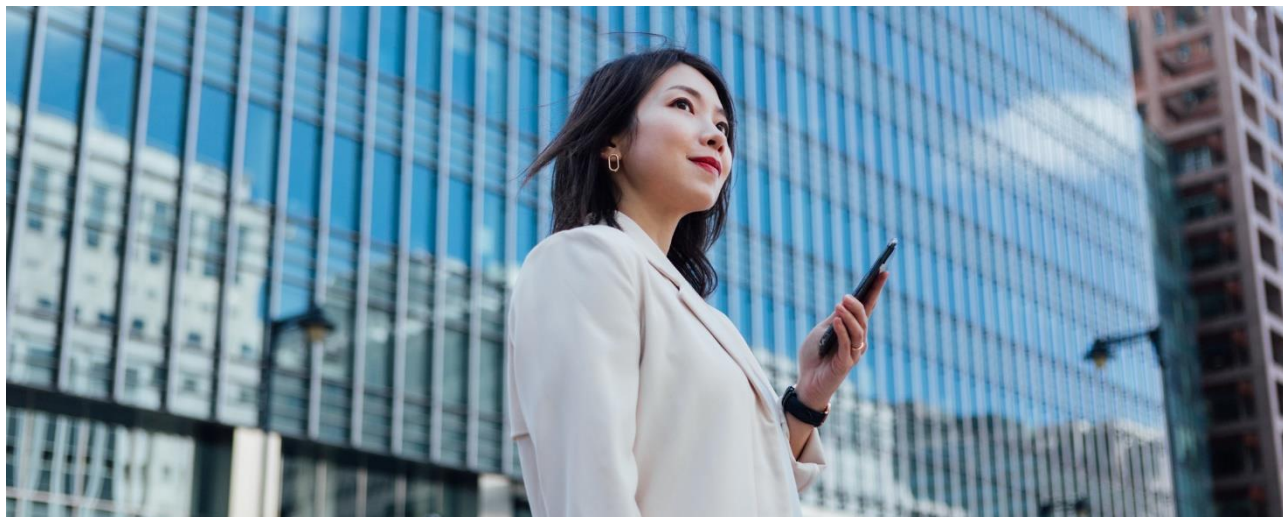


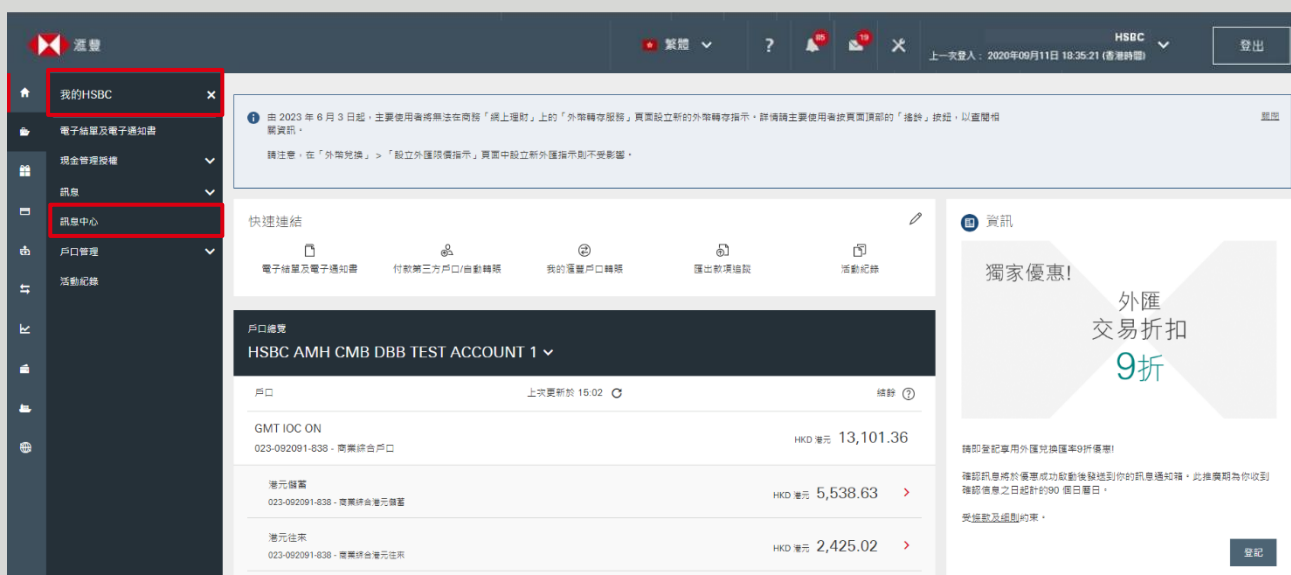
訊息中心用戶指南

接收有關戶口服務和交易狀態的重要通知



位於滙豐商務「網上理財」內的訊息中心為你提供緊貼業務需要的個人化提示服務，讓不論主要或普通使用者都能簡單、輕鬆地透過自選途徑接收各種不同的訊息。請按照以下步驟免費登記各種通知服務。

