

加密电邮用户指南

目录

汇丰的加密电邮	2
关于 SecureMail	2
接收 SecureMail 加密电邮	3
开启 SecureMail 加密电邮	4
重置 SecureMail 密码	8
使用 SecureMail 回复电邮	9
使用 SecureMail 撰写电邮	11
词汇表	13
支援	13

汇丰的加密电邮

在汇丰，我们致力采取最严格的保安措施来处理向你传送的资料。因此，我们制定了一项保安政策，当我们向你发送的电邮含有个人资料，而这些资料若遭到他人拦截或会对你或汇丰构成风险时，我们将对相关电邮进行加密和保护。

作为措施的一部分，我们推出了名为 SecureMail 的电邮加密服务，该服务与我们的网上理财服务分开运作。

关于 SecureMail

SecureMail 由 Voltage Security Inc. (www.Voltage.com) 提供，该公司是一家公认的企业安全公司，为众多存有大量敏感资料的行业提供服务，包括银行、保险和国家政府部门。SecureMail 是一个电邮加密方案，可与任何电邮应用程序一起使用，并与台式电脑、笔记本电脑和小笔电兼容。

首次收到加密电邮时，你需要先建立 SecureMail 帐号才能阅读电邮信息。建立帐号的过程非常简单，你除了需要提供姓名和密码外，无须输入任何财务或个人资料。

本用户指南旨在为你提供详细操作指引，说明如何开启和回复由你的汇丰客户经理或汇丰代表以 SecureMail 向你发送的信息的步骤。

免责声明：使用 SecureMail 即表示你已同意我们的使用条款(<https://www.hsbc.com.hk/zh-cn/legal/terms-of-use/>)并了解我们的隐私政策(<https://www.hsbc.com.hk/zh-cn/legal/privacy-security/>)。

接收 SecureMail 加密电邮

当你的汇丰客户经理或汇丰代表向你发送经 SecureMail 加密的信息时，你会在电邮收件匣收到一则信息。该电邮来自你的汇丰客户经理或汇丰代表的汇丰电邮地址，并包含 HTML 附件以及如何阅读信息的指引。

