

汇丰商业扣账 Mastercard®

升级常见问题

(适用于在2022年期间由汇丰银联商业扣账卡升级至汇丰商业扣账Mastercard之持卡人)

升级背景

1. 为何汇丰将我升级到汇丰商业扣账Mastercard?

- 汇丰一向致力为客户带来更多专享礼遇。因此我们为你升级到汇丰商业扣账Mastercard, 让你可享受更便捷的商务体验和更多崭新优惠, 你也无需缴付任何额外费用。

2. 使用全新汇丰商业扣账Mastercard可为我带来什么好处?

- 全新汇丰商业扣账Mastercard可为你带来一系列崭新礼遇。你可使用港元或外币进行交易, 均不设任何服务费。你也可使用香港汇丰Business Express手机应用程序轻松灵活地管理扣账卡, 包括设定每日/每月交易限额、自动柜员机提款限额, 感应式付款以及无卡交易(CNP交易)等不同类型交易限额, 助你进一步保障扣账卡的安全。任何指定合资格签账更可实时享有0.5%无上限现金回赠。

3. 升级到汇丰商业扣账Mastercard设有任何收费吗?

- 你无需缴付任何额外费用, 同时汇丰商业扣账Mastercard不设年费。

与汇丰银联商业扣账卡的分别

4. 我可用过去使用汇丰银联商业扣账卡的方式使用我的新汇丰商业扣账Mastercard吗?

- 你的全新汇丰商业扣账Mastercard比起汇丰银联商业扣账卡于全球更广受接纳, 可用以进行更多交易。在你激活新卡后, 你可于全球任何接受Mastercard的网上或实体零售商户进行签账, 并享受上述更多礼遇、优惠和用卡管理体验。
- 下方的表格概括了两款扣账卡的主要分别:

	汇丰商业扣账Mastercard	汇丰银联商业扣账卡
主要功能		
支援多种货币结算	✓	✗
管理扣账卡 (如封锁/解锁用卡及调整消费限额)	✓	✗
下载扣账卡交易报告	✓	✗
交易场景		
商户销售点的交易	✓	✓
自动柜员机现金提取 (本地及海外)	✓	✓
指定自助银行服务 — 存入支票、现金存款、外汇	✓	✓
电子商务交易 (包括 Mastercard SecureCode 交易)	✓	✗
电子钱包交易 (如 Apple Pay 和 Google Pay)	✓	✗
非接触式支付 (Paypass)	✓	✗
礼遇及好处		
签账奖赏 — 合资格签账可赚取0.5%现金回赠	✓	✗
网络购物综合保险	✓	✗

5. 我可透过新卡使用现有汇丰银联商业扣账卡绑定的港元往来户口吗？

- 如你的汇丰银联商业扣账卡已绑定指定的港元往来户口，以用于自动柜员机服务，你的汇丰商业扣账Mastercard将不会自动绑定该港元往来户口作自动柜员机提取现金之用。
- 如欲将新卡与港元往来户口绑定，以用于自动柜员机服务，请前往汇丰工商金融网站的表格下载中心，填写“汇丰商业扣账Mastercard服务更改表格”，并通过商务“网上理财”内的“表格及文件递交中心”递交表格，以申请该服务。

6. 我可用过去使用汇丰银联商业扣账卡的方式使用自动柜员机吗？

- 你可以继续在汇丰集团或Mastercard Cirrus的自动柜员机网络使用新汇丰商业扣账Mastercard。你可能需额外缴付提取现金手续费，详情请参阅我们网站的汇丰商业银行服务收费。

7. 我可用过去使用汇丰银联商业扣账卡的方式使用“入票易”服务吗？

- 你可输入印在新汇丰商业扣账Mastercard卡背的户口号码，继续使用汇丰“入票易”存入支票。你将不能将新卡插入“入票易”。

激活及使用新卡



8. 我如何激活新汇丰商业扣账Mastercard？

- 请通过香港汇丰 Business Express 手机应用程序，按以下步骤激活新汇丰商业扣账Mastercard：
 - 登入香港汇丰 Business Express 手机应用程序
 - 点击“更多” > “卡类服务” > “激活卡”
 - 在你的公司名称下方，选取你要激活的汇丰商业扣账Mastercard
 - 你将需要更新信息，点击“继续”
 - 持卡人电邮地址及手提电话号码，点击“确定”
 - 输入新卡的到期日
 - 勾选方框以你已确认并同意条款与细则，然后点击“确认”
 - 输入你的流动保安编码密码或使用生物认证以继续
 - 画面将显示成功激活新卡的确认信息
- 你原有的汇丰银联商业扣账卡将于新卡激活后的2天内被取消。