請先登入商務「網上理財」，前往「我的 HSBC」，然後按「訊息中心」。



The screenshot shows the HSBC online banking interface. The left sidebar menu has '我的HSBC' (My HSBC) at the top, and '訊息中心' (Message Center) is highlighted with a red box. The main content area displays a notification about the 'Foreign Exchange Transfer' (外幣轉幣服務) and a 'Quick Links' (快速連結) section with icons for 'Electronic Statements and E-notices' (電子結單及電子通知書), 'Payment to Third Party Accounts / Auto Transfer' (付款第三方戶口/自動轉帳), 'My Foreign Exchange Transfer' (我的匯豐戶口轉帳), 'Outstanding Transactions' (匯出款項追蹤), and 'Transaction History' (活動紀錄). Below this is a 'Account Overview' (戶口總覽) section for 'HSBC AMH CMB DBB TEST ACCOUNT 1' with a table of balances:

戶口	上次更新於 15:02	詳情
GMT IOC ON 023-092091-838 - 商業綜合戶口		HKD 港幣 13,101.36
港幣儲蓄 023-092091-838 - 商業綜合港幣儲蓄		HKD 港幣 5,538.63 >
港幣往來 023-092091-838 - 商業綜合港幣往來		HKD 港幣 2,425.02 >

On the right, there is a 'News' (資訊) section with a 'Exclusive Offer!' (獨家優惠!) banner for 'Foreign Exchange Transaction Discount 9%' (外匯交易折扣 9折).



A. 第一步 選擇語言

你可以接收英文或繁體中文的通知。所有通知將以你所選的語言發送。我們已為你預置了英文語言，但你可隨時返回此頁面以選擇繁體中文的通知。

A. 第二步 選擇接收安全提示的途徑

安全提示是有關你在商務「網上理財」上提交的的指定交易和戶口服務的通知，為安全理由，你必須接收這些通知。例如：

- ◆ 設定指定受款人
- ◆ 設定交易限額
- ◆ 向非指定受款人付款
- ◆ 修改聯絡資料
- ◆ 提交自動轉賬指示
- ◆ 修改收取安全提示通知途徑

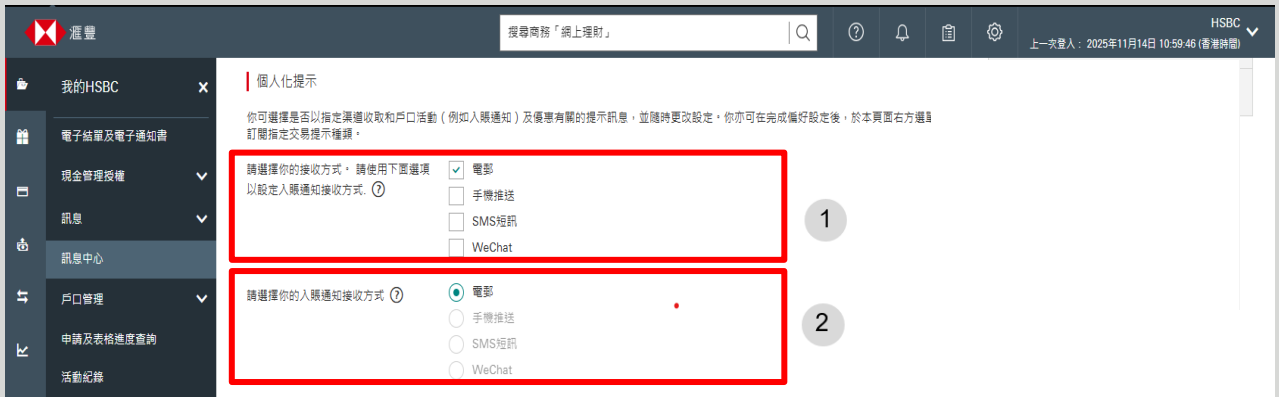
為保障你的戶口安全，你不能取消訂閱安全提示，我們亦已為你預置以SMS短訊及電郵接收安全提示，而SMS短訊會發送至你在商務「網上理財」登記的手機號碼。如果你已綁定商務「網上理財」戶口和WeChat，你可以在「安全提示」選擇「SMS短訊、電郵及 WeChat」，同時透過WeChat、SMS短訊及電郵地址接收通知。



