

「辦公室萬全保」、「零售萬全保」和「商業快易保」顧客

如遇上新型冠狀病毒確診個案可享免費「清潔及消毒費用」保障

我們現特為持有「辦公室萬全保」、「零售萬全保」或「商業快易保」保單客戶免費提供「清潔和消毒費用」保障（「額外保障」）條款及細則如下：

### 條款及細則

1. 此額外保障由安盛保險有限公司（「AXA 安盛」）於 2020 年 4 月 24 日至 2021 年 12 月 31 日（包括首尾兩天）（「保障期」）提供予持有「辦公室萬全保」、「零售萬全保」或「商業快易保」保險單之香港上海滙豐銀行有限公司（「滙豐」）商業客戶。
2. 無需額外保費，無需預先登記。
3. 保障
  - 保障期內因新型冠狀病毒確診個案而需進行清潔和消毒服務，可就有關費用獲補償最高 3,000 港元
4. 資格
  - 承保地點出現新型冠狀病毒確診個案時，客戶須持有有效的「辦公室萬全保」、「零售萬全保」或「商業快易保」保單；
  - 新型冠狀病毒個案確診日期必須於保障期內（個案詳情請參閱香港政府網站：[chp-dashboard.geodata.gov.hk](http://chp-dashboard.geodata.gov.hk)）；
  - 清潔和消毒服務須由專業的清潔公司於承保地點進行，並於確診新型冠狀病毒個案後的合理時間內完成；
  - 不論保單承保的地點數目多少，保障期內只可作一次額外保障賠償。如保單曾作額外保障賠償，額外保障將自動終止；及
  - 如果客戶已經在相關保單曾作額外保障賠償，並於保障期內再投保相同相關保單，額外保障將不適用。
5. AXA 安盛保留權利隨時更改或終止此額外保障的條款及細則，而不作另行通知。

6. AXA 安盛於此額外保障下不會承擔任何修理、更換、召回或檢查財物的任何費用。
7. 如新型冠狀病毒確診日期於保障期以外，將不獲補償。
8. 如客戶曾獲得額外保障，他將不可於任何其他 AXA 安盛的計劃下再次獲得類似或相同的保障。同樣地，如客戶曾於任何其他 AXA 安盛的計劃獲得類似或相同的保障，他將不可獲得該額外保障。
9. 除了有關保單持有人、AXA 安盛及滙豐以外，並無其他人士或實體有權按《合約（第三者權利）條例》強制執行本條款及細則的任何條文，或享有本條款及細則的任何條文下的利益。
10. 如因此額外保障有任何爭議，AXA 安盛的決定為最終及具決定性。
11. 當發放相關額外保障時，合資格保單必須仍然生效及由訂立起全年保單期的所有應繳保費必須全數繳清，否則額外保障將不獲發放，並且 AXA 安盛保留權利收回 AXA 安盛已支付的任何補償金額。如合資格保單因任何原因終止，額外保障將被沒收。
12. 本條款及細則受香港特別行政區法律所管轄，並按照香港特別行政區之法律詮釋。
13. 如此額外保障的英文版本與中文版本之間存在任何歧義，則以英文版本為準。

一般保險產品由安盛保險有限公司（「AXA 安盛」）承保，AXA 安盛已獲香港保險業監管局授權並受其監管。AXA 安盛將負責按保單條款為您提供保險保障以及處理索償申請。香港上海滙豐銀行有限公司（「滙豐」）乃根據保險業條例（香港法例第 41 章）註冊為 AXA 安盛於香港特別行政區分銷一般保險產品之授權保險代理商。一般保險計劃乃 AXA 安盛之產品而非滙豐之產品。

有關與滙豐於銷售過程或處理有關交易的金錢糾紛，滙豐將與您把個案提交至金融糾紛調解計劃；此外，有關涉及閣下保單條款及細則的任何糾紛，將直接由 AXA 安盛與您共同解決。

由香港上海滙豐銀行有限公司及安盛保險有限公司聯合刊發

Issued by The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited and AXA General Insurance Hong Kong Limited