

1 关系证明文件

- 1.1 本服务附表乃 MSA 的附表，并纳入 MSA 的条款。
- 1.2 本服务附表载列适用于访问和使用电子渠道业务关系和所访问服务的特定条款。
- 1.3 本服务附表中所使用但未作定义的术语与 MSA 中的定义相同。

2 活动

- 2.1 客户（自身或代表任何开户人）可查看和接收与以下内容有关的信息，并发出指示和通讯，以开展与以下内容有关的广泛活动：

2.1.1 客户或任何开户人：和 / 或

2.1.2 向客户或任何开户人提供的任何账户、产品和 / 或服务。

客户可以开展的活动类型示例包括（但不限于）查看信息、发起申请、下订单、创建指示（包括但不限于贸易、贷款和付款）或安排、进行更改（例如更改地址），添加、更改或删除所访问的服务、请求提供与可能关联也可能未关联到电子渠道业务关系的账户相关的证书或报告，提取资金和签订合同。

- 2.2 任何开户人均可单独行事，以申请将其相关的某些所访问服务添加到或从电子渠道业务关系中删除。本行将在接到申请后的合理时间内执行此请求。

3 指示和通讯

本行将认为其收到的来自于客户的指令和通讯已经授权且本行将依其行事，即使本行或本集团其他成员已收到客户或相关开户人的似乎与之相冲突的其他授权文件或通讯。

4 用户和第三方

- 4.1 客户负责指定用户和（如相关）任何第三方，且本行会视该等人士已被充分授权代表客户并代表客户就通过电子渠道业务关系或与电子渠道业务关系相关的任何活动采取行动。客户对设置用户和第三方（如相关）的访问权限、授权和限制（如相关）负责，并确定这些设置是否反映了客户或开户人的相关授权和内部控制。
- 4.2 客户不允许在伊朗、朝鲜、叙利亚或相关时间受制裁的任何其他地区设立用户或（如相关）第三方或访问电子渠道业务关系。
- 4.3 本集团成员向用户提供的与电子渠道业务关系（包括但不限于所访问服务）相关的任何通讯，将视同客户已收到该等通讯。
- 4.4 客户同意：

4.4.1 本行与任何第三方的互动均应客户要求，且仅以客户代表的身份向其提供对电子渠道业务关系的访问权限；且

4.4.2 客户全权负责确保所有用户遵守本集团的要求，以及关系证明文件和安全措施中声明适用于用户或与他们从事的活动有关的任何相关规定。

5 所访问服务以及对电子渠道业务关系的变更

- 5.1 本行可酌情决定不时在电子渠道业务关系中添加、更改或删除所访问服务，或（更广泛地说）在电子渠道业务关系中添加、更改或删除内容，并在可行的情况下提供合理的提前通知。
- 5.2 如本行根据第 5.1 条添加或更改所访问服务，或对电子渠道业务关系进行了添加或更改，则客户同意，用户对此类所访问服务或电子渠道业务关系的添加或更改的任何访问或使用，均构成客户同意对所访问服务的添加或更改，或对电子渠道业务关系的更改

或添加。

6 安全措施和其他控制措施

- 6.1 客户将遵循本行可能发布的任何合理指示，包括（但不限于）与安全控制措施无关的指示（例如，与系统兼容性或操作系统相关的指示）。

6.2 本行可随时更改安全措施，以支持或确保其向客户提供的任何电子渠道的安全性，并会在该等情况下作出合理努力，尽量提前通知客户。

7 许可

7.1 本行或本集团其他成员是电子渠道和所访问服务中所有知识产权的所有者或被许可人。

7.2 本行代表自身或相关集团成员在提供电子渠道业务关系的期间授予客户非专属的、不可转让以及不可再授权的许可并受限于本行向客户传达的任何限制，允许客户将电子渠道业务关系用于本服务附表条款所预期之用途（统称为许可用途）。

7.3 除非法律明确允许，客户应确保电子渠道不会全部或部分被篡改、复制、修改、逆向工程、反汇编、反编译、解码、改编、或受限于错误纠正，或通过其他尝试获取或访问其源代码。

