

# 香港樹仁大學

一站式電子支付 為各地學生帶來更多便利



## 背景

香港樹仁大學成立於1971年，2006年獲行政長官會同行政會議批准正名後，成為香港首間私立大學。

該大學設有3個學院、11個學系，為學生提供16個本科課程。校方每年要處理數以千計的學費、宿舍費、其他學系和活動費用繳費交易。

在新冠肺炎疫情期間，香港處於半封城狀態。由於面授課程暫停，多數學生又來自香港及中國內地，校方的收款流程受阻。香港樹仁大學認為這是更新網上平台、納入支付網關服務的契機，所以邀請滙豐銀行提議一項全面的網上繳費方案，配合校方的收款流程，同時解決校方所面對的各種痛點。



滙豐

滙見新可能

## 挑戰

香港樹仁大學通過現金、支票及銀行轉賬收取各項費用。這無疑會造成對賬困難及延誤，有時甚至會出錯。大量交易需要人工記錄和對賬，浪費了不少人力物力，效率因而降低。

雖然市面上已有多種數碼付款方案，但這些方案並非一站式的服務方案，而是需要管理多個供應商——從安全和技術整合的角度來看，與理想流程相差甚遠。一個合適的數碼解決方案，應同時為香港和內地用戶提供多種支付方式。

而疫情亦促使大學檢討收款流程，致力達成數碼化目標。



## 改革

香港樹仁大學審視了不同方案，最後認定滙豐的綜合數碼收款方案是市面上可滿足其要求的最佳方案。通過與單一銀行和供應商合作，校方能夠整合技術資源，推動一個成功的改革項目。

該大學實施了AsiaPay x Omni Channel方案，在學生的學費通知上附上繳費連結（或二維碼）。學生點擊繳費連結或掃描所附的二維碼後，就會跳轉到提供轉數快（快速支付系統）、微信支付及支付寶等支付選項的繳費網頁。

有關繳費連結和二維碼加入了獨一無二的學生識別碼和費用詳情，方便財務團隊進行對賬。財務團隊還能夠通過AsiaPay網站的交易管理服務，有效管理繳費紀錄。

為了向學生提供更多繳費方式，香港樹仁大學亦連接PayMe for Business應用程式編程介面（API），並通過Super Omni Channel，為現場繳費的學生和家長提供服務。

## 優勢



簡化的收款流程，內含詳細數據，方便發票收據對賬



財務團隊大幅縮短了對賬時間，並利用節省下來的時間執行更具策略性的財務工作



與單一供應商和銀行統一整合，一個可持續性的供應商管理模式



安全的支付網關，為不同地點的學生和家長提供多種支付選擇