

加密電郵用戶指南

目錄

滙豐的加密電郵	2
關於 SecureMail	2
接收 SecureMail 加密電郵	3
開啟 SecureMail 加密電郵	4
重設 SecureMail 密碼	8
使用 SecureMail 回覆電郵	9
使用 SecureMail 撰寫電郵	11
詞彙表	13
支援	13

滙豐的加密電郵

在滙豐，我們致力採取最嚴格的保安措施處理向你傳送的資料。因此，我們制定了一項保安政策，當我們向你發送的電郵含有個人資料，而這些資料若遭到他人攔截或會對你或滙豐構成風險時，我們將對相關電郵進行加密和保護。

作為措施的一部分，我們推出了名為 SecureMail 的電郵加密服務，該服務與我們的網上理財服務分開運作。

關於 SecureMail

SecureMail 由 Voltage Security Inc. (www.Voltage.com) 提供，該公司是一家公認的企業安全公司，為眾多存有大量敏感資料的行業提供服務，包括銀行、保險和國家政府部門。SecureMail 是一個電郵加密方案，可與任何電郵應用程式一起使用，並與桌上型電腦、筆記型電腦和小型筆記型電腦兼容。

首次收到加密電郵時，你需要先建立 SecureMail 帳戶才能閱讀電郵訊息。建立帳戶的過程非常簡單，你除了需要提供姓名和密碼外，無須輸入任何財務或個人資料。

本用戶指南旨在為你提供詳細指引，說明如何開啟和回覆由你的滙豐客戶經理或滙豐代表以 SecureMail 向你發送的訊息的步驟。

免責聲明：使用 SecureMail 即表示你已同意我們的使用條款(<https://www.hsbc.com.hk/zh-hk/legal/terms-of-use/>)並了解我們的隱私政策(<https://www.hsbc.com.hk/zh-hk/legal/privacy-security/>)。

接收 SecureMail 加密電郵

當你的滙豐客戶經理或滙豐代表向你發送經 SecureMail 加密的訊息時，你會在電郵收件匣收到一則訊息。該電郵來自你的滙豐客戶經理或滙豐代表的滙豐電郵地址，並包含 HTML 附件以及如何閱讀訊息的指引。

