

商業電話理財服務指南

2748 8288 (香港)

選擇語言:

1 廣東話 2 英語 3 普通話

報失卡：請按 9 ●

開立商業戶口：請按 0 ●

按 1 自動化銀行及信用卡電話理財服務

- 1 特快結餘^{1,2}
- 2 查詢交易記錄¹
 - 1 以日期查詢所有交易記錄
 - 2 海外匯款
 - 3 本地銀行轉賬
 - 4 支票⁴
 - 5 現金
- 3 設立轉賬或付款指示
 - 1 轉賬至公司名下滙豐戶口
 - 2 付款至第三者戶口
 - 3 公司卡付款³
- 4 指定戶口結餘^{1,2}
 - 1 戶口結餘
 - 2 存款平均結餘
 - 3 全面理財總值
- 5 公司信用卡
 - 1 查詢公司信用卡結餘
 - 2 公司信用卡付款
 - 3 「獎賞錢」
 - 4 索取結單
- 6 自動櫃員機卡海外提款限額設定
 - 1 查詢現有設定
 - 2 增加或修改設定
 - 3 取消現有設定
- 7 單位信託基金¹
 - 1 查詢個別單位信託基金價格及買賣指示處理狀況^{5,6}
 - 2 個人精選投資
- 8 投資服務⁷
 - 1 投資總市值
 - 2 投資項目結餘
- 9 索取結單及支票簿
 - 1 戶口結單
 - 2 公司卡結單
 - 3 投資及單位信託基金結單
 - 4 索取資產結單
 - 5 支票簿

按 2 商務「網上理財」、滙豐財資網、流動應用程式及電話理財

- 1 商務「網上理財」及流動應用程式
 - 1 登入問題 ●
 - 2 其他查詢 ●
- 2 滙豐財資網及流動應用程式 ●
- 3 電話理財
 - 1 重設電話理財密碼
 - 2 更改收取電話理財服務通知書的次數

按 3 付款及支票

- 1 轉數快 ●
- 2 自動轉賬 ●
- 3 PayMe for Business ●
- 4 一般支票查詢 ● ●
- 5 付款查詢 ●
- 6 滙豐電商易及滙豐環球商幣滙 ●

按 4 貿易服務

- 1 信用証通知 ●
- 2 貿易交易查詢 ●
- 3 新開貿易賬戶 ●
- 4 銀行保證書 ●

按 5 更新商業資料

- 1 回應資料更新要求 ●
- 2 更改公司資料
 - 1 更改公司董事、股東或獲授權簽署人 ●
 - 2 其他查詢 ●
- 3 共同匯報標準(CRS)及外國帳戶稅務合規法案(FATCA) ●

按 6 公司卡、商業貸款、強積金及其他產品服務

- 1 公司信用卡 ●
- 2 滙豐商業扣賬Mastercard® ●
- 3 自動櫃員機卡 ●
- 4 商業貸款 ●
- 5 強積金 ●
- 6 其他產品服務 ●

按 7 一般銀行服務

- 1 大灣區服務 ●
- 2 查詢匯價及利率
 - 1 外幣匯率
 - 1 美元
 - 2 英鎊
 - 3 加元
 - 4 澳元
 - 5 日圓
 - 6 紐西蘭元
 - 7 歐元
 - 8 新加坡元
 - 9 瑞士法郎
 - 10 泰銖
 - 2 存款利率
 - 3 金價
- 3 聯絡客戶服務主任
 - 1 戶口結單及一般收費查詢 ●
 - 2 其他查詢 ●

特快申請熱線：非凡的顧客服務 2748 8238 ●

- 作為滙豐的尊貴客戶，我們可為你即時提供特惠貸款利率、備用信貸額、信用卡及保險報價以供參考。
- 我們可為你填寫表格，令整個申請程序更簡便，助你免卻麻煩。
- 你可查詢貸款批核狀況或即時預約到滙豐中小企中心會面時間（例如處理開立戶口）

操作指示

- 完成轉賬、本地付款、電匯或戶口服務的操作後，請記下交易編號以作參考。
- 如電話理財用戶多於一人，你須於按密碼前輸入用戶號碼。

使用須知

- 本投資服務提供的所有資料只供參考。本行及有關資訊供應商竭力確保所提供的資料準確可靠，但不保證該等資料絕對正確，亦不會對於任何資料的不準確或遺漏所引起的損失或損害負責（不論屬民事侵權行為責任、合約責任或其他）。
- 請使用「查詢買賣指示處理狀況」功能並輸入「交易參考編號」，查詢買賣指示的執行結果。
- 部份特別收費及折扣優惠可能不適用於電話理財服務。客戶若因此而未能享受該等收費及優惠，本行概不負責。
 1. 如客戶沒有適用的戶口服務，客戶將會被接駁到客戶服務主任。
 2. 查詢「外幣滙」儲蓄及美元儲蓄的戶口結餘可於星期一至五上午8時至下午7時以及星期六上午8時至下午4時30分進行。
 3. 於截數時間前遞交的交易指示會於當日處理，否則會於下一個工作天處理。請參閱以下服務的截數時間：
 - 3.1. 港元轉賬 / 本地付款至貴公司名下 / 第三者滙豐戶口：星期一至日全日24小時服務（不設截數時間）
 - 3.2. 外幣轉賬 / 本地付款至至貴公司名下 / 第三者滙豐戶口：星期一至五晚上7時，星期六於下午4時30分截數
 - 3.3. 轉賬繳付信用卡及公司卡賬項：星期一至五下午7時30分及星期六下午4時30分截數
 4. 查詢已發出支票、存入支票的退票紀錄可於星期一至五上午8時至下午7時以及星期六上午8時至下午4時30分進行。
 5. 客戶必須持有商業綜合投資戶口(380)，方可使用此服務。
 6. 客戶必須持有商業投資戶口(088)，方可使用此服務。
 7. 查詢個別單位信託基金價格、索取投資結單及查詢服務於星期一至五上午8時至下午6時以及星期六上午8時至下午1時提供。
 8. 客戶服務主任服務時間：
 - 星期一至日全日24小時
 - 星期一至日上午9時至下午6時
 - 星期一至五上午9時至下午6時及星期六上午9時至下午1時
 - 星期一至五上午9時至下午7時及星期六上午9時至下午12時30分
 - 星期一至五上午9時至下午6時（不包括星期六、星期日及公眾假期）
 - 星期一至星期五上午8時半至下午7時半及星期六上午8時半至下午1時