

本文件（「安全措施」）載列與任何電子管道業務關係相關的強制性安全要求（可不時修訂）。本文件（「安全措施」）載列與任何電子管道業務關係相關的強制性安全要求（可不時修訂）。

為避免產生疑問，安全措施將適用於業務關係不時向業務關係所有人提供的各電子管道業務關係。

## 業務關係行安全措施

以下各段載列業務關係行將使用的安全措施。

### 一般資訊

- 1 業務關係行可能會採取措施，防止未經授權的外部方訪問電子管道基礎設施。
- 2 如果有任何安全疑慮，業務關係行可隨時刪除或禁用任何所訪問服務或身份驗證方法，無須另行通知。
- 3 如果該電子管道業務關係在18個月內無任何用戶訪問，則業務關係行可以暫停該電子管道業務關係。
- 4 出於安全原因，業務關係行可以終止電子管道業務關係中的任何用戶會話。

### 滙豐財資網

- 5 業務關係行可以暫停在6個月內未登錄滙豐財資網的任何滙豐財資網用戶。

## 業務關係所有人安全措施

以下各段載列業務關係所有人在其有權訪問的電子管道業務關係中應遵守的安全措施。

### 一般資訊

- 6 業務關係所有人將並確保任何第三方將及時獲取、維護、更新和安裝（如相關）業務關係行或相關提供商要求的任何設備、軟件、電信設施、網絡、連接、增補程序、版本及/或更新。
- 7 業務關係所有人將並確保任何第三方將定期審查其內部安全措施和控制措施，確保其是最新、有效的，並符合監管和行業最佳實踐指南。內部安全措施和控制措施應包括（但不限於）惡意軟件保護、網絡限制、硬件和軟件補丁或永久化、實體和遠程訪問限制、計算機設備設置、不當使用監控，以及有關可接受的網絡瀏覽器 and 電子郵件使用的指導，包括如何避免受惡意軟件感染。
- 8 業務關係所有人不會並將確保沒有任何用戶或第三方會規避或試圖規避安全措施或業務關係行與電子管道業務關係相關所用到的任何操作系統。
- 9 如果業務關係所有人對電子管道業務關係中的任何活動有任何疑慮，必須立即通知業務關係行。
- 10 如果業務關係所有人發現任何實際或企圖未經授權訪問或使用電子管道業務關係，或任何實際或疑似與電子管道業務關係相關的網絡事件，將從速通知業務關係行。

### 用戶和第三方

- 11 業務關係所有人將並確保用戶和任何第三方僅使用業務關係行規定的身份驗證方法訪問電子管道業務關係。
- 12 業務關係所有人將確保用戶和任何第三方不與任何他方共享任何安全證書或電子管道業務關係的訪問權限（如適用），除經容許的第三方提供商。除與第三方提供商共享安全證書外，業務關係所有人將確保所有用戶和任何第三方始終對安全證書（包括密碼、PIN、加密密鑰和安全證書）保密。
- 13 業務關係所有人將定期審查與電子管道業務關係相關的活動和用戶權限，除非其知道或懷疑任何用戶的安全證書或驗證設備已丟

失、被盜或受損，在這種情況下，業務關係所有人將：

- (a) 立即進行審查；
- (b) 立即通知業務關係行；並且
- (c) 確保立即停用設備、更改安全證書及/或暫停用戶權限（視情況而定）。

- 14 業務關係所有人將制定商業上合理的流程，以防止用戶和任何第三方遭受社會工程攻擊或按照欺詐指示行事。這些流程應指導用戶和任何第三方在收到看似來自自己知發件人（包括高級管理層、賣方和供應商）的通訊時，在繼續操作之前，應使用從獨立來源（例如公共網站）獲取的詳細聯繫資訊對這些通訊的真實性進行獨立驗證。