注意：某些电邮应用程序的防止垃圾电邮过滤功能可能会封锁加密附件，你可能需要修改设定以允许此类电邮。

安全提示：在开启任何电邮前，请务必检查发件者的电邮地址。如果你不认识发件者，请勿开启电邮。

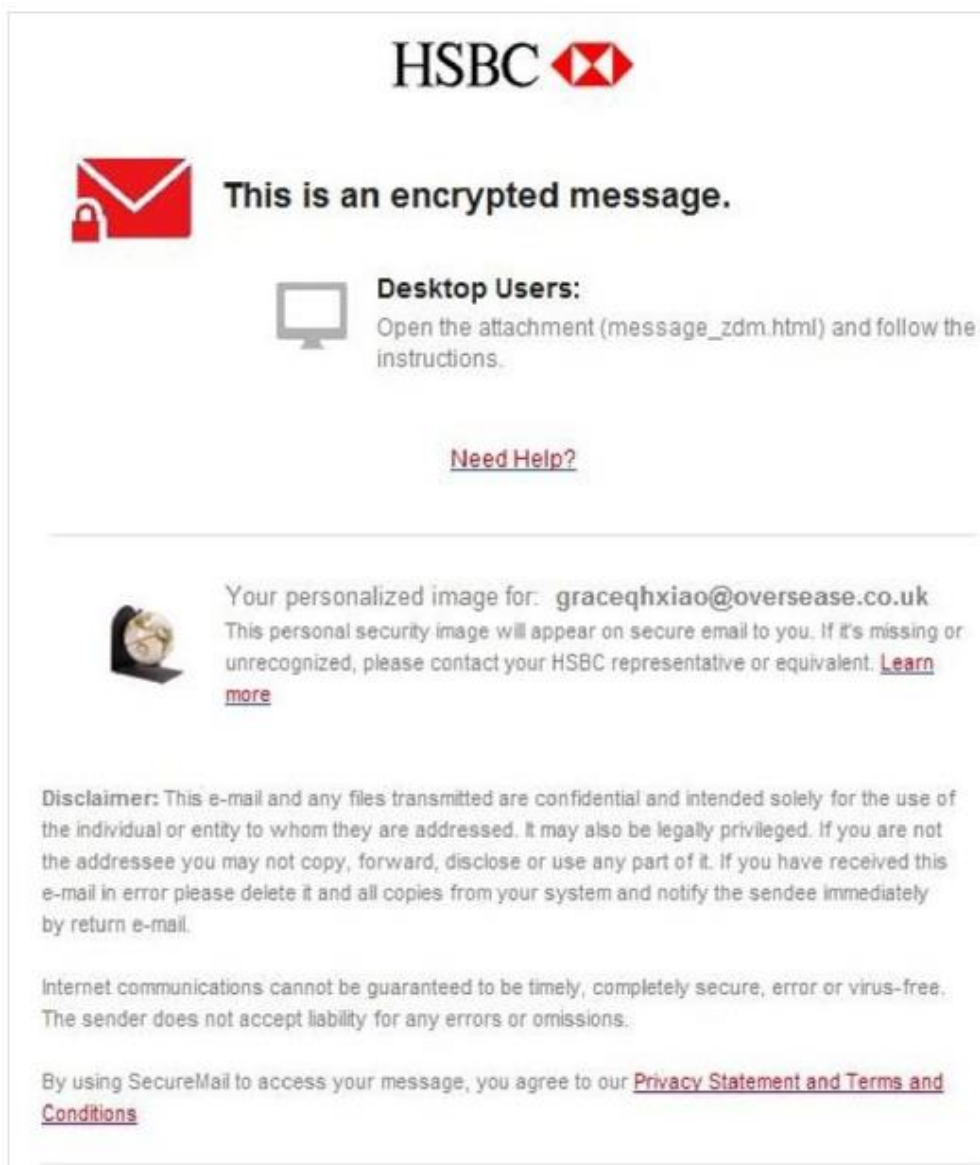


图 1：来自汇丰客户经理或汇丰代表的电邮含有如何阅读加密信息的指引

开启 SecureMail 加密电邮

1. 开启名为“**message_zdm.html**”的附件

视乎你的电邮阅读器，附件一般位于电邮的页首或页尾。

注意：某些电邮阅读器会在预览窗口中显示附件，预览附件与开启附件将引申不同的操作，你必须开启附件才能继续。



图 2：“message_zdm.html”附件

打开后，附件会在网页浏览器窗口中开启，你将可看到 SecureMail 页面。

2. 点击“**点击阅读信息(Click to Read Message)**”按钮

如果你从未使用过 SecureMail，你将转至 SecureMail 建立帐号页面。如果你已有帐号，请参考本指南第 8 页的“登录 SecureMail”部分。

