



Q1) 哪一間滙豐中小企中心及商業客戶服務中心仍然維持正常服務?

維持正常服務的服務網點的地址及服務時間如下：

滙豐中小企中心

香港總行	中環皇后大道中 1 號滙豐總行大廈 6 樓 星期一至五：上午 9 時至下午 5 時 30 分
中上環	上環皇后大道中 181 號新紀元廣場低座 8 樓 星期一至五：上午 9 時至下午 5 時 30 分
灣仔告士打道	灣仔告士打道 88 號 6 樓 (大廈入口於柯布連道) 星期一至五：上午 9 時至下午 5 時 30 分
銅鑼灣	銅鑼灣駱克道 463-483 號銅鑼灣廣場 2 期 14 樓 星期一至五：上午 9 時至下午 5 時 30 分
尖沙咀	尖沙咀彌敦道 82-84 號尖沙咀滙豐大廈 4 樓 星期一至五：上午 9 時至下午 5 時 30 分
旺角	旺角彌敦道 673 號旺角滙豐大廈 2 樓 星期一至五：上午 9 時至下午 5 時 30 分
西九龍	長沙灣道 833 號長沙灣廣場 2 樓 201A 舖 星期一至五：上午 9 時至下午 5 時 30 分
東九龍	觀塘開源道 79 號鱷魚恤中心 21 樓 星期一至五：上午 9 時至下午 5 時 30 分
沙田	沙田鄉事會路 138 號新城市中央廣場 1 座 15 樓 1516-1517 室 星期一至五：上午 9 時至下午 5 時 30 分

商業客戶服務中心

香港總行商業客戶服務中心	中環皇后大道中 1 號 3 樓 星期一至四：上午 9 時至下午 4 時 30 分 星期五：上午 9 時至下午 5 時 星期六：上午 9 時至下午 1 時
文咸東街商業客戶服務中心	上環文咸東街 35-45 號 星期一至五：上午 9 時 30 分至下午 5 時
灣仔商業客戶服務中心	灣仔軒尼詩道 288 號英皇集團中心 1 樓 110-120 室 星期一至五：上午 9 時 30 分至下午 5 時

旺角商業客戶服務中心	旺角彌敦道 673 號高層地下 星期一至五：上午 9 時至下午 5 時 星期六：上午 9 時至下午 1 時
尖沙咀商業客戶服務中心	尖沙咀彌敦道 82-84 號地下 星期一至四：上午 9 時至下午 4 時 30 分 星期五：上午 9 時至下午 5 時 星期六：上午 9 時至下午 1 時
海防道商業客戶服務中心	尖沙咀海防道 38-40 號中達大廈 2 樓 星期一至五：上午 9 時 30 分至下午 5 時
觀塘商業客戶服務中心	觀塘開源道 71 號王子大廈 3 樓 星期一至五：上午 9 時至下午 5 時 星期六：上午 9 時至下午 1 時
長沙灣商業客戶服務中心	長沙灣青山道 654 至 656 號浪淘大廈地下 星期一至五：上午 9 時 30 分至下午 5 時
葵涌商業客戶服務中心	葵涌葵昌路 51 號九龍貿易中心 L2 樓 215 號舖 星期一至五：上午 9 時至下午 5 時 星期六：上午 9 時至下午 1 時

Q2) 關閉的滙豐中小企業中心什麼時候會重開？

我們將因應情況，進一步公布有關滙豐中小企業中心服務的安排，請留意本行網站提供的最新消息。有關安排對客戶造成不便，我們謹此致歉。

Q3) 除滙豐中小企業中心及商業客戶服務中心外，我可以從什麼渠道獲得銀行服務？

在此段期間，客戶如需使用銀行服務，歡迎使用本行的商務「網上理財」服務、香港滙豐 Business Express 流動應用程式、商業電話理財或就近之自助銀行服務終端機。

Q4) 商務「網上理財」提供什麼服務？

商務「網上理財」服務讓你可隨時隨地妥善管理公司戶口，主要服務包括：

- 隨時隨地查閱戶口概覽、檢視最近交易記錄、及獲取外匯報價
- 支援 70 多種貨幣轉賬及付款至本地及海外商業夥伴，以及查閱匯出款項從滙豐至受款銀行每一步的實時狀況
- 可於網上查閱過去長達 24 個月的電子結單及 3 個月的電子通知書
- 查詢支票狀態及影像，方便快捷
- 登記推送服務隨時接收個人化提示或保安指示
- 通過在線通訊及同步瀏覽 24/7 聯絡客戶服務主任，為你即時解答各樣商務「網上理財」疑問

如你仍未申請商務「網上理財」，請前往[滙豐商務「網上理財」頁面](#)下載申請表格。
你亦可按[此](#)參閱滙豐商務「網上理財」登記指南。

Q5) 香港滙豐 Business Express 流動應用程式提供什麼服務？

香港滙豐 Business Express 流動應用程式讓你可隨時隨地妥善管理公司戶口，主要服務包括：

- **清晰介面：**讓你一頁盡覽不同戶口資料
- **以手機隨時付款：**你可隨時隨地進行本地和國際付款，還可選擇使用流動保安編碼代替實體保安編碼器令付款更便捷。你也可通過手機號碼、電郵地址、「轉數快」識別代號或掃描 QR code 即時向香港的商業夥伴付款。完成付款後，你更可儲存或分享付款確認頁面。
- **緊貼交易狀況：**輕鬆查閱匯出款項從滙豐至收款銀行每一步的實時狀況
- **啟動信用卡：**快速啟動你公司的新信用卡，而無需致電信用卡熱線
- **繳付賬單：**向公用事業機構、政府機構、保險公司等繳付各類賬單
- **靈活外匯服務：**為你精選多款外幣資訊及即時報價服務
- **即時支援：**向我們的客戶服務主任發送即時通訊，查詢包括與你戶口有關的理財問題，並隨時查閱對話記錄。

簡單掃描下方 QR code，即可下載香港滙豐 Business Express 流動應用程式，你亦可於 App Store 或 Google Play™ 搜尋「HSBC HK Business Express」。



Q6) 瀏覽滙豐網頁時若遇上問題，可怎樣獲得協助？

歡迎於本行網頁右邊位置，選用工商金融的全自動化虛擬助理「問 Amy」，解答你的問題。