9. 我能通过香港汇丰 Business Express手机应用程序以外的渠道激活全新汇丰商业扣账Mastercard？

- 在汇丰银联商业扣账卡升级计划下，你只能通过香港汇丰 Business Express手机应用程序激活全新汇丰商业扣账Mastercard。
- 当你通过手机应用程序激活汇丰商业扣账Mastercard时，你需要提供持卡人电子邮箱及手机号码，确保持卡人能以短信和电邮接收实时交易通知。
- 此外，你也可使用香港汇丰Business Express手机应用程序轻松享用其他扣账卡的功能，例如卡类管理和电子钱包支付等。

10. 假如我的公司并没有使用香港汇丰 Business Express 手机应用程序，该怎么做？

- 你可以在App Store、Google Play或百度手机助手搜寻“HSBC HK Business Express”下载程序，如使用流动保安编码登录服务，即可免费使用香港汇丰Business Express手机应用程序。

11. 我何时可开始使用我的全新汇丰商业扣账Mastercard？我需要设定新密码吗？

- 你可于激活新卡后，立即使用扣账卡进行所有无需输入密码的签账交易以及指定自助银行服务。
- 你将需要新密码来使用自动柜员机服务、易办事或缴费灵交易。在你激活扣账卡后，我们于正常情况下将于3个工作日内以邮寄方式将密码发送给你。
- 请注意，你或未能在原有的汇丰银联商业扣账卡取消之前收到新卡密码，在此期间你将不能使用以上服务。

12. 激活新汇丰商业扣账Mastercard后，我还可继续使用我的汇丰银联商业扣账卡吗？

- 在汇丰银联商业扣账卡升级计划下，你原有的汇丰银联商业扣账卡将于新卡激活后的2天内被取消。

13. 我可否通过香港汇丰 Business Express 手机应用程序或致电服务热线设定新密码？

- 不可以，我们只会以邮寄方式将密码发送给你。

14. 假如我激活新卡后并未收到新密码，应该怎么做？

- 请前往汇丰工商金融网站的表格下载中心，填写“汇丰商业扣账Mastercard服务更改表格”要求补发私人密码，并通过商务“网上理财”内的“表格及文件递交中心”递交表格。

15. 假如我于发卡日起12个月内还没有激活汇丰商业扣账Mastercard，会怎么样？

- 假如你在发卡日起 12 个月内还没有激活汇丰商业扣账Mastercard，该卡将会自动失效，而你则可继续使用你的汇丰银联商业扣账卡（如适用）。

16. 假如公司或持卡人希望继续使用汇丰银联商业扣账卡，我该怎么做？

- 假如你公司无意升级到全新汇丰商业扣账Mastercard，或持卡人想在升级后继续使用汇丰银联商业扣账卡，请汇丰工商金融客户服务热线(852) 2748 8288（选取语言后，选取“公司卡、商业贷款、强积金及其他产品服务”、“汇丰商业扣账Mastercard”）寻求协助。

17. 我仍会收到汇丰商业扣账Mastercard月结单吗？

- 所有使用汇丰商业扣账 Mastercard 进行的交易将显示于你公司的商业综合账户月结单内。你也可登录汇丰商务“网上理财”查看扣账卡活动并下载交易报告。

18. 我可如何寻求更多支援？

- 如有其他查询，请致电汇丰工商金融客户服务热线 (852) 2748 8288（选取语言后，选取“公司卡、商业贷款、强积金及其他产品服务”、“汇丰商业扣账Mastercard”）。你亦可以使用汇丰工商金融网站的“需要帮忙？”服务，或联络你的客户服务经理。

受商业综合账户一般条款内有关汇丰商业扣账Mastercard的条款及细则约束。

如欲了解更多详情，请浏览www.business.hsbc.com.hk/debitcard。

汇丰没有授权或委任任何中介公司进行电话促销活动，以推广商业贷款或商业扣账卡及信用卡的申请。

本文件之中英文版本如有任何歧义，概以英文版为准。

由香港上海汇丰银行有限公司刊发