注意：某些電郵應用程式的防止垃圾電郵過濾功能可能會封鎖加密附件，你可能需要修改設定以允許此類電郵。

安全提示：在開啟任何電郵前，請務必檢查寄件者的電郵地址。如果你不認識寄件者，請勿開啟電郵。

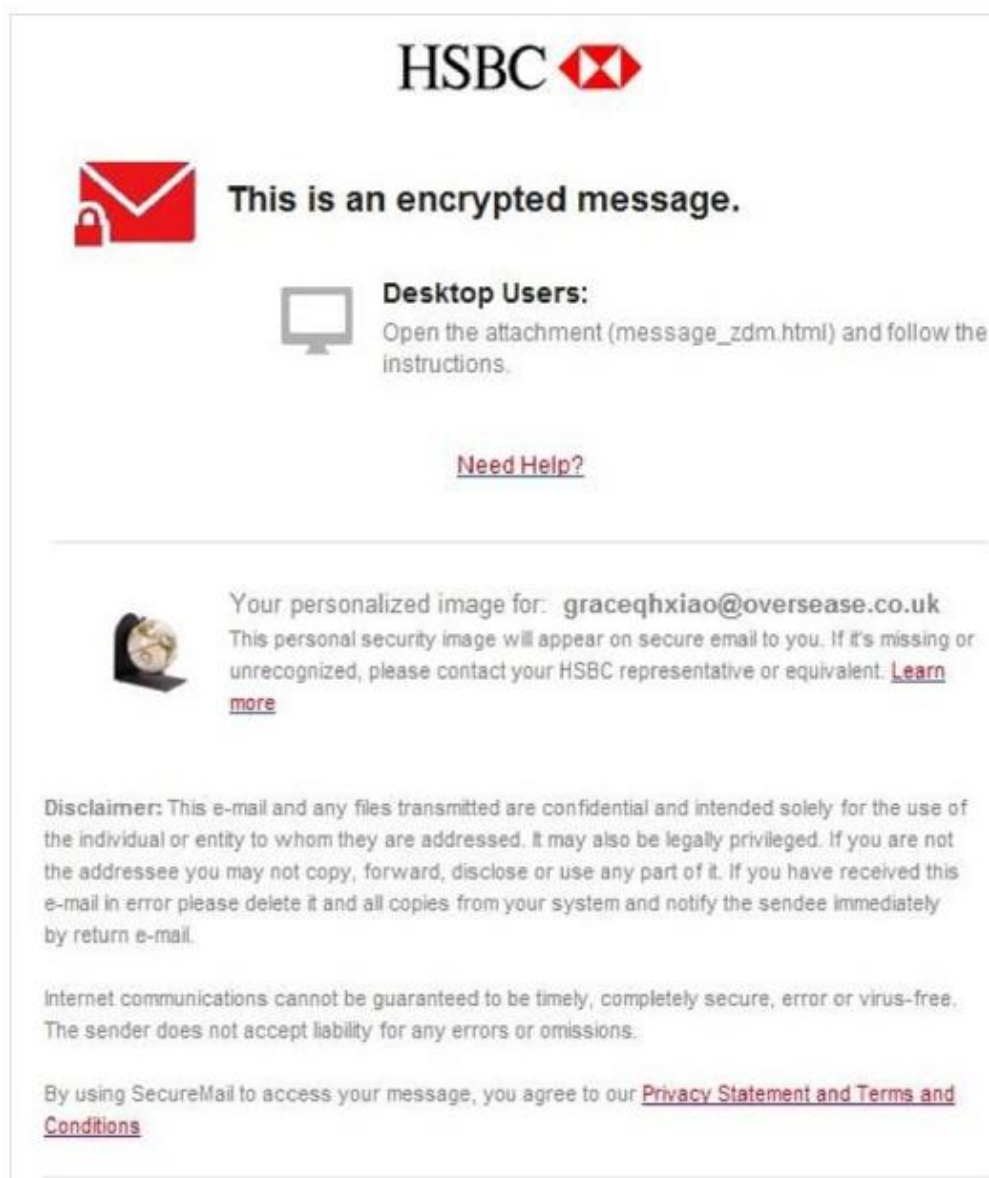


圖 1：來自滙豐客戶經理或滙豐代表的電郵含有如何閱讀加密訊息的指引

開啟 SecureMail 加密電郵

1. 開啟名為「message_zdm.html」的附件

視乎你的電郵閱讀器，附件一般位於電郵的頁首或頁尾。

注意：某些電郵閱讀器會在預覽視窗中顯示附件，預覽附件與開啟附件將引申不同的操作，你必須開啟附件才能繼續。



圖 2：「message_zdm.html」附件

打開後，附件會在網頁瀏覽器視窗中開啟，你將可看到 SecureMail 頁面。

2. 點擊「點擊閱讀訊息(Click to Read Message)」按鈕

如果你從未使用過 SecureMail，你將轉至 SecureMail 建立帳戶頁面。如果你已有帳戶，請參考本指南第 8 頁的「登入 SecureMail」部分。