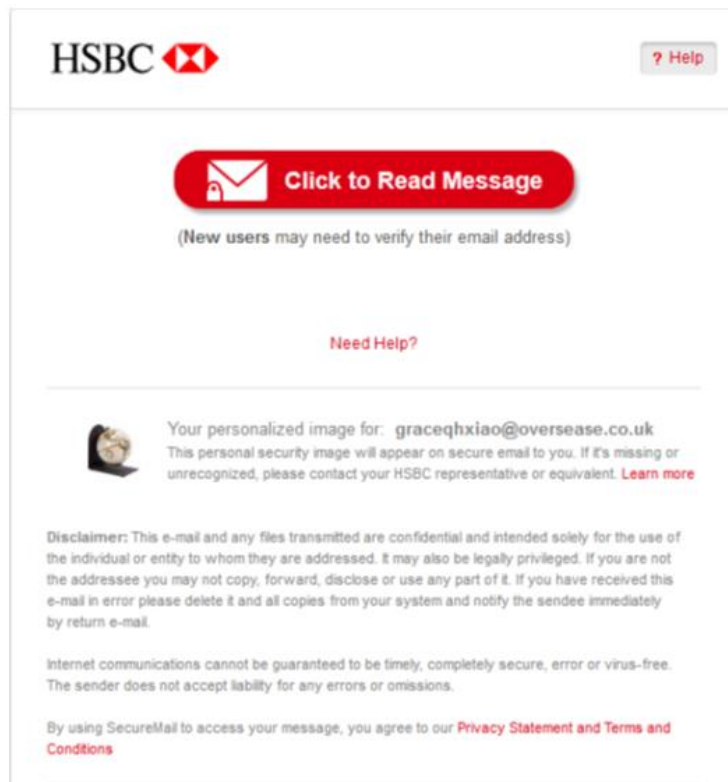


图 3：SecureMail 欢迎页面设有“**点击阅读信息(Click to Read Message)**”按钮

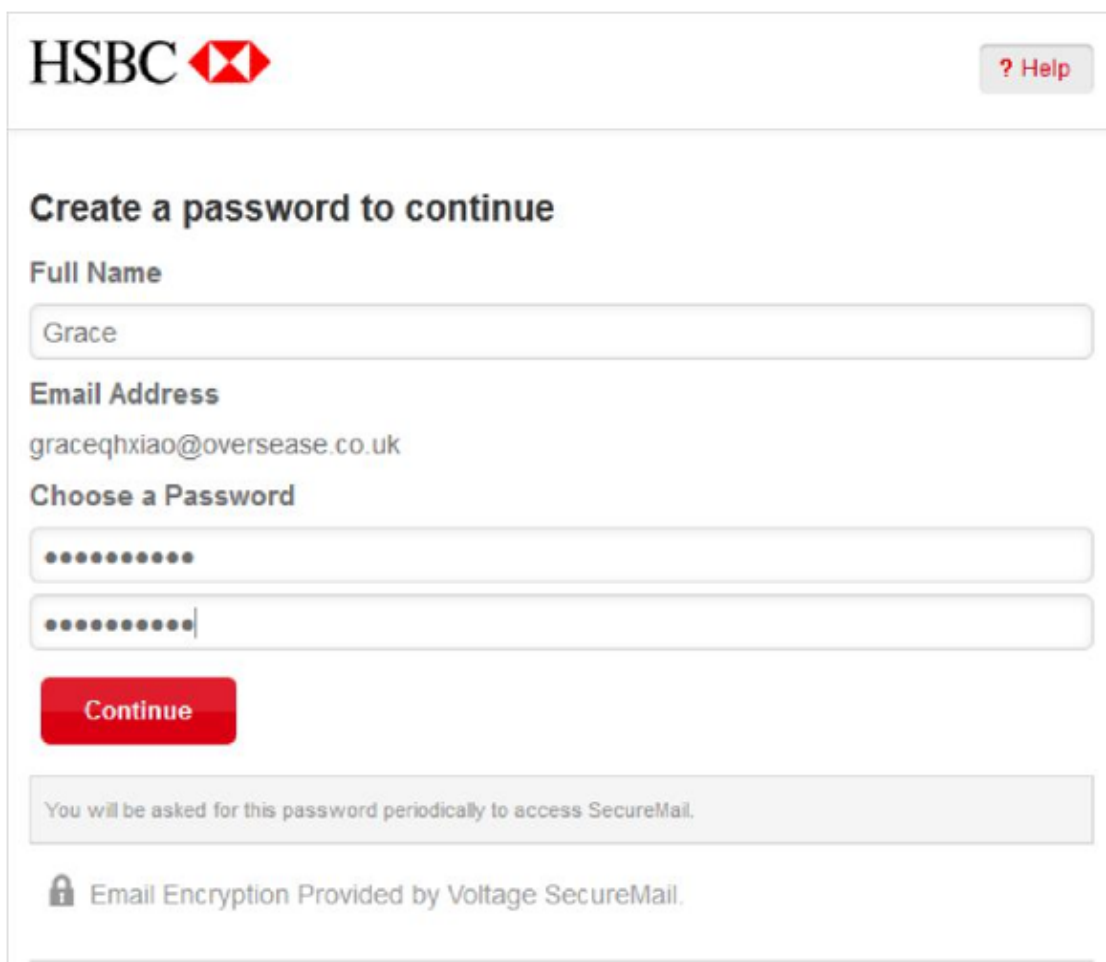
3. 建立你的 SecureMail 帐号


通过填写必填字段来创建你的登录资料，然后点击“**继续(Continue)**”按钮。你的密码长度必须至少为 8 个字符，并且必须同时包含字母和数字。

安全提示

为加强保安，你的密码应与你用以登录网上理财帐户或其他电子邮件帐号的密码不同。

请注意，汇丰绝不会要求你在建立 HSBC SecureMail 帐号或使用 SecureMail 方案的过程中输入你的银行帐户或个人资料，例如你的出生日期。



HSBC  [? Help](#)

Create a password to continue

Full Name
Grace

Email Address
graceqh Xiao@oversease.co.uk

Choose a Password
.....
.....|

Continue

You will be asked for this password periodically to access SecureMail.


 Email Encryption Provided by Voltage SecureMail.

