華早報》，2020年3月8日
[3] 2016-2017贈予香港報告(Giving Hong Kong Report) — 香港大學公民社會與治理研究中心，2017年

收款數碼化為非政府機構帶來曙光

疫情下，社交距離措施不斷延長，香港非政府機構在可見將來重啓線下募捐活動的機會亦十分渺茫。為確保現金流，機構積極轉向遠程及數碼化募捐以應對疫情的影響，包括透過接受電子捐款，開拓網上籌款活動等，以推動資金來源多元化。疫情下過去的一年，企業和消費者都體驗了使用電子付款和其他流動交易渠道的可行性。因此，在疫情結束後，相信港人會提高電子捐款渠道的認受性。而現金作為傳統的支付方式亦可能不再跟以往一般受歡迎。

當然，我們也明白這些機構要數碼交易渠道取代傳統的現金及支票收款模式會面對龐大挑戰。與此同時，流動支付服務發展迅速，非政府機構的業務也需與時俱進，緊貼這數碼時代。

最近幾個月，滙豐觀察到香港非政府機構開立電子收款服務的趨勢有所上升。他們對「智豐收」這類流動電子付款方案的興趣日益濃厚。「智豐收」可通過銀行卡、即時支付及電子錢包等多種數碼支付渠道，協助機構在短短數天內收到捐款。我們2020年10月開展的#PayMeForGood活動鼓勵捐助者通過PayMe捐款亦取得廣泛支持。證明數碼化募捐是一個可行的捐款渠道。我們更透過該活動鼓勵PayMe用戶透過此平台向參與活動的非政府機構捐款。

滙豐近期還協助了一個著名的非政府機構啟動快速支付系統（轉數快）二維碼捐款功能，支持他們的一項網上籌款活動。通過這種方式，捐款人只需在活動期間掃描屏幕顯示的二維碼，並輸入擬捐贈金額，即可遠程捐

款，而款項會隨即存入該機構的戶口。此類捐款佔活動捐款總額35%，使這捐款渠道成為該活動最受歡迎途徑之一。

我們提供給非政府機構的理財方案不僅限於數碼收款渠道。這些機構過往對現金捐款的側重對對賬流程造成負擔。現金對賬需要耗費大量時間和人力，因此，數碼化也能讓機構實現自動對賬以加快營運資金周轉。

另一種實現理財自動化的方法是使用應用程式編程介面(API)。部分非政府機構希望通過Boutir*等服務建立網上平台，從而加快籌款數碼化工作。通過API與滙豐連接，捐款人在非政府機構的網上介面結賬後，機構可以即時向捐款人的銀行發出付款請求。此功能可與Boutir集成的「轉數快」二維碼或PayMe等自動化跨渠道支援，實現資金從捐款人戶口到非政府機構戶口實時到賬。付款通知也可以通過API立即傳回非政府機構系統，在數秒之內完成對賬。設置API程序簡單，可以在幾天內完成建立，有效幫助非政府機構迅速實現捐款來源多元化。

*掌鋪有限公司（“掌鋪”）是滙豐「智豐收」和PayMe for Business 的合作伙伴

電子支付及理財數碼化為疫情下的非政府機構帶來新機遇。要破舊立新，重組以往不同理財程序的確不容易。見到很多非政府機構與時並進，迅速及積極提升理財支付渠道，實在令人鼓舞。在疫情下，香港非政府機構的工作變得更加重要，滙豐會繼續了解各機構的需要，從而針對提升及簡化電子理財方案，以便協助他們繼續向有需要的人施以援手。

Erika Yeung

滙豐環球資金管理部
香港工商金融銷售主管

重要提示

本文件由香港上海滙豐銀行有限公司（「滙豐」）刊發。滙豐不保證本文件內容就收件人的用途而言屬準確、充分或相關，並且不承諾亦無義務為收件人提供任何額外資料、更新本文件全部或任何部分內容或更正任何可能顯現的不準確之處。收取本文件的全部或部分不構成要約、邀請或訂約誘因。收件人有責任自行獨立評估本文件所述的產品、服務及其他內容。本文件應全文通讀，未經相關滙豐集團成員事先書面同意，不得複印、轉載、分發或向任何其他人士披露其全部或部分內容。

版權所有：滙豐集團 2021。不得轉載