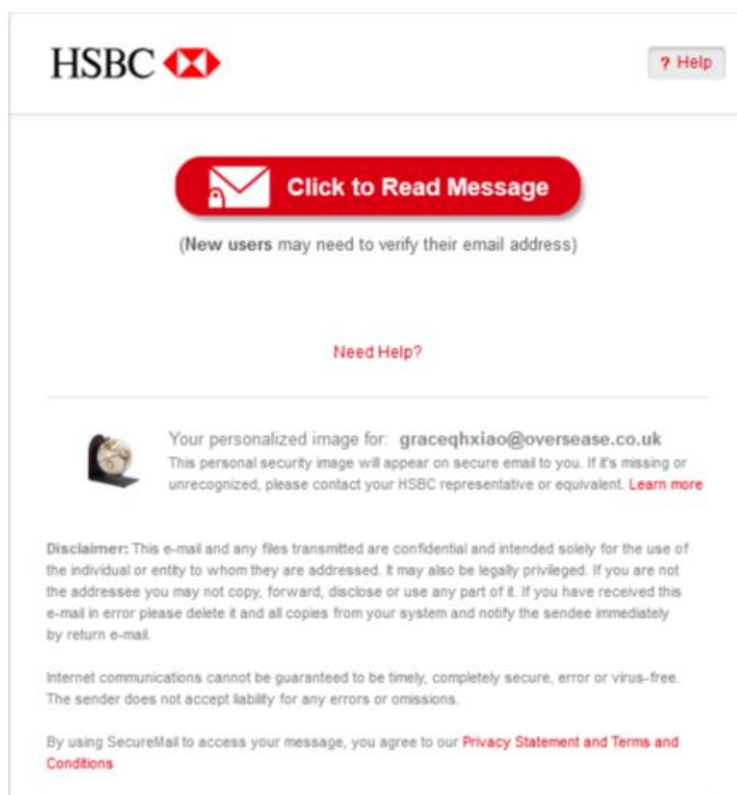


圖 3：SecureMail 歡迎頁面設有「點擊閱讀訊息(Click to Read Message)」按鈕

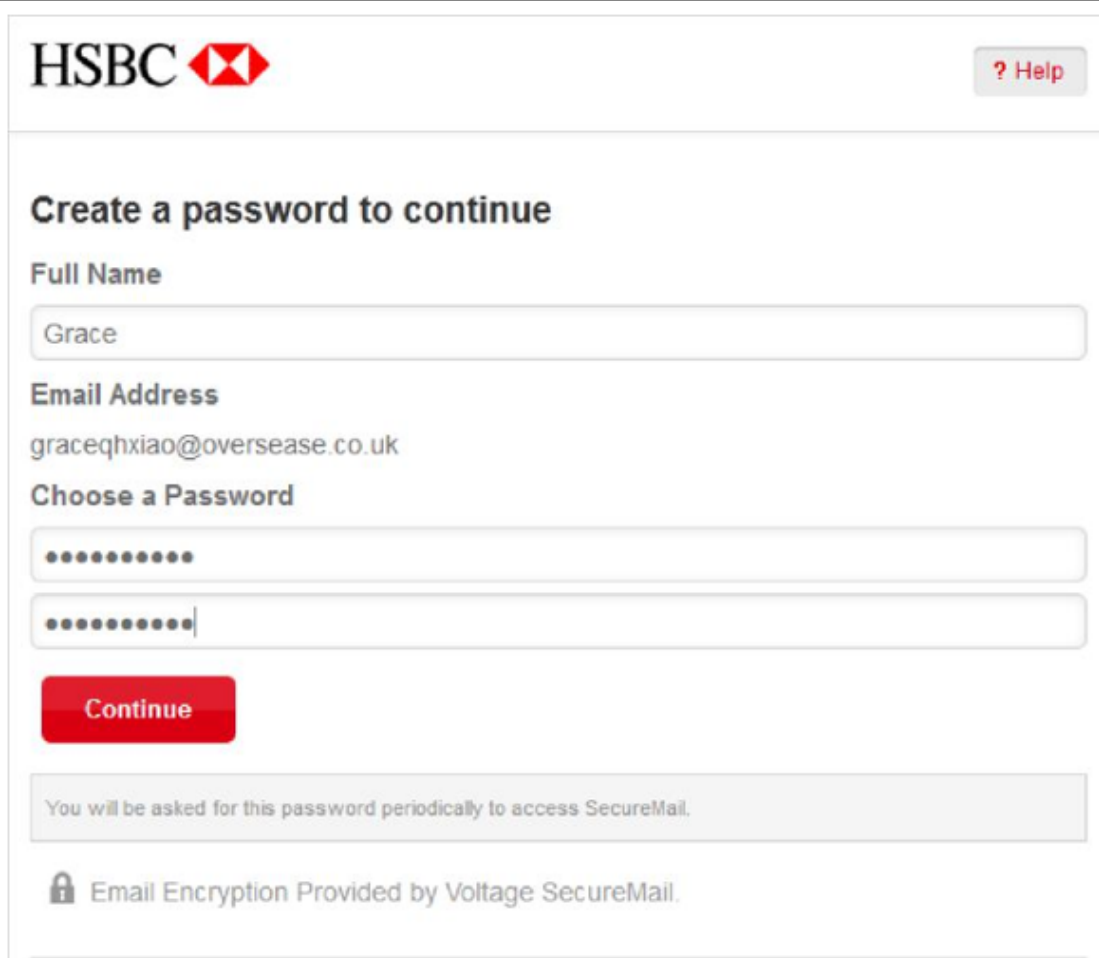
3. 建立你的 SecureMail 帳戶


透過填寫必填欄位來創建你的登入資料，然後點擊「繼續(Continue)」按鈕。你的密碼長度必須至少為 8 個字符，並且必須同時包含字母和數字。

安全提示

為加強保安，你的密碼應與你用以於登入網上理財戶口或其他電子郵件帳戶的密碼不同。

請注意，滙豐絕不會要求你在建立 HSBC SecureMail 帳戶或使用 SecureMail 方案的過程中輸入你的銀行戶口或個人資料，例如你的出生日期。



HSBC  [? Help](#)

Create a password to continue

Full Name
Grace

Email Address
graceqh Xiao@oversease.co.uk

Choose a Password

.....

.....|

Continue

You will be asked for this password periodically to access SecureMail.


 Email Encryption Provided by Voltage SecureMail.

