

1 關係證明文件

- 1.1 本服務附表乃 MSA 的附表，並納入 MSA 的條款。
- 1.2 本服務附表載列適用於訪問和使用電子管道業務關係和所訪問服務的特定條款。
- 1.3 本服務附表中所使用但未作定義的術語與 MSA 中的定義相同。

2 活動

- 2.1 客戶（自身或代表任何戶口持有人）可查看和接收與以下內容有關的資訊，並發出指示和通訊，以進行與以下內容有關的廣泛活動：
 - 2.1.1 客戶或任何戶口持有人；及/或
 - 2.1.2 向客戶或任何戶口持有人提供的任何戶口、產品及/或服務。

客戶可以進行之活動類型示例包括（但不限於）查看信息、發起申請、下訂單、創建指示（包括但不限於貿易貸款和付款）或安排、進行更改（例如更改地址），添加、更改或刪除所訪問的服務、請求提供與可能關聯也可能未關聯到電子管道業務關係的戶口相關的證書或報告，提取資金和簽訂合約。
- 2.2 任何戶口持有人均可單獨行事，以申請將其相關的某些所訪問服務添加到或從電子管道業務關係中刪除。本行將在接到申請後的合理時間內執行此請求。

3 指示和通訊

本行將認為其收到的來自於客戶的指令和通訊已經授權且本行將依其行事，即使本行或本集團其他成員已收到客戶或相關戶口持有人的似乎與之相衝突的其他授權文件或通訊。

4 用戶和第三方

- 4.1 客戶負責指定用戶和（如相關）任何第三方，且本行會視該等人士已被充分授權代表客戶並代表客戶就透過電子管道業務關係或與電子管道業務關係相關的任何活動採取行動。客戶對設置用戶和第三方（如相關）的訪問權限、授權和限制（如相關）負責，並確定這些設置是否反映了客戶或戶口持有人的相關授權和內部控制。
- 4.2 客戶不容許在伊朗、朝鮮、敘利亞或相關時間受制裁的任何其他地區設立用戶或（如相關）第三方或訪問電子管道業務關係。
- 4.3 本集團成員向用戶提供的與電子管道業務關係（包括但不限於所訪問服務）相關的任何通訊，將視同客戶已收到該等通訊。
- 4.4 客戶同意：
 - 4.4.1 本行與任何第三方的互動均應客戶要求進行，且僅以客戶代表的身份向其提供對電子管道業務關係的訪問權限；且
 - 4.4.2 客戶全權負責確保所有用戶遵守本集團的要求，以及關係證明文件和安全措施中聲明適用於用戶或與他們從事的活動有關的任何相關規定。

5 所訪問服務以及對電子管道業務關係的變更

- 5.1 本行可酌情決定不時在電子管道業務關係中添加、更改或刪除所訪問服務，或（更寬泛地說）在電子管道業務關係中添加、更改或刪除內容，並在可行的情況下提供合理的提前通知。

- 5.2 如本行根據第 5.1 條添加或更改所訪問服務，或對電子管道業務關係進行了添加或更改，則客戶同意，用戶對此類所訪問服務或電子管道業務關係的添加或更改的任何訪問或使用，均構成客戶同意對所訪問服務的添加或更改，或對電子管道業務關係的更改或添加。

6 安全措施和其他控制措施

- 6.1 客戶將遵循本行可能發佈的任何合理指示，包括（但不限於）與安全控制措施無關的指示（例如，與系統兼容性或操作系統相關的指示）。
- 6.2 本行可隨時更改安全措施，以支持或確保其向客戶提供的任何電子管道的安全性，A 並會在該等情況下作出合理努力，儘量提前通知客戶。