A. 第三步 設定個人化提示

個人化提示讓你可根據業務需要，隨時訂閱、取消訂閱和重新訂閱各種個人化提示，並修改所選語言及接收途徑。

- 1 選擇你的個人化提示接收途徑。 此選項不適用於入賬通知接收方式。



- 2 選擇你的入賬通知接收方式。

可供選擇的途徑:

香港滙豐 Business Express 流動應用程式的手機推送

電郵



你可在應用程式中查看過去90天內收到的通知。



WeChat

SMS 短訊



WeChat只提供繁體中文訊息通知。



提示：你可點擊商務「網上理財」頁頂的「鈴鐺」圖標查閱你的個人化提示（除入賬通知以外）。

A. 第四步 設定聯絡資料

管理你的聯絡資料讓你可根據業務需要，隨時訂查閱並修改相關聯絡資料。

- 1 你可以查閱各種接收途徑的聯絡資料。如果你已綁定商務「網上理財」戶口和WeChat或啟動手機推送通知，也可以在這裡查閱。

管理你的聯絡資料
2 更改

為確保你能繼續及時地收到戶口活動和交易狀態的重要通知，請定期更新你的聯絡資料。我們會透過以下的流動電話號碼及電郵發送SMS短訊及電郵安全提示。

流動電話號碼	*****
電郵地址	*****
手機推送設置 ?	*****
WeChat ?	未有綁定到滙豐WeChat官方帳號

儲存

- 2 選擇「更改」以更改你的流動電話號碼及電郵地址。

更新聯絡資料

×

流動電話號碼

現有流動電話號碼 *****

新流動電話號碼 -

電郵地址

現有電郵地址 *****

新電郵地址

取消
更新

請按照以下步驟選擇香港滙豐 Business Express 流動應用程式的「手機推送」：

B. 第一步

簡單於 App Store、Google Play 或百度手機助手搜尋「HSBC HK Business Express」下載程式，或你可於 www.business.hsbc.com.hk/BizExpress 下載 APK 檔案。



香港滙豐 Business Express



B. 第二步

開啟應用程式，前往「更多」>「戶口及提示管理」>「提示管理」允許在你的流動裝置接收推送通知。

B. 第三步

訂閱個別個人化提示

在頁面右上方的選單，你可檢視所有可供訂閱的個人化提示。



點擊以下鏈接以了解個別的個人化提示及訂閱方法。我們將添加更多個人化提示，請密切留意！

戶口通知

[戶口透支](#)
[港幣支票被退回](#)

交易通知

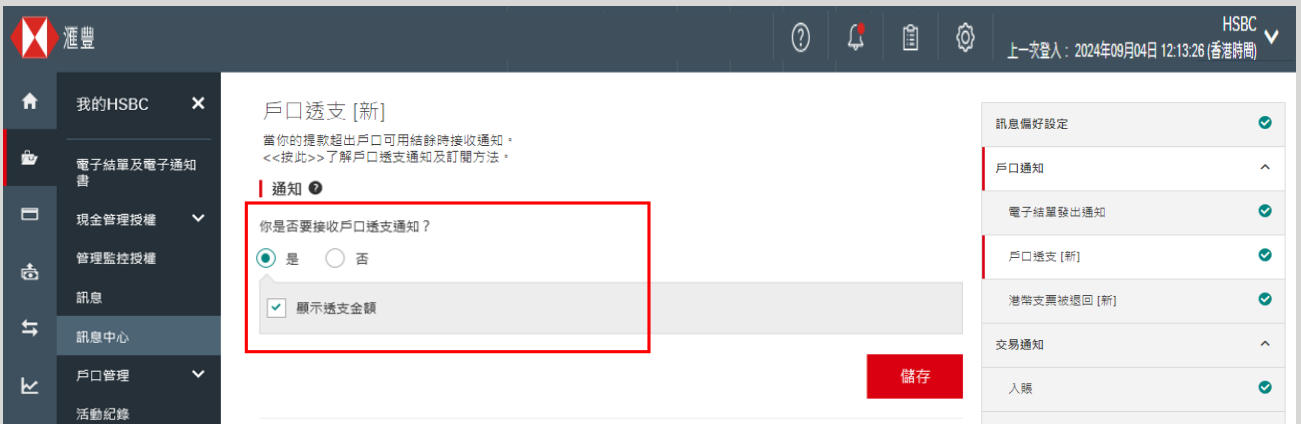
[入賬](#)
[支賬](#)