### 安全證書和身份驗證

- 15 業務關係所有人將要求任何訪問電子管道業務關係的用戶：
  - (a) 採取適當的措施，防止未經授權而訪問任何身份驗證設備，或訪問電子管道業務關係及用於訪問它的任何設備；並且
  - (b) 僅使用安全設備訪問電子管道業務關係。
- 16 業務關係所有人將確保用戶不共享身份驗證設備。

### 滙豐財資網

#### 滙豐財資網用戶

- 17 業務關係所有人：
  - (a) 如果滙豐財資網用戶離開業務關係所有人的機構或出於任何原因不應再訪問滙豐財資網，則應立即將其從滙豐財資網業務關係中刪除；並且
  - (b) 如果滙豐財資網用戶在滙豐財資網業務關係中不應激活或已長時間未處於活動狀態，或者對該滙豐財資網用戶的行為存在任何疑慮，則應立即暫停該用戶對滙豐財資網業務關係的訪問權限。
- 18 業務關係所有人將確保滙豐財資網用戶：
  - (a) 於本集團要求時，提供及維護正確、最新、完整及未經縮寫的詳細資訊；及
  - (b) 不使用共享電子郵件地址、手機號碼或多個用戶名註冊訪問滙豐財資網。

### 滙豐財資網安全證書和身份驗證

- 19 業務關係所有人應本集團成員的要求，將立即退還其提供的任何安全密碼器，以幫助業務關係行對這些安全密碼器開展調查。

### 重新激活

- 20 重新激活已暫停的滙豐財資網業務關係時，業務關係行將採取合理措施恢復原定權限、限制、滙豐財資網用戶、戶口和服務，除非有任何例外情況。在暫停期間，業務關係行還可能向該滙豐財資網業務關係添加其他服務、產品或權限。

### 定義

- **所訪問服務**是指透過電子管道業務關係訪問或使用的任何戶口、產品及/或服務（包括但不限於與戶口相關的產品或服務）。
- **驗證設備**是指可用於針對電子管道業務關係進行認證的任何設備，包括（但不限於）任何向用戶註冊的安全設備或流動裝置。

- **電子管道**是指本集團提供訪問及使用的相關數字銀行業務系統（例如滙豐財資網）以及任何輔助服務和技術工具。
- **電子管道業務關係**是指為業務關係所有人配置並提供給業務關係所有人的電子管道。
- **本集團**是指滙豐控股有限公司、其各附屬公司、相關法人團體、關聯實體和企業及其任何分支機構（可能不時改變）。
- **滙豐財資網**是指電子管道，即透過 [www.hsbcnet.com](http://www.hsbcnet.com) 網站或任何其他訪問點或途徑（包括滙豐財資網手機銀行應用程式）訪問的本集團的網上銀行平台。
- **滙豐財資網業務關係**是一種電子管道業務關係，是指為業務關係所有人配置並提供給業務關係所有人的滙豐財資網。
- **滙豐財資網用戶**是指業務關係所有人容許訪問或使用滙豐財資網業務關係的任何用戶。
- **法律**是指任何適用的當地或外國制定法、法律、法規、條例、規章、判決、裁定、自律守則、指令、制裁制度、法院命令、本集團任何成員與權力機關之間的協議，或權力機關之間適用於業務關係行或本集團成員的協議或條約。
- **業務關係行**是指向業務關係所有人提供電子管道業務關係的本集團成員。
- **業務關係所有人**是指與業務關係行簽署了訪問和使用一個或多個電子管道業務關係協議的任何客戶。
- **第三方**是指除用戶或代表業務關係所有人就電子管道業務關係及/或所訪問服務行事的第三方提供商以外的任何一方。
- **第三方提供商**是指根據相關法律或適用於電子管道業務關係下關聯戶口的合約義務，被容許提供戶口資訊或付款發起服務的一方。
- **用戶**是指業務關係所有人容許代表其訪問或使用電子管道業務關係的任何人，並且業務關係行可根據其與業務關係所有人就電子管道業務關係達成的協議，依賴其授權及/或身份。