7 許可

- 7.1 本行或本集團其他成員是電子管道和所訪問服務中所有知識產權的所有者或被許可人。
 - 7.2 本行代表自身或相關集團成員在提供電子管道業務關係的期間授予客戶非專屬的、不可轉讓以及不可再授權的許可並受限於本行向客戶傳達的任何限制，容許客戶將電子管道業務關係用於本服務附表條款所預期之用途（統稱為許可用途）。
 - 7.3 除非法律明確容許，客戶應確保電子管道不會全部或部分被篡改、複製、修改、逆向工程、反彙編、反編譯、解碼、改編、或受限於錯誤糾正，或透過其他嘗試獲取或訪問其源代碼。
 - 7.4 如果客戶、第三方或用戶提供任何反饋，客戶同意並將促使第三方或用戶（如相關）同意，收到客戶、第三方或用戶反饋的本行或本集團成員將獲得此等反饋中的所有當前和未來知識產權（客戶亦特此（或促使第三方或用戶（如相關））將此類知識產權轉讓給本行或本集團成員）。本行或本集團任何成員均無需對該反饋保密，但客戶、第三方或用戶（如相關）的身份除外。
 - 7.5 客戶和任何相關的第三方或用戶必須對所有反饋保密，並且僅在獲得本行事先同意的情況下使用反饋。

8 責任

客戶同意對因違反本行指示訪問、使用或整合（如相關）電子管道業務關係而引起或與之相關的任何損失承擔責任。

9 輸出

如果為將數據、包含數據的產品或軟件轉移到另一個國家而需要任何許可、授權或同意（每一項均構成同意）或通知權力機關，則相關的訂約方應在進行任何此類轉移之前獲得必要的同意，或通知有關權力機關。客戶或本行（如適用）將根據請求向另一訂約方提供合理必要的協助，以便獲得該同意或發出此等通知，並由請求方承擔合理成本。

10 終止

如果任何相關第三方軟件不再可供本行使用，本行可以停止提供電子管道業務關係的任何元件。在這種情況下，本行將盡可能提前發出通知。

11 衝突

如果存在衝突，關係證明文件將優先於與所訪問服務相關的任何其他協議。

12 存續

本服務附表終止後，以下條款將繼續有效：7.4、7.5、8、11、12 和 13。本服務附表的終止不會影響各訂約方在終止日之前已產生的任何權利、補救措施、義務或責任。

13 定義

- **所訪問服務**是指透過電子管道業務關係訪問或使用的任何戶口、產品及/或服務（包括但不限於與戶口相關的產品或服務）。所訪問服務可能受單獨的條款和條件約束，並由本集團其他成員提供。
- **戶口持有人**是指授權本行容許客戶發送和接收資訊並代表其行事的任何一方。
- **通訊管道**是指電子管道業務關係，MSA 中對“通訊管道”的引用（無論是否為定義的術語）將根據此定義進行解釋。
- **電子管道**是指本集團提供訪問及使用的相關數字銀行業務系統（例如滙豐財資網）以及任何輔助服務和技術工具。
- **電子管道業務關係**是一項服務，是指本行為客戶配置並提供給客戶的電子管道。
- **反饋**是指就電子管道提供的任何建議、意見、資訊、想法或反饋。
- **滙豐財資網**是指電子管道，即透過 hsbcnet.com 網站或任何其他訪問點或途徑（包括但不限於滙豐財資網手機銀行應用程式）訪問的本集團的網上銀行平台。
- **指示**是指本行收到的與電子管道業務關係或所訪問服務有關、符合以下條件的任何通訊：
 - (a) 載有本行代表客戶行事所需的資訊；及
 - (b) 由獲授權人提供或由客戶以其他方式發起，或者根據本行合理認定，看似透過以上方式提供。MSA 中凡有提及“指示”之處，均應根據此定義進行解釋。
- **知識產權**是指任何和所有知識產權和工業產權中的任何種類的權利、所有權或利益，包括：版權、數據庫權利、專利、發明、商標、商品名、商譽、互聯網域名和網址、設計、專有技術、商業機密中的權利和保密資料內的其他權利，無論是已註冊、未註冊還是無法在任何國家或司法管轄區註冊，包括（但不限於）現在或將來可能存在於世界任何地方的所有其他具有同等或類似影響的權利。
- **MSA** 是指主服務協議。
- **安全措施**是指安全程序，是客戶可獲取或向客戶提供的並由本行不時修訂的載列與電子管道相關的強制性安全要求的一種支持文件。
- **第三方**是指除用戶以外，就電子管道業務關係及/或所訪問服務代表客戶行事的其他方。
- **用戶**是指客戶容許代表其訪問或使用電子管道業務關係的任何一人，並且本行可根據 MSA 及/或本服務附表依賴其授權及/或身份。