

有關更新本行電匯／跨行轉賬（「付款」）服務政策的客戶常見問題 — 商業客戶

1. 甚麼是非指定格式的付款指示申請書？為什麼滙豐銀行不再接受這些非指定格式的付款指示申請書？

非指定格式的付款指示申請書包括：

- 透過傳真或電郵提交的付款指示
- 手寫付款指示申請書
- 沒有電腦條碼的手寫、打字機打印或電腦打印的「智能表格」
- 已過時的滙豐電匯／跨行轉賬申請表格

使用非指定格式的付款指示申請書會為滙豐及我們的客戶帶來風險、引致處理延誤及影響客戶體驗。其他付款渠道如網上理財，可為您提供更快捷及安全的服務。

本行已不再接受以上述方式提交的非指定格式的付款指示申請書。客戶請使用電子渠道（商務「網上理財」服務或滙豐財資網）或親臨分行提交附有電腦條碼的「智能表格」。

2. 為什麼我再不可以透過傳真或電郵提交付款指示？

為了提高我們的服務水平，客戶應轉用更安全的付款服務渠道如電子渠道或附有電腦條碼的「智能表格」。透過傳真或電郵提交付款指示均不安全。

3. 甚麼是附有電腦條碼的「智能表格」？如何使用「智能表格」？在哪裡我可得到協助？

「智能表格」是指以電腦輸入資料的電子版電匯／跨行轉賬表格，有助客戶更有效率、安全及方便處理轉賬。智能表格上的電腦條碼會載有客戶輸入有關該轉賬的資料，客戶於核對及列印附有電腦條碼的「智能表格」後，電腦條碼內的轉賬資料不能被任意更改。「智能表格」可於本行網站下載及填寫。您可於本行網站詳細閱讀「智能表格」的填寫簡介。如需協助，請即與我們代表聯絡。

4. 如我們沒有使用互聯網，能怎樣提交付款指示？

客戶可使用附有電腦條碼的「智能表格」並親臨分行提交付款指示申請書。如您沒有常常使用互聯網，您可於本行網站下載及儲存「智能表格」到您的電腦中，以便離線時使用。客戶使用「智能表格」時需留意以下要點：

您應該	您不應該
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 填寫「智能表格」前，於本行網站詳細閱讀一般條款及細則、「智能表格」填寫簡介、匯出匯款參考資料表 ✓ 如離線時使用「智能表格」，請不時於本行網站下載「智能表格」的更新版本 ✓ 於輸入資料後，按「核對及列印表格」鍵列印附有電腦條碼的「智能表格」。 ✓ 確保已完成填寫及列印的「智能表格」位於右下角的電腦條碼完整及清晰打印 	<ul style="list-style-type: none"> ✗ 列印空白「智能表格」及手寫資料 ✗ 於已完成及位於右下角印有電腦條碼的「智能表格」上進行任何塗改。本行不會辦理經過手寫及塗改的已列印的「智能表格」 ✗ 刪改或破壞由已完成填寫的「智能表格」自動產生的電腦條碼 ✗ 使用於瀏覽器工具欄上的「列印」鍵按列印「智能表格」 — 此舉會令表格上所印的電腦條碼資料可能不正確，引起付款錯誤或延遲

5. **如我急需進行匯款/ 未能使用電子渠道/ 網上銀行的主要使用者未能登入商務「網上理財」應怎麼辦？**
如未能使用電子渠道，客戶可使用附有電腦條碼的「智能表格」並親臨分行提交。
6. **我已多年用這種形式提交付款指示，其他銀行亦接受這些形式，為什麼你們現在要改變政策？**
滙豐一直致力為客戶提供優質及安全的服務。使用電子渠道及「智能表格」提交付款指示，可為您提供更快捷及安全的服務。
7. **我的公司只會間中需要提交付款指示/ 我的公司有大量付款指示需要提交，我們沒有時間使用其他渠道填寫及提交指示。你們可以接受我們的手寫付款指示嗎？**
滙豐一直致力為客戶提供優質及安全的服務。使用電子渠道及「智能表格」提交付款指示，可為您提供更快捷及安全的服務。因此，本行將不再接受非指定格式的付款指示申請書。
8. **如我的公司繼續提交非指定格式的付款指示申請書或手寫電匯/ 跨行轉賬申請表格，將會有甚麼後果？**
不管它們是如何提交，本行已不再接受非指定格式的付款指示申請書。即使分行收到這些付款指示申請書，後勤部門將不處理及拒絕這些申請；及郵寄拒絕支付通知給客戶。為免延誤您的付款指示，客戶請使用電子渠道或附有電腦條碼的「智能表格」提交付款指示。
9. **如我於網上銀行的轉賬限額不足夠應怎麼辦？**
- 商務「網上理財」服務的第三者付款上限已調整至港幣二百萬。只需透過簡易步驟於商務「網上理財」服務設定「指定收款人」，即可享用最高港幣二千萬的付款限額
 - 採用雙重授權簽署作付款指示，滙豐財資網可提供更高的每日付款限額
 - 如需協助設立商務「網上理財」或滙豐財資網，請即與我們代表聯絡
10. **我還可以於分行提交付款指示嗎？**
客戶可使用附有電腦條碼的「智能表格」並親臨分行提交。
11. **我有一些電匯/ 跨行轉賬申請表格，我可以繼續使用它們嗎？**
不可以。請使用電子渠道或「智能表格」提交付款指示，這些方法可為您提供更快捷及安全的服務。本行不再接受非指定格式的付款指示申請書。
12. **為什麼不接受我已手寫填妥了的「智能表格」呢？**
手寫「智能表格」並不能夠產生電腦條碼，因此本行未能接受手寫填寫的「智能表格」。請閱第3及4題有關「智能表格」的更多資料及填寫「智能表格」的正確方法。
13. **使用電子渠道（商務「網上理財」服務或滙豐財資網）提交付款指示對我有甚麼好處？**
- 我們的電子渠道的設計可防範欺詐，令您更安心使用
 - 電子渠道可為您提供更快捷的服務
 - 您可安坐於辦公室或家中處理付款指示
 - 使用電子渠道提交付款指示可享手續費優惠，有關詳情，請參閱我們的服務收費或即與我們代表聯絡。
14. **透過各個渠道提交付款指示的截數時間會不同嗎？**
請瀏覽本行網站有關各個渠道提交付款指示的截數時間。
(<http://www.business.hsbc.com.hk/zh-hk/resource-centre/services-cut-off-time>)

如有查詢，請即與我們代表聯絡。

中英文版本如有歧異，概以英文版為準。