圖 4：建立你的 SecureMail 帳戶頁面

然後你會收到 SecureMail 帳戶詳細資料已成功提交的通知。

4. 返回你的電郵收件匣

成功提交登入資料後，請關閉視窗並返回你的電郵收件匣。你會收到一封 SecureMail 驗證電郵。



圖 5：由 HSBC SecureMail 發送到你的電郵收件匣的 SecureMail 驗證電郵

5. 開啟 SecureMail 驗證電郵並啟動帳戶

開啟驗證電郵並點擊郵件內的連結以啟動你的 SecureMail 帳戶。

帳戶啟動後，你的訊息會顯示在網頁瀏覽器視窗中。



圖 6：SecureMail 驗證電郵內的帳戶啟動連結

6. 閱讀訊息

你的訊息會顯示在你的網頁瀏覽器視窗中。此外，你還會在收件匣中收到一封帳戶確認電郵。

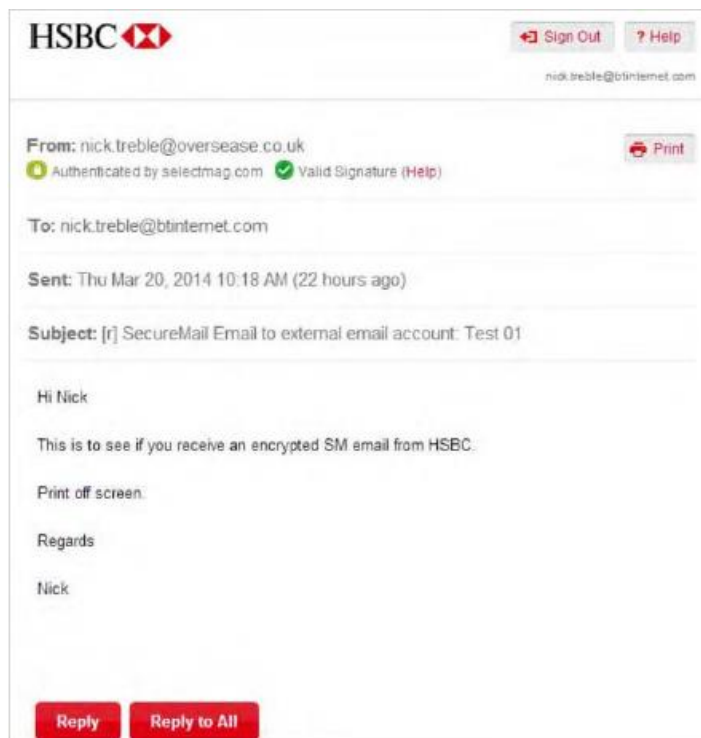


圖 7：在「閱讀訊息(Read Message)」頁面上閱讀你的加密訊息

你可以透過點擊「列印」圖示來列印收到的訊息。

你還可以將電郵中的資料剪下並貼到你的電腦檔案中，或者下載附件到你的電腦。屆時你的資料將不再受 SecureMail 加密保護，因此請妥善保管。

注意：如果你刪除滙豐包含「message_zdm.html」附件的電郵，除非你已將加密電郵中的所有附件儲存到你的電腦，否則你將無法再次查看你的加密訊息。

登入 SecureMail

若要登入 SecureMail，你首先需要按照本指南第 4 頁上的步驟 1 和 2。如果你已有帳戶，你將轉至下圖 8 所示的 SecureMail 登入頁面。

如果你是首次使用，請按照前面的步驟 1-5 閱讀你的訊息。