图 4：建立你的 SecureMail 帐号页面

然后你会收到 SecureMail 帐号详细资料已成功提交的通知。

4. 返回你的电邮收件匣

成功提交登录资料后，请关闭窗口并返回你的电邮收件匣。你会收到一封 **SecureMail 验证电邮**。

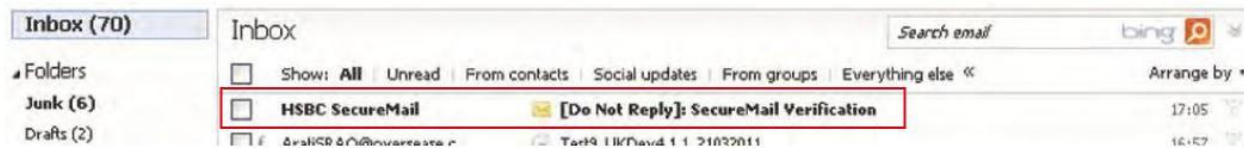


图 5 : 由 HSBC SecureMail 发送到你的电邮收件匣的 SecureMail 验证电邮

5. 开启 SecureMail 验证电邮并**激活帐号**

开启验证电邮并点击邮件内的连结以激活你的 SecureMail 帐号。

帐号激活后，你的信息会显示在网页浏览器窗口中。



图 6 : SecureMail 验证电邮内的帐号激活连结

6. 阅读信息

你的信息会显示在你的网页浏览器窗口中。此外，你还会在收件匣中收到一封帐号确认电邮。

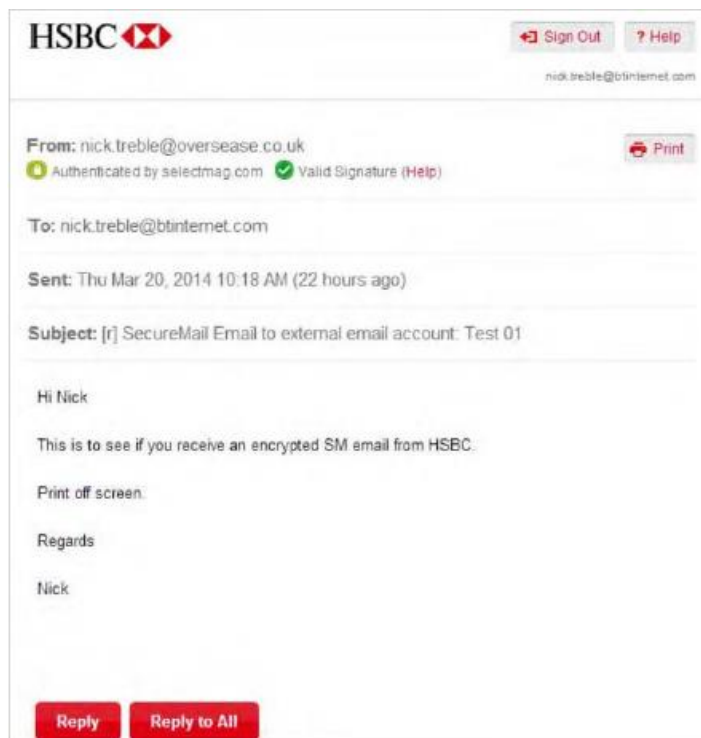


图 7：在“阅读信息(Read Message)”页面上阅读你的加密信息

你可以通过点击“打印”图示来打印收到的信息。

你还可以将电邮中的资料剪下并贴到你的电脑档案中，或者下载附件到你的电脑。届时你的资料将不再受 SecureMail 加密保护，因此请妥善保管。

注意：如果你删除汇丰包含“message_zdm.html”附件的电邮，除非你已将加密电邮中的所有附件储存在你的电脑，否则你将无法再次查看你的加密信息。

登录 SecureMail

