

香港树仁大学

一站式电子支付 为各地学生带来更多便利



背景

香港树仁大学成立于1971年，2006年获行政长官会同行政会议批准正名后，成为香港首间私立大学。

该大学设有3个学院、11个学系，为学生提供16个本科课程。校方每年要处理数以千计的学费、宿舍费、其他学系和活动费用缴费交易。

在新冠肺炎疫情期间，香港处于半封城状态。由于面授课程暂停，多数学生又来自香港及中国内地，校方的收款流程受阻。香港树仁大学认为这是更新网上平台、纳入支付网关服务的契机，所以邀请汇丰银行提议一项全面的网上缴费方案，配合校方的收款流程，同时解决校方所面对的各种痛点。



挑战

香港树仁大学通过现金、支票及银行转账收取各项费用。这无疑会造成对账困难及延误，有时甚至会出错。大量交易需要人工记录和对账，浪费了不少人力物力，效率因而降低。

虽然市面上已有多种数字付款方案，但这些方案并非一站式的服务方案，而是需要管理多个供应商——从安全和技术整合的角度来看，与理想流程相差甚远。一个合适的数字解决方案，应同时为香港和内地用户提供多种支付方式。

而疫情亦促使大学检讨收款流程，致力达成数字化目标。



改革

香港树仁大学审视了不同方案，最后认定汇丰的综合数字收款方案是市面上可满足其要求的最佳方案。通过与单一银行和供应商合作，校方能够整合技术资源，推动一个成功的改革项目。

该大学实施了AsiaPay x Omni Channel方案，在学生的学费通知上附上缴费链接（或二维码）。学生点击缴费链接或扫描所附的二维码后，就会跳转到提供转数快（快速支付系统）、微信支付及支付宝等支付选项的缴费网页。

有关缴费链接和二维码加入了独一无二的学生识别码和费用详情，方便财务团队进行对账。财务团队还能够通过AsiaPay门户网站的交易管理服务，有效管理缴费纪录。

为了向学生提供更多缴费方式，香港树仁大学亦连接PayMe for Business应用程序接口（API），并通过Super Omni Channel，为现场缴费的学生和家长提供服务。

优势



简化的收款流程，内含详细数据，方便发票收据对账



财务团队大幅缩短了对账时间，并利用节省下来的时间执行更具策略性的财务工作



与单一供应商和银行统一整合，一个可持续性的供应商管理模式



安全的支付网关，为不同地点的学生和家长提供多种支付选择