1. 輸入登入詳細信息

在 SecureMail 登入頁面上，請檢查或填寫以下欄位：

電郵：此欄位應已預先填寫你的電郵地址，請檢查是否正確。密碼：輸入你在設定 SecureMail 密碼時創建的密碼。請參見下圖 8 所示的區域 1。

2. 點擊「登入(Sign In)」按鈕

©版權所有。香港上海滙豐銀行有限公司 2024。不得轉載。

點擊「登入(Sign In)」按鈕以查閱你的訊息。請參見下圖 8 所示的區域 2。

只要你保留滙豐含有「message_zdm.html」附件的電郵，你就可以登入 SecureMail 並再次查看加密訊息。

圖 8：SecureMail 登入頁面

重設 SecureMail 密碼

如果你忘記密碼或想重設密碼，請在登入頁面上點擊「忘記密碼?(Forgot your password?)」按鈕並獲取重設密碼連結。參見下圖 9。

你的電郵收件匣會收到一則訊息，裡面包含重設密碼和重新啟動帳戶的連結。

圖 9：重設密碼頁面

使用 SecureMail 回覆電郵

SecureMail 容許你回覆電郵的寄件者或寄件者和所有副本收件者。

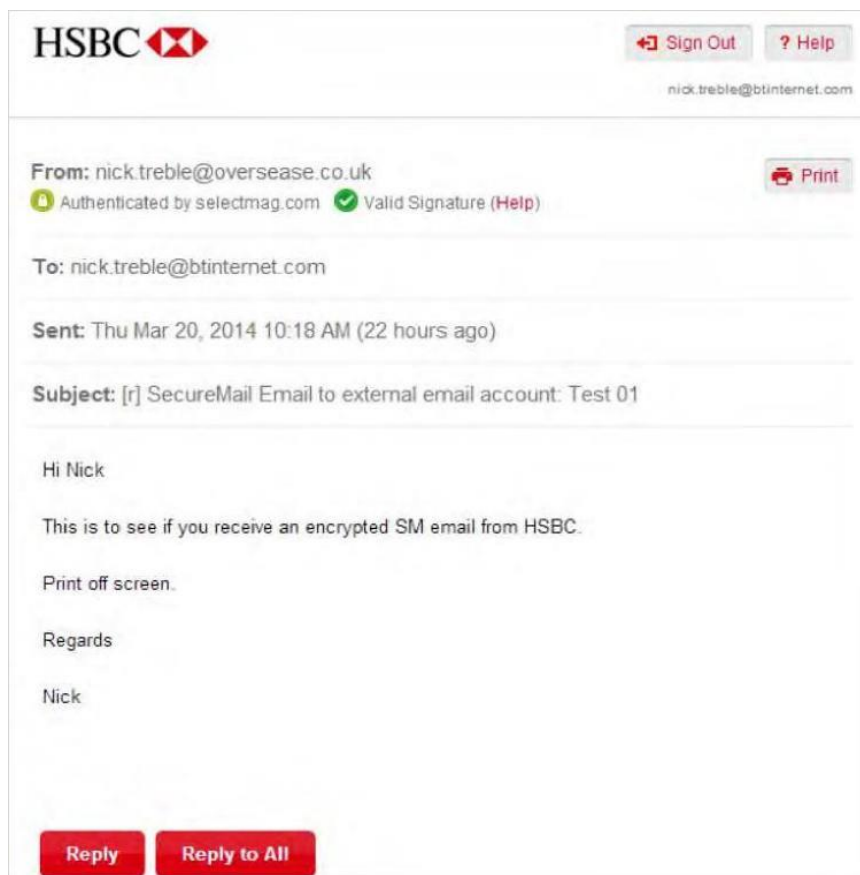


圖 10：SecureMail 回覆或全部回覆頁面

基於保安理由，你將無法轉發你的電郵或在回覆中新增或刪除任何電郵地址。

謹記切勿在電郵主旨包含任何機密資料，以保障你的訊息安全。

回覆寄件者

當你的加密訊息顯示時，你會看到一個「回覆(Reply)」按鈕。點擊「回覆(Reply)」按鈕可回覆原始電郵的寄件者。系統會開啟一個新視窗，你可在其撰寫回覆。參見下圖 11。