戶口通知

- ◆ **戶口透支:** 當你的提款超出戶口可用結餘時接收通知
- ◆ **港幣支票被退回:** 當存入你戶口的港幣支票被退回時收到通知

如何訂閱

此兩種戶口通知遵循相同的訂閱步驟。只需選擇「是」，然後選擇是否要在戶口透支通知中顯示透支金額，或在港幣支票被退回通知中顯示支票金額。



請留意

戶口透支

1. 此通知只適用於以下備有透支貸款服務的戶口：
 - ◆ 商業綜合港元往來
 - ◆ 商業綜合港元儲蓄
 - ◆ 港元往來
 - ◆ 港元結單儲蓄
2. 你將每天早上收到相關通知（如適用），即如果你的戶口在今日透支，你會在翌工作日早上收到通知
3. 我們將每天發出通知，直至戶口狀況有所改變

港幣支票被退回

1. 此通知只適用於以下戶口：
 - ◆ 商業綜合港元往來
 - ◆ 商業綜合港元儲蓄
 - ◆ 港元往來
 - ◆ 港元儲蓄
 - ◆ 港元結單儲蓄
2. 你將在當天收到相關通知（如適用），即如果一張存入你戶口的港幣支票在今天被退回，你會在今天收到通知

交易通知

- ◆ **入賬：** 每當你的戶口收到存款時，我們便會透過訊息通知你。「入賬通知」包括所有來自海外及本地銀行的轉賬及匯款
- ◆ **支賬：** 當以即時支付結算系統（RTGS）或電匯（TT）的匯出款項有待跟進、不成功或已完成時，你將會收到通知

入賬通知 如何訂閱

C. 第一步 按「加入戶口」以選擇需要接收入賬通知的戶口 (包括儲蓄及活期戶口)。



C. 第二步 你在此頁可選擇的戶口與你在商務「網上理財」的「戶口概覽」上可檢視的戶口相同。你可指定要接收通知的最低付款金額。例如，如果你只想在超過100港元的款項存入所選港元戶口時收到通知，請在此輸入「100」。你也可以選擇在通知中顯示金額。



你可隨時修改所有設定。如果你不想再就某個戶口收到任何入賬通知，也可以隨時刪除該戶口。



匯出款項通知 如何訂閱

只需選擇「是」，然後選擇就哪些匯出款項狀況接收通知。



請留意

1. 我們已為你預設接收匯出款項通知。當匯出款項需要你跟進（例如，存入足夠資金）或不成功（例如，被中介銀行拒絕）時，你將自動透過所選途徑接收通知。你可修改就哪種付款狀態接收通知
2. 如匯出款項涉及多於一位授權人，則只有最終授權人可就預先選擇預先選擇的匯款狀況接收通知

投資指令執行結果

當投資指令執行完畢時，你將會收到短訊通知。

請留意

1. 投資指令執行結果通知只限主要使用者訂閱
2. 投資指令執行結果通知的設定與安全提示或個人化提示的設定完全無關
3. 只可透過短訊接收投資指令執行結果通知

如何訂閱

D. 第一步 選擇就哪間公司接收通知。

投資指令執行結果 ⓘ

當投資指令執行完畢時，您將會收到短訊通知。你輸入的資料只會用作投資指令執行結果通知用途。

公司名稱

HSBC AMH CMB DBB TEST ACCOUNT 1

HSBC AMH CMB DBB TEST ACCOUNT 1

HSBC AMH CMB DBB TEST ACCOUNT 2

HSBC AMH CMB DBB TEST ACCOUNT 3

我的HSBC

電子結單及電子通知書

現金管理授權

管理監控授權

訊息

訊息中心

戶口管理

HSBC

上一次登入：2024年09月04日 12:13:26 (香港時間)

訊息偏好設定

戶口通知

電子結單發出通知

戶口透支 (新)

港幣支票被退回 (新)

交易通知

入賬

D. 第二步 頁面將顯示在我們的紀錄中該公司的資料。訂閱投資指令執行結果通知需要頁面列出的所有資料，你可按「更改」更新或添加資料。

投資指令執行結果 ⓘ

當投資指令執行完畢時，您將會收到短訊通知。你輸入的資料只會用作投資指令執行結果通知用途。

公司名稱

HSBC AMH CMB DBB TEST ACCOUNT 1

公司戶口

短訊 / 電郵提示所用語言 繁體中文

接受推薦訊息提示 否

流動電話號碼

電郵地址 ww****@example.com

更改

我的HSBC

電子結單及電子通知書

現金管理授權

管理監控授權

訊息

訊息中心

戶口管理

活動紀錄

常見問題

HSBC

上一次登入：2024年09月04日 12:13:26 (香港時間)

訊息偏好設定

戶口通知

電子結單發出通知

戶口透支 (新)