若要登录 SecureMail，你首先需要按照本指南第 4 页上的步骤 1 和 2。如果你已有帐号，你将转至下图 8 所示的 SecureMail 登录页面。

如果你是首次使用，请按照前面的步骤 1-5 阅读你的信息。

1. 输入登录详细信息

在 SecureMail 登录页面上，请检查或填写以下字段：

电邮：此字段应已预先填写你的电邮地址，请检查是否正确。密码：输入你在设定 SecureMail 密码时创建的密码。请参见下图 8 所示的区域 1。

2. 点击“登录(Sign In)”按钮

点击“登录(Sign In)”按钮以查阅你的信息。请参见下图 8 所示的区域 2。

只要你保留汇丰含有“message_zdm.html”附件的电邮，你就可以登录 SecureMail 并再次查看加密信息。

图 8 : SecureMail 登录页面

重置 SecureMail 密码

如果你忘记密码或想重置密码，请在登录页面上点击“忘记密码?(Forgot your password?)”按钮并获取重置密码连结。参见下图 9。

你的电邮收件匣会收到一则信息，里面包含重置密码和重新激活帐号的连结。

图 9 : 重置密码页面

使用 SecureMail 回复电邮

SecureMail 容许你回复电邮的发件人或发件人和所有副本收件人。

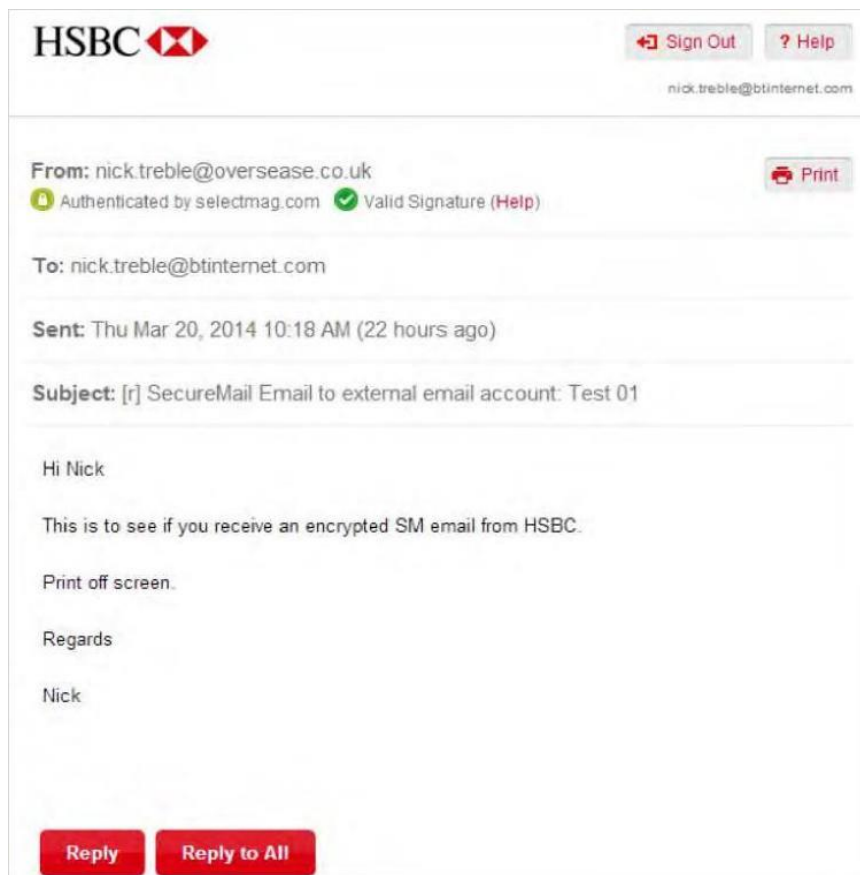


图 10 : SecureMail 回复或全部回复页面