全部回覆

如果你想回覆電郵所有副本收件者，請點擊「全部回覆(Reply to All)」。系統會開啟一個新視窗，你可在其撰寫回覆。

就像普通電郵一樣，你會看到一個可以撰寫回覆訊息的頁面。你還可以查看、選擇和刪除電郵紀錄。

注意：電郵寄件者發送的任何附件會在回覆訊息中自動刪除。

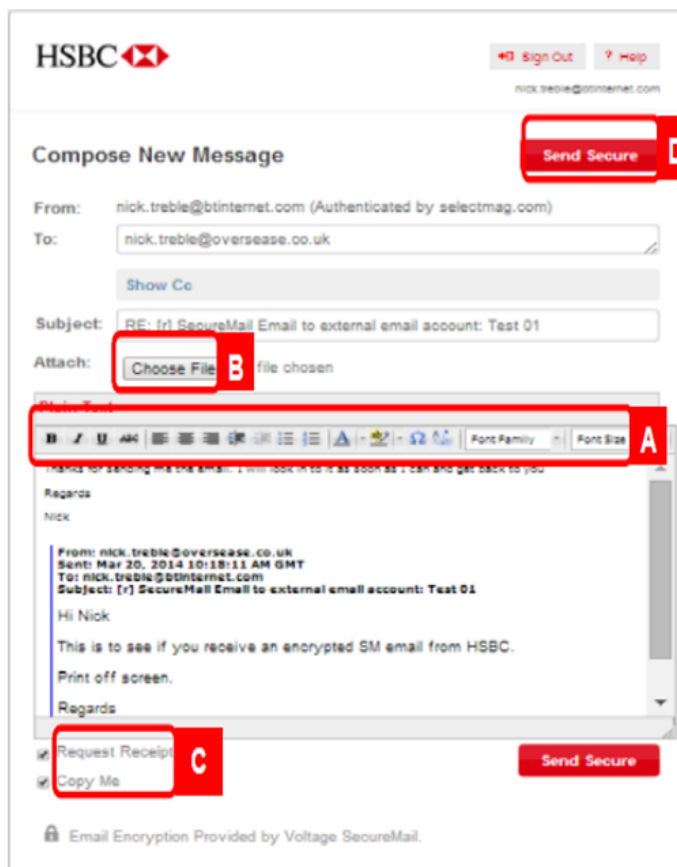


圖 11：SecureMail 回覆或全部回覆頁面

A. 文本編輯器

回覆電郵時，你可以使用文本編輯器修改訊息格式。此編輯器可讓你變更字體、字體顏色等。

B. 附加文件

若要附加文件，收件者可以點擊附加(Attach)欄位旁邊的選擇文件(Choose File)連結。使用文件瀏覽器搜尋你的文件，然後點擊開啟(Open)以附加。你可以透過點擊附加文件旁邊的「刪除(Remove)」按鈕刪除附件。

C. 已讀回執或接收電郵副本

若要接收電郵已送達的通知，請勾選訊息頁面底部的「已讀回執(Request Receipt)」方格。收件者開啟你的郵件後，你的 SecureMail 收件匣將會收到一封回執，通知你電郵已成功送達。

若要接收回覆的副本，請勾選「副本給我(Copy Me)」方格。

D. 發送回覆

當你準備好發送回覆時，請點擊「加密發送(Send Secure)」按鈕。加密訊息會發送給收件者。

注：上述 A-D 分節也適用於下一部分。

使用 SecureMail 撰寫電郵

收到電郵並註冊 SecureMail 後，你可以選擇在登入系統時撰寫新郵件。

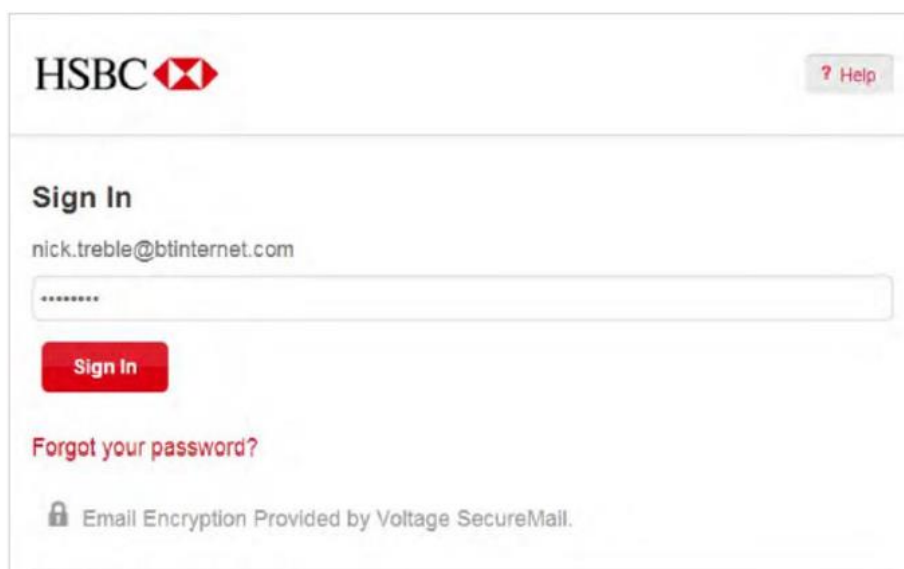


圖 12：SecureMail 登入頁面

若要撰寫新的加密訊息，請透過「登入(Sign In)」頁面登入以創建新訊息。你可以在「撰寫新的加密訊息 (Compose New Message)」視窗中撰寫郵件、添加收件者的電郵地址和主旨。參見圖 13。