7.4 如果客户、第三方或用户提供任何反馈，客户同意并将促使第三方或用户（如相关）同意，收到客户、第三方或用户反馈的本行或本集团成员将获得此等反馈中的所有当前和未来知识产权（客户亦特此（或促使第三方或用户（如相关））将此类知识产权转让给本行或本集团成员）。本行或本集团任何成员均无需对该反馈保密，但客户、第三方或用户（如相关）的身份除外。

7.5 客户和任何相关的第三方或用户必须对所有反馈保密，并且仅在获得本行事先同意的情况下使用反馈。

8 责任

客户同意对因违反本行指示访问、使用或整合（如相关）电子渠道业务关系而引起或与之相关的任何损失承担责任。

9 输出

如果为将数据、包含数据的产品或软件转移到另一个国家而需要任何许可、授权或同意（每一项均构成同意）或通知权力机关，则相关的订约方应在进行任何此类转移之前获得必要的同意，或通知有关权力机关。客户或本行（如适用）将根据请求向另一订约方提供合理必要的协助，以便获得该同意或发出此等通知，并由请求方承担合理成本。

10 终止

如果任何相关第三方软件不再可供本行使用，本行可以停止提供电子渠道业务关系的任何元件。在这种情况下，本行将尽可能提前发出通知。

11 冲突

如果存在冲突，关系证明文件将优先于与所访问服务相关的任何其他协议。

12 存续

本服务附表终止后，以下条款将继续有效：7.4、7.5、8、11、12 和 13。本服务附表的终止不会影响各订约方在终止日之前已产生的任何权利、补救措施、义务或责任。

13 定义

- 所访问服务是指通过电子渠道业务关系访问或使用的任何账户、产品和 / 或服务（包括但不限于与账户相关的产品或服务）。所访问服务可能受单独的条款和条件约束，并由本集团其他成员提供。
- 开户人是指授权本行允许客户发送和接收信息并代表其行事的任何一方。
- 通讯渠道是指电子渠道业务关系，MSA 中对“通讯渠道”的引用（无论是否为定义的术语）将根据此定义进行解释。
- 电子渠道是指本集团提供访问及使用的相关数字银行业务系统（例如汇丰财资网）以及任何辅助服务和技术工具。
- 电子渠道业务关系是一项服务，是指本行为客户配置并提供给客户的电子渠道。
- 反馈是指就电子渠道提供的任何建议、意见、信息、想法或反馈。
- 汇丰财资网是指电子渠道，即通过 hsbcnet.com 网站或任何其他访问点或途径（包括但不限于汇丰财资网手机银行应用）访问的本集团的网上银行平台。
- 指示是指本行收到的与电子渠道业务关系或所访问服务有关、符合以下条件的任何通讯：
 - (a) 载有本行代表客户行事所需的信息；及
 - (b) 由获授权人提供或由客户以其它方式发起，或者根据本行合理认定，看似通过以上方式提供。

MSA 中凡有提及“指示”之处，均应根据此定义进行解释。

- 知识产权是指任何和所有知识产权和工业产权中的任何种类的权利、所有权或利益，包括：版权、数据库权利、专利、发明、商标、商品名、商誉、互联网域名和网址、设计、专有技术、商业机密中的权利和保密信息内的其他权利，无论是已注册、未注册还是无法在任何国家或司法管辖区注册，包括（但不限于）现在或将来可能存在于世界任何地方的所有其他具有同等或类似影响的权利。
- MSA 是指主服务协议。
- 安全措施是指安全程序，是客户可获取或向客户提供的并由本行不时修订的载列与电子渠道相关的强制性安全要求的一种支持文件。
- 第三方是指除用户以外，就电子渠道业务关系和 / 或所访问服务代表客户行事的其他方。
- 用户是指客户允许代表其访问或使用电子渠道业务关系的任何人，并且本行可根据 MSA 和 / 或本服务附表依赖其授权和 / 或身份。