基于保安理由，你将无法转发你的电邮或在回复中新增或删除任何电邮地址。

谨记切勿在电邮主旨包含任何机密资料，以保障你的信息安全。

回复发件人

当你的加密信息显示时，你会看到一个“**回复(Reply)**”按钮。点击“**回复(Reply)**”按钮可回复原始电邮的发件人。系统会开启一个新窗口，你可在其撰写回复。参见下图 11。

全部回复

如果你想回复电邮所有副本收件人，请点击“**全部回复(Reply to All)**”。系统会开启一个新窗口，你可在其撰写回复。

就像普通电邮一样，你会看到一个可以撰写回复信息的页面。你还可以查看、选择和删除电邮纪录。

注意：电邮发件者发送的任何附件会在回复信息中自动删除。

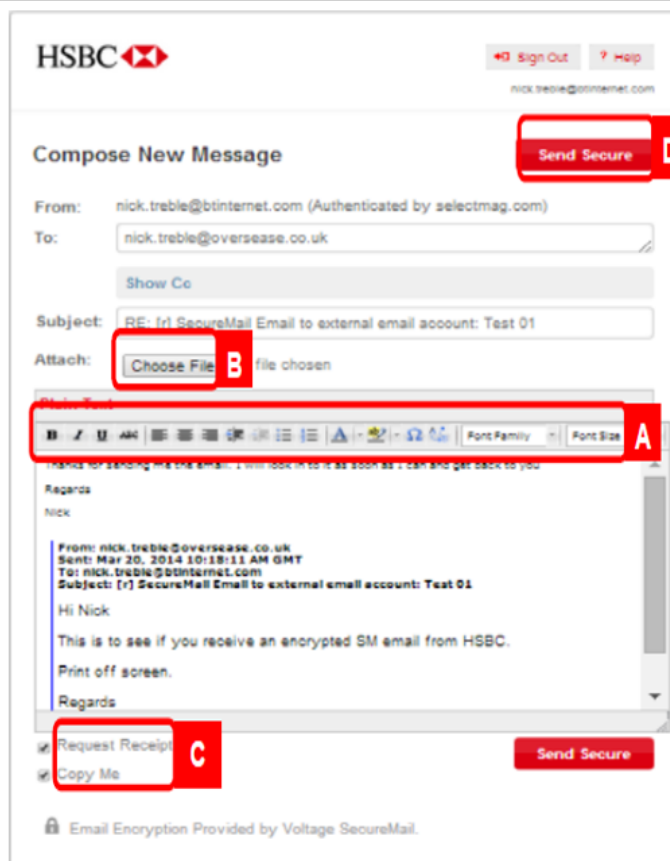


图 11 : SecureMail 回复或全部回复页面

A. 文本编辑器

回复电邮时，你可以使用文本编辑器修改信息格式。此编辑器可让你变更字体、字体颜色等。

B. 附加文件

若要附加文件，收件人可以点击附加(Attach)字段旁边的选择文件(Choose File)连结。使用文件浏览器搜寻你的文件，然后点击开启(Open)以附加。你可以通过点击附加文件旁边的“删除(Remove)”按钮删除附件。

C. 已读回执或接收电邮副本

若要接收电邮已送达的通知，请勾选信息页面底部的“已读回执(Request Receipt)”方格。收件人开启你的邮件后，你的 SecureMail 收件匣将会收到一封回执，通知你电邮已成功送达。