新電郵只能發送給能夠使用 SecureMail 的滙豐代表。

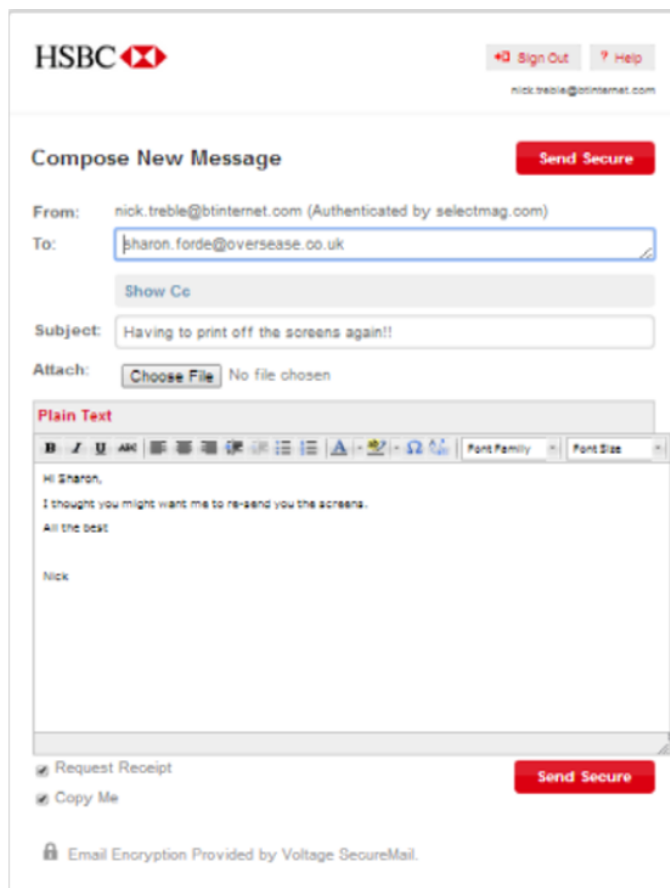


圖 13 : 以 SecureMail 撰寫郵件

撰寫完成後，點擊「加密發送(Send Secure)」按鈕。當加密訊息發送成功後，頁面會顯示一則通知。



圖 14 : 成功發送加密訊息

在此頁面中，你可以發送另一則加密訊息或登出。

詞彙表

電郵域名

電郵域名是電郵地址中@符號後面的部分，例如 name@youremaildomain.com

電郵伺服器

電郵伺服器負責在電郵傳送到收件者電郵收件匣之前先處理電郵（例如過濾垃圾電郵）。

加密

加密是轉換資料的過程，因此除授權方之外，任何人都無法讀取資料。

強制 TLS — 傳輸層安全性協定

傳輸層安全性協定 (TLS) 是一種用於透過互聯網從一個組織傳輸到另一個組織的電郵進行加密的用戶透明方式。TLS 是一種基於 Netscape 開發的安全通訊端層 (SSL) 3.0 協定的安全協定。強制 TLS 是一種必須在寄件者和收件者的互聯網電郵網關上設定的配置，以便安全地傳輸電郵。

加密電郵

加密電郵是經過加密的電郵，以便可以透過互聯網安全地發送。

伺服器

伺服器是管理網絡資源的電腦系統或設備。伺服器通常充當文件的儲存設備。

SSL——安全通訊端層

安全通訊端層 (SSL) 增強了互聯網通訊的安全性。它使用**加密**（見上文）來確保在網頁瀏覽器和網頁**伺服器**（見上文）之間發送的敏感資料（例如信用卡號碼、銀行戶口餘額以及其他財務和個人資料）的機密性。

網頁瀏覽器

網頁瀏覽器是一種用於檢索、呈現和遍歷互聯網資訊資源的軟件應用程式。

支援

如有任何查詢，請聯絡你的滙豐客戶經理或滙豐代表。

