

协助香港非政府机构 实现收款数码化

毋庸置疑，非政府机构在香港社会发挥着重要作用，向有需要的人施以援手。截至2020年3月，本港非政府机构雇用约52,000¹人，他们共同致力为社会上弱势社群提供协助，以及推动诸如环境保护等公益事业。

然而，非政府机构怎样才能发挥到他们最大的作用？与任何传统企业一样，非政府机构需要顾及营运成本、资金等财务事宜。但与传统企业不同的是非政府机构一般不会从商业活动筹集大量资金。相反，他们的资金大多来自个人捐款、政府、私营机构资助。事实上，参考2019年6月的调查，上述的资金来源便占全港非政府机构资金总额达72%²。

¹ 遭受疫情影响的非政府机构称香港慈善界需要政府援助以继续运作和避免裁员 (Coronavirus-battered NGOs say Hong Kong's charity sector needs government aid to keep doing their work, avoid redundancies) – 《南华早报》，2020年3月8日

² 香港非政府机构管治健康状况调查2018 – 主要结果摘要，2019年6月



汇丰 | 汇见新可能

突如其来的转变

捐款和资助可说是非政府机构的命脉。为满足营运所需，流畅的收款渠道和方案对这些机构特别重要。然而，在疫情爆发后，全球非政府机构捐款金额大幅下跌，本港非政府机构亦不能幸免。在访问香港非政府机构的一项调查中，有六成受访者表示机构经费在疫情爆发后减少了33%¹。机构收入下滑其中一个原因是线下募捐活动因应实施社交距离措施多次取消，而该等活动传统上为这些机构的主要资金来源。

香港非政府机构对线下募捐活动的高度依赖，自然对其收款基础造成连锁影响。在疫情爆发前，现金是港人最常用的捐款方式——香港大学发起的一项调查显示，高达83.4%的受访者称现金是首

选的捐款方式，只有3.1%的受访者表示会在网上捐款。此外，只有23.3%的受访非政府机构支持网上捐款³，这显示他们传统上侧重于线下募捐。

因此，部分机构¹的资金只够应付多两个月的开支，现金流已成为机构营运的重大挑战。



¹ 遭受疫情影响的非政府机构称香港慈善界需要政府援助以继续运作和避免裁员(Coronavirus-battered NGOs say Hong Kong's charity sector needs government aid to keep doing their work, avoid redundancies) – 《南华早报》，2020年3月8日

³ 2016-2017赠予香港报告(Giving Hong Kong Report) – 香港大学公民社会与治理研究中心，2017年



收款数码化为非政府机构带来曙光

香港政府为控制疫情而实施各种社交距离措施, 导致非政府机构难以重启线下募捐活动。为确保现金流, 机构积极转向远程及数码化募捐以应对疫情的影响, 包括通过接受电子捐款, 开拓网上筹款活动等, 以推动资金来源多元化。疫情下, 企业和消费者都体验了使用电子付款和其他流动交易渠道的可行性。因此, 即使在疫情结束后, 现金作为传统的支付方式亦可能不再跟以往一般受欢迎。

当然, 我们也明白这些机构要以数码交易渠道取代传统的现金及支票收款模式会面对庞大挑战。与此同时, 流动支付服务发展迅速, 非政府机构的业务也需与时俱进, 紧贴这数码时代。

截至目前, 汇丰观察到香港非政府机构开立“智丰收”等电子收款服务的趋势有所上升。“智丰收”可通过银行卡、即时支付及电子钱包等多种数码支付渠道, 协助机构在短短数天内收到捐款。PayMe也崛起成为另一个大受欢迎的替代方案, 该平台上的非政府机构客户数量在过去几年激增430%⁴。

汇丰亦曾协助一家著名的非政府机构启动快速支付系统(转数快)二维码捐款功能, 支持他们的一项网上筹款活动。捐款人只需在活动期间扫描屏幕显示的二维码, 并输入拟捐赠金额, 即可远程捐款, 而款项会随即存入该机构的账户。此类捐款占活动捐款总额35%, 使这捐款渠道成为该活动最受欢迎途径之一。

⁴ 汇丰内部数据, 2022年4月

我们提供给非政府机构的理财方案不仅限于数码收款渠道。这些机构过往侧重于现金捐款, 导致需要耗费大量时间和人力进行对账, 因此, 数码化也能让机构实现自动对账, 以加快资金到账。

其中一种实现自动对账的方法是使用應用程式编程介面(API)。透过汇丰提供的电子收款服务, 部分非政府机构通过掌铺*等平台建立网上募捐渠道, 从而加快筹款数码化进程。捐款人在非政府机构的网站确认捐款后, 机构可以即时通过API向捐款人的银行发出付款请求。捐款可通过“转数快”二维码或PayMe, 接近实时汇入受惠机构账户。对应

的付款通知也可以自动回传至受惠机构系统, 并在数秒之内完成对账。设置API程序简单, 可以在几天内完成对接, 有助迅速实现捐款来源多元化。



* 掌铺有限公司 (“掌铺”) 是汇丰 “智丰收” 和PayMe for Business 的串联合作伙伴

**Erika Yeung**

汇丰环球资金管理部
香港工商金融销售主管

电子支付及理财数码化为疫情下的非政府机构带来新机遇。要破旧立新，重组以往不同理财程序的确不容易。见到很多非政府机构与时并进，迅速及积极提升理财支付渠道，实在令人鼓舞。在疫情下，香港非政府机构的工作变得更加重要，汇丰会继续了解各机构的需要，从而针对提升及简化电子理财方案，以便协助他们继续向有需要的人施以援手。

重要提示

本文件由香港上海汇丰银行有限公司（“汇丰”）刊发。汇丰不保证本文件内容就收件人的用途而言属准确、充分或相关，并且不承诺亦无义务为收件人提供任何额外资料、更新本文件全部或任何部分内容或更正任何可能显现的不准确之处。收取本文件的全部或部分不构成要约、邀请或订约诱因。收件人有责任自行独立评估本文件所述的产品、服务及其他内容。本文件应全文通读，未经相关汇丰集团成员事先书面同意，不得复印、转载、分发或向任何其他人士披露其全部或部分内容。