

本文件（“安全措施”）载列与任何电子渠道业务关系相关的强制性安全要求（可不时修订）。

为避免产生疑问，安全措施将适用于业务关系行不时向业务关系所有人提供的各电子渠道业务关系。

业务关系行安全措施

以下各段载列业务关系行将使用的安全措施。

一般信息

- 1 业务关系行可能会采取措施，防止未经授权的外部方访问电子渠道基础设施。
- 2 如果有任何安全疑虑，业务关系行可随时删除或禁用任何所访问服务或身份验证方法，无须另行通知。
- 3 如果该电子渠道业务关系在18个月内无任何用户访问，则业务关系行可以暂停该电子渠道业务关系。
- 4 出于安全原因，业务关系行可以终止电子渠道业务关系中的任何用户会话。

汇丰财资网

- 5 业务关系行可以暂停在6个月内未登录汇丰财资网的任何汇丰财资网用户。

业务关系所有人安全措施

以下各段载列业务关系所有人在其有权访问的电子渠道业务关系中应遵守的安全措施。

一般信息

- 6 业务关系所有人将并确保任何第三方能及时获取、维护、更新和安装（如相关）业务关系行或相关提供商要求的任何设备、软件、电信设施、网络、连接、增补程序、版本和/或更新。
- 7 业务关系所有人将并确保任何第三方将定期审查其内部安全措施和控制措施，确保其是最新、有效的，并符合监管和行业最佳实践指南。内部安全措施和控制措施应包括（但不限于）恶意软件保护、网络限制、硬件和软件补丁或永久化、物理和远程访问限制、计算机设备设置、不当使用监控，以及有关可接受的网络浏览器和电子邮件使用的指导，包括如何避免受恶意软件感染。
- 8 业务关系所有人不会并将确保没有任何用户或第三方会规避或试图规避安全措施或业务关系行与电子渠道业务关系相关所用到的任何操作系统。
- 9 如果业务关系所有人对电子渠道业务关系中的任何活动有任何疑问，必须立即通知业务关系行。
- 10 如果业务关系所有人发现任何实际或企图未经授权访问或使用电子渠道业务关系，或任何实际或疑似与电子渠道业务关系相关的网络事件，将尽快通知业务关系行。

用户和第三方

- 11 业务关系所有人将并确保用户和任何第三方仅使用业务关系行规定的身份验证方法访问电子渠道业务关系。
- 12 业务关系所有人将确保用户和任何第三方不与任何其他方共享任何安全证书或电子渠道业务关系的访问权限（如适用），除经允许的第三方提供商。除与第三方提供商共享安全证书外，业务关系所有人将确保所有用户和任何第三方始终对安全证书（包括密码、PIN、加密密钥和安全证书）保密。
- 13 业务关系所有人将定期审查与电子渠道业务关系相关的活动和用户权限，除非其知道或怀疑任何用户的安全证书或验证设备已

丢失、被盗或受损，在这种情况下，业务关系所有人将：

- (a) 立即进行审查；
- (b) 立即通知业务关系行；并且
- (c) 确保立即停用设备、更改安全证书和/或暂停用户权限（视情况而定）。

- 14 业务关系所有人将制定商业上合理的流程，以防止用户和任何第三方遭受社会工程攻击或按照欺诈指示行事。这些流程应指导用户和任何第三方在收到看似来自自己知发件人（包括高级管理层、卖方和供应商）的通讯时，在继续操作之前，应使用从独立来源（例如公共网站）获取的详细联系信息对这些通讯的真实性进行独立验证。

安全证书和身份验证

- 15 业务关系所有人将要求任何访问电子渠道业务关系的用户：
 - (a) 采取适当的措施，防止未经授权而访问任何身份验证设备，或访问电子渠道业务关系及用于访问它的任何设备；并且
 - (b) 仅使用安全设备访问电子渠道业务关系。

- 16 业务关系所有人将确保用户不共享身份验证设备。

汇丰财资网

汇丰财资网用户

- 17 业务关系所有人：
 - (a) 如果汇丰财资网用户离开业务关系所有人的机构或出于任何原因不应再访问汇丰财资网，则应立即将其从汇丰财资网业务关系中删除；并且
 - (b) 如果汇丰财资网用户在汇丰财资网业务关系中不应激活或已长时间未处于活动状态，或者对该汇丰财资网用户的行为存在任何疑虑，则应立即暂停该用户对汇丰财资网业务关系的访问权限。
- 18 业务关系所有人将确保汇丰财资网用户：
 - (a) 于本集团要求时，提供及维护正确、最新、完整及未经缩写的详细信息；及
 - (b) 不使用共享电子邮件地址、手机号码或多个用户名注册访问汇丰财资网。

汇丰财资网安全证书和身份验证

- 19 业务关系所有人应本集团成员的要求，将立即退还其提供的任何安全密码器，以帮助业务关系行对这些安全密码器开展调查。

重新激活

- 20 重新激活已暂停的汇丰财资网业务关系时，业务关系行将采取合理措施恢复原始权限、限制、汇丰财资网用户、账户和服务，除非有任何例外情况。在暂停期间，业务关系行还可能向该汇丰财资网业务关系添加其他服务、产品或权限。

定义

- 所访问服务是指通过电子渠道业务关系访问或使用的任何账户、产品和/或服务（包括但不限于与账户相关的产品或服务）。
- 验证设备是指可用于针对电子渠道业务关系进行认证的任何设备，包括（但不限于）任何向用户注册的安全设备或移动设备。

- 电子渠道是指本集团提供访问及使用的相关数字银行业务系统（例如汇丰财资网）以及任何辅助服务和技术工具。
- 电子渠道业务关系是指为业务关系所有人配置并提供给业务关系所有人的电子渠道。
- 本集团是指汇丰控股有限公司、其各子公司、相关法人团体、关联实体和企业及其任何分支机构（可能不时改变）。
- 汇丰财资网是指电子渠道，即通过 www.hsbcnet.com 网站或任何其他访问点或途径（包括汇丰财资网手机银行应用）访问的本集团的网上银行平台。
- 汇丰财资网业务关系是一种电子渠道业务关系，是指为业务关系所有人配置并提供给业务关系所有人的汇丰财资网。
- 汇丰财资网用户是指业务关系所有人允许访问或使用汇丰财资网业务关系的任何用户。
- 法律是指任何适用的当地或外国制定法、法律、法规、条例、规章、判决、裁定、自律守则、指令、制裁制度、法院命令、本集团任何成员与权力机关之间的协议，或权力机关之间适用于业务关系行或本集团成员的协议或条约。
- 业务关系行是指向业务关系所有人提供电子渠道业务关系的本集团成员。
- 业务关系所有人是指与业务关系行签署了访问和使用一个或多个电子渠道业务关系协议的任何客户。
- 第三方是指除用户或代表业务关系所有人就电子渠道业务关系和 / 或所访问服务行事的第三方提供商以外的任何一方。
- 第三方提供商是指根据相关法律或适用于电子渠道业务关系下关联账户的合同义务，被允许提供账户信息或付款发起服务的一方。
- 用户是指业务关系所有人允许代表其访问或使用电子渠道业务关系的任何人，并且业务关系行可根据其与业务关系所有人就电子渠道业务关系达成的协议，依赖其授权和/或身份。