若要接收回复的副本，请勾选“副本给我(Copy Me)”方格。

D. 发送回复

当你准备好发送回复时，请点击“加密发送(Send Secure)”按钮。加密信息会发送给收件人。

注：上述 A-D 分节也适用于下一部分。

使用 SecureMail 撰写电邮

收到电邮并注册 SecureMail 后，你可以选择在登录系统时撰写新邮件。

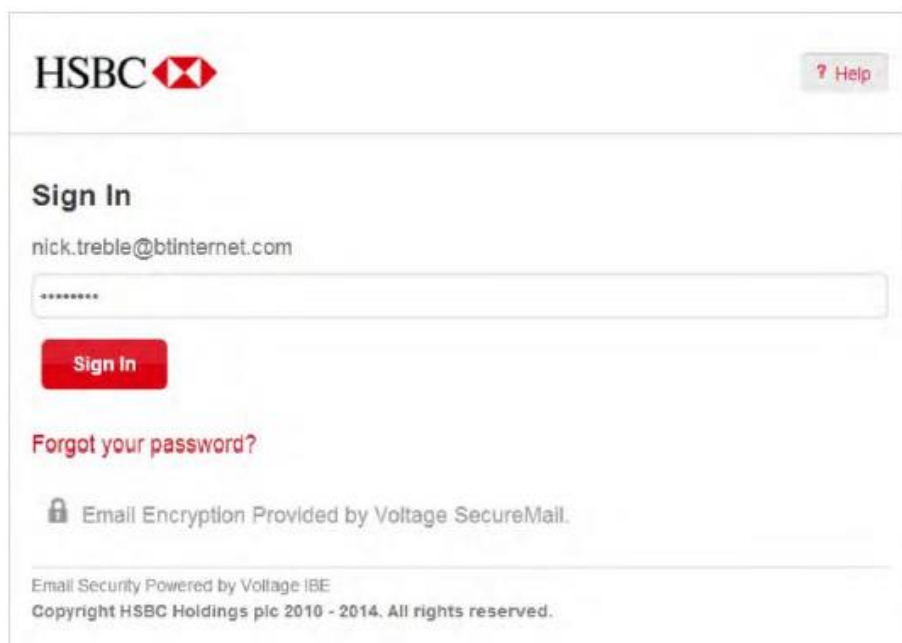


图 12 : SecureMail 登录页面

若要撰写新的加密信息，请通过“登录(Sign In)”页面登录以创建新信息。你可以在“撰写新的加密信息(Compose New Message)”窗口中撰写邮件、添加收件人的电邮地址和主旨。参见图 13。

