

協助香港非政府機構 實現收款數碼化

毋庸置疑，非政府機構在香港社會發揮著重要作用，向有需要的人施以援手。截至2020年3月，本港非政府機構僱用約52,000¹人，他們共同致力為社會上弱勢社群提供協助，以及推動諸如環境保護等公益事業。

然而，非政府機構怎樣才能發揮到他們最大的作用？與任何傳統企業一樣，非政府機構需要顧及營運成本、資金等財務事宜。但與傳統企業不同的是非政府機構一般不會從商業活動籌集大量資金。相反，他們的資金大多來自個人捐款、政府、私營機構資助。事實上，參考2019年6月的調查，上述的資金來源便佔全港非政府機構資金總額達72%²。

¹ 遭受疫情影響的非政府機構稱香港慈善界需要政府援助以繼續運作和避免裁員 (Coronavirus-battered NGOs say Hong Kong's charity sector needs government aid to keep doing their work, avoid redundancies) – 《南華早報》，2020年3月8日

² 香港非政府機構管治健康狀況調查2018 – 主要結果摘要，2019年6月



滙豐

滙見新可能

突如其來的轉變

捐款和資助可說是非政府機構的命脈。為滿足營運所需，流暢的收款渠道和方案對這些機構特別重要。然而，在疫情爆發後，全球非政府機構捐款金額大幅下跌，本港非政府機構亦不能倖免。在訪問香港非政府機構的一項調查中，有六成受訪者表示機構經費在疫情爆發後減少了33%¹。機構收入銳減其中一個原因，是線下募捐活動因社交距離措施而難以舉辦，而此類型活動傳統上是非政府機構的主要資金來源。

香港非政府機構對線下募捐活動的高度依賴，自然對其收款基礎造成連鎖影響。在疫情爆發前，現金是港人最常用的捐款方式——香港大學發起的一項調查顯示，高達83.4%的受訪者稱現金是首

選的捐款方式，只有3.1%的受訪者表示會在網上捐款。此外，只有23.3%的受訪非政府機構支持網上捐款³，這顯示他們傳統上側重於線下募捐。

因此，部分機構¹的資金只夠應付多兩個月的開支，現金流已成為機構營運的重大挑戰。



¹ 遭受疫情影響的非政府機構稱香港慈善界需要政府援助以繼續運作和避免裁員(Coronavirus-battered NGOs say Hong Kong's charity sector needs government aid to keep doing their work, avoid redundancies) – 《南華早報》，2020年3月8日

³ 2016-2017贈予香港報告(Giving Hong Kong Report) – 香港大學公民社會與治理研究中心，2017年



收款數碼化為非政府機構帶來曙光

香港政府為控制疫情而實施各種社交距離措施，導致非政府機構難以重啟線下募捐活動。為確保現金流，機構積極轉向遠程及數碼化募捐以應對疫情的影響，包括透過接受電子捐款，開拓網上籌款活動等，以推動資金來源多元化。疫情下，企業和消費者都體驗了使用電子付款和其他流動交易渠道的可行性。因此，即使在疫情結束後，現金作為傳統的支付方式亦可能不再跟以往一般受歡迎。

當然，我們也明白這些機構要以數碼交易渠道取代傳統的現金及支票收款模式會面對龐大挑戰。與此同時，流動支付服務發展迅速，非政府機構的業務也需與時俱進，緊貼這數碼時代。

截至目前，滙豐觀察到香港非政府機構開立「智豐收」等電子收款服務的趨勢有所上升。「智豐收」可通過銀行卡、即時支付及電子錢包等多種數碼支付渠道，協助機構在短短數天內收到捐款。PayMe也冒起成為另一個大受歡迎的替代方案，該平台上的非政府機構客戶數量在過去幾年激增430%⁴。

滙豐亦曾協助一家著名的非政府機構啟動快速支付系統（轉數快）二維碼捐款功能，支持他們的一項網上籌款活動。捐款人只需在活動期間掃描屏幕顯示的二維碼，並輸入擬捐贈金額，即可遠程捐款，而款項會隨即存入該機構的戶口。此類捐款佔活動捐款總額35%，使這捐款渠道成為該活動最受歡迎途徑之一。

⁴ 滙豐內部數據，2022年4月

我們提供給非政府機構的理財方案不僅限於數碼收款渠道。這些機構過往側重於現金捐款，導致需要耗費大量時間和人力進行對賬，因此，數碼化也能讓機構實現自動對賬，以加快資金到賬。

其中一種實現對賬自動化的方法是使用應用程式編程介面(API)。透過滙豐提供的電子收款服務，部分非政府機構通過掌鋪*等平台成功建立網上募捐渠道，從而加快籌款數碼化進度。捐款人在非政府機構的網站確認捐款後，機構可以即時通過API向捐款人的銀行發出付款請求。捐款可通過「轉數快」二維碼或PayMe，接近實時匯入受惠機構戶

口。相應的付款通知也可以自動傳回受惠機構系統，在數秒之內完成對賬。設置API程序簡單，可以在幾天內完成，有助迅速實現捐款來源多元化。



* 掌鋪有限公司（「掌鋪」）為滙豐「智豐收」和PayMe for Business 的串聯合作夥伴



Erika Yeung

滙豐環球資金管理部
香港工商金融銷售主管

電子支付及理財數碼化為疫情下的非政府機構帶來新機遇。要破舊立新，重組以往不同理財程序的確不容易。見到很多非政府機構與時並進，迅速及積極提升理財支付渠道，實在令人鼓舞。在疫情下，香港非政府機構的工作變得更加重要，滙豐會繼續了解各機構的需要，從而針對提升及簡化電子理財方案，以便協助他們繼續向有需要的人施以援手。

重要提示

本文件由香港上海滙豐銀行有限公司（「滙豐」）刊發。滙豐不保證本文件內容就收件人的用途而言屬準確、充分或相關，並且不承諾亦無義務為收件人提供任何額外資料、更新本文件全部或任何部分內容或更正任何可能顯現的不準確之處。收取本文件的全部或部分不構成要約、邀請或訂約誘因。收件人有責任自行獨立評估本文件所述的產品、服務及其他內容。本文件應全文通讀，未經相關滙豐集團成員事先書面同意，不得複印、轉載、分發或向任何其他人士披露其全部或部分內容。

版權所有：滙豐集團 2022。不得轉載