港幣支票被退回 (新)

交易通知

入賬

匯出款項 (新)

投資指令執行結果

D.第三步

你須提供所需資料後按「儲存」。請注意如你選擇「不」以不接受推廣通知（包括但不限於投資產品），將不會影響你接收投資指令執行結果通知。而此頁的語言選擇只適用於短訊及電郵提示，不包括商務「網上理財」訊息通知，你需要於「訊息偏好設定」頁更改接收商務「網上理財」訊息通知的語言。



D.第四步

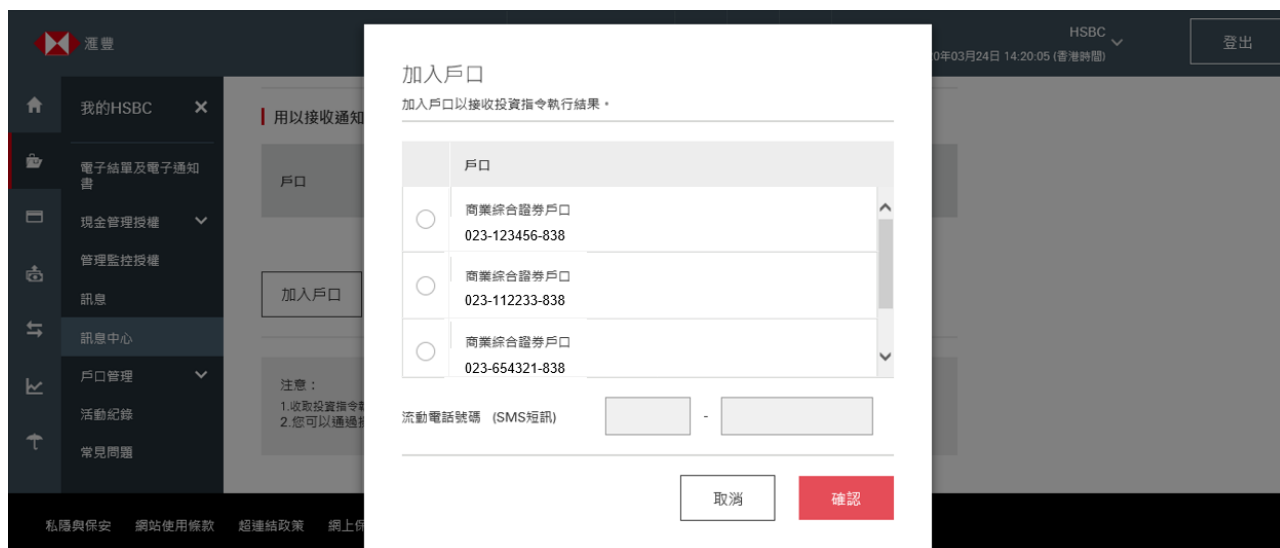
按「加入戶口」以選擇需要接收投資指令執行結果通知的投資戶口。



D.第五步

你在此頁可選擇的投資戶口與你在商務「網上理財」的「戶口概覽」上可檢視的投資戶口相同。

你可為每個投資戶口指定要接收通知的手機號碼。例如，你可以在+ 852 9876 5432接收戶口A的SMS短訊通知，和+852 9988 7766接收戶口B的SMS短訊通知。這些手機號碼可與你在第二步中提供的號碼不同。



你可隨時修改所有設定。如果你不想再就某個戶口收到任何投資指令執行結果通知，也可以隨時刪除該戶口。



香港滙豐Business Express流動應用程式為香港上海滙豐銀行有限公司（「香港滙豐」）所提供，**并**僅供香港滙豐現有工商金融客戶使用。就任何人士在任何司法管轄區下載或使用此應用程式會違反其法律或法規，或本行未獲發牌或授權在該等司法管轄區提供此應用程式及/ 或任何服務而言，本行無意讓任何身處該等司法管轄區的人士下載或使用此應用程式。我們不會就有關應用程式收取費用。但閣下的流動網絡供應商可能會就你取得有關應用程式的過程中收取費用；當你身處於海外時，費用亦可能有所不同。閣下需自行負責相關費用。

Apple、Apple 標誌、iPhone、Touch ID 及Face ID均為 Apple Inc. 在美國及其他國家之註冊或現正註冊中的商標。App Store 為 Apple Inc. 之服務商標。

Google Play 和 Google Play 標誌均為 Google LLC 的商標。

於智能手機屏幕、電腦及商務「網上理財」上顯示的資料及圖像僅供參考及說明用途。

©版權所有。滙豐集團2025年。不得轉載。由香港上海滙豐銀行有限公司刊發。