新电邮只能发送给能够使用 SecureMail 的汇丰代表。

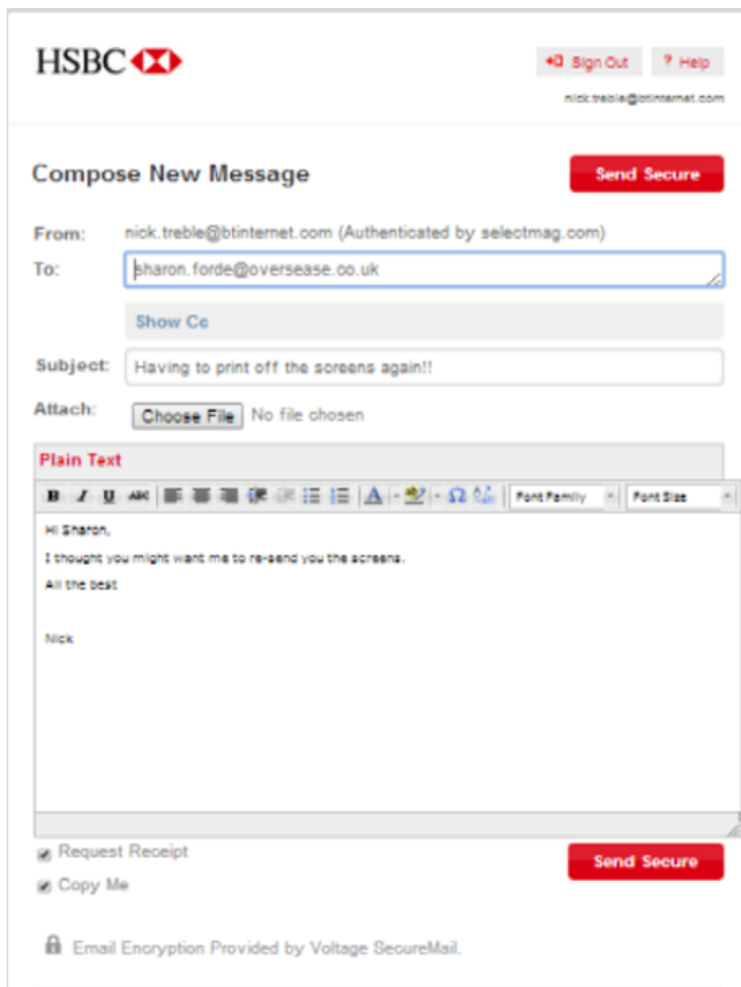


图 13 : 以 SecureMail 撰写邮件

撰写完成后，点击“加密发送(Send Secure)”按钮。当加密信息发送成功后，页面会显示一则通知。

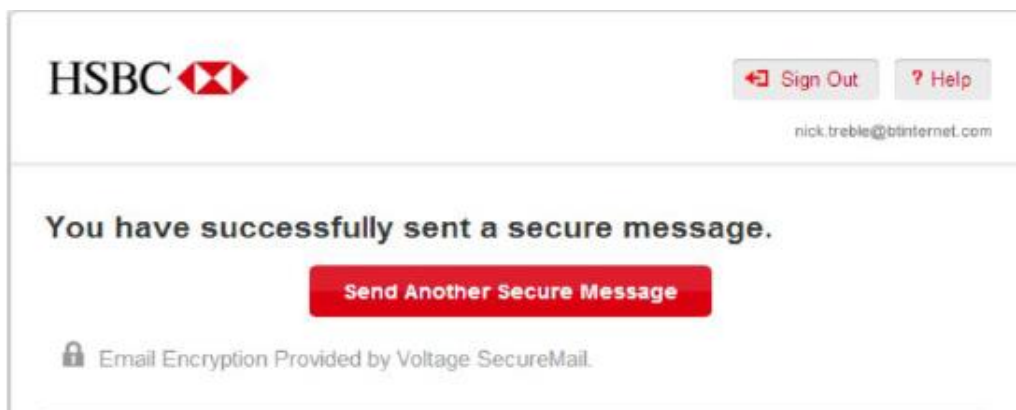


图 14 : 成功发送加密信息

在此页面中，你可以发送另一则加密信息或登出。

词汇表

电邮域名

电邮域名是电邮地址中@符号后面的部分，例如 name@youremaildomain.com

电邮服务器

电邮服务器负责在电邮传送到收件人电邮收件匣之前先处理电邮（例如过滤垃圾电邮）。

加密

加密是转换资料的过程，因此除授权方之外，任何人都无法读取资料。

强制 TLS – 传输层安全性协议

传输层安全性协议 (TLS) 是一种用于通过互联网从一个组织传输到另一个组织的电邮进行加密的用户透明方式。TLS 是一种基于 Netscape 开发的安全套接字层 (SSL) 3.0 协定的安全协定。强制 TLS 是一种必须在发件人和收件人的互联网电邮网关上设定的配置，以便安全地传输电邮。

加密电邮

加密电邮是经过加密的电邮，以便可以通过互联网安全地发送。

服务器

服务器是管理网络资源的电脑系统或设备。服务器通常充当文件的储存设备。

SSL——安全套接字层

安全套接字层 (SSL) 增强了互联网通信的安全性。它使用**加密**（见上文）来确保在网页浏览器和网页**服务器**（见上文）之间发送的敏感资料（例如信用卡号码、银行帐户余额以及其他财务和个人资料）的机密性。

网页浏览器

网页浏览器是一种用于检索、呈现和遍历互联网信息资源的软件应用程序。

支援

如有任何查询，请联络你的汇丰客户经理或汇丰代表。

