

## 升級至滙豐商業扣賬Mastercard® 的常見問題(於2022年6月16日更新)

### Q1. 為何滙豐將我升級至滙豐商業扣賬Mastercard?

A1. 滙豐一向致力為客戶帶來更多專享禮遇。因此我們為你升級至滙豐商業扣賬Mastercard，讓你可享更便捷的商務體驗和更多嶄新優惠，你亦無需繳付任何額外費用。

### Q2. 使用全新滙豐商業扣賬Mastercard可為我帶來什麼好處?

A2. 全新滙豐商業扣賬Mastercard可為你帶來一系列嶄新禮遇。你可使用港元或外幣進行交易，均不設任何服務費。你亦可使用香港滙豐Business Express流動應用程式輕鬆靈活地管理扣賬卡，包括設定每日/每月交易限額、自動櫃員機提款限額、感應式付款以及無卡交易(CNP交易)等不同類型交易限額，助你進一步保障扣賬卡的安全。任何指定合資格簽賬更可即時享有0.5%無上限現金回贈。

### Q3. 我可以過去使用滙豐銀聯商業扣賬卡的方式使用我的新滙豐商業扣賬Mastercard嗎?

A3. 你的全新滙豐商業扣賬Mastercard比起滙豐銀聯商業扣賬卡於全球更廣受接納，可用以進行更多交易。在你啟動新卡後，你可於全球任何接受Mastercard的網上或實體零售商戶進行簽賬，並享受上述更多禮遇、優惠和便捷扣賬卡體驗。

### Q4. 升級至滙豐商業扣賬Mastercard設任何收費嗎?

A4. 你無需繳付任何額外費用，同時滙豐商業扣賬Mastercard不設年費。

### Q5. 我早前已經申請了新的滙豐商業扣賬Mastercard。我原有的滙豐銀聯商業扣賬卡會被取消嗎?

A5. 當你收到新的滙豐商業扣賬Mastercard，即可啟動新卡並開始使用，而你原有的滙豐銀聯商業扣賬卡不會被升級或取消。如你希望作出其他安排，請致電滙豐工商金融客戶服務熱線(852) 2748 8288尋求協助。

### Q6. 我仍會收到滙豐商業扣賬Mastercard月結單嗎?

A6. 所有使用滙豐商業扣賬Mastercard進行的交易將顯示於你公司的商業綜合戶口月結單內。你亦可登入滙豐商務「網上理財」查看扣賬卡活動並下載交易報告。

### Q7. 我何時可開始使用我的全新滙豐商業扣賬Mastercard?

A7. 你可於啟動新卡後立即使用扣賬卡。你原有的滙豐銀聯商業扣賬卡將於新卡啟動後的2天內被取消。

### Q8. 我需要為我的滙豐商業扣賬Mastercard設定新密碼嗎?

A8. 在你啟動扣賬卡後，我們將以郵寄方式將密碼發送給你。請注意，你或未能於原有的滙豐銀聯商業扣賬卡取消之前收到新卡密碼，而在此期間你將不能使用自動櫃員機服務。如果你有意從海外自動櫃員機使用扣賬卡提取現金，請先透過香港滙豐Business Express流動應用程式，或於滙豐集團於香港的自動櫃員機網絡設定海外自動櫃員機提款限額。

### Q9. 假如公司或持卡人希望繼續使用滙豐銀聯商業扣賬卡，我應怎麼做?

A9. 假如你公司無意升級至全新滙豐商業扣賬Mastercard，或持卡人希望於升級後繼續使用滙豐銀聯商業扣賬卡，請於此信件發出日期14天內致電滙豐工商金融客戶服務熱線(852) 2748 8288尋求協助。

### Q10. 假如我於發卡日起12個月內仍未啟動滙豐商業扣賬Mastercard，會怎麼樣?

A10. 假如你在發卡日起12個月內仍未啟動滙豐商業扣賬Mastercard，該卡將會自動失效，而你則可繼續使用你的滙豐銀聯商業扣賬卡。

### Q11. 為何我只能透過香港滙豐Business Express流動應用程式啟動全新滙豐商業扣賬Mastercard?

A11. 當你透過香港滙豐Business Express流動應用程式啟動滙豐商業扣賬Mastercard時，你需要提供持卡人電郵地址及手提電話號碼，這有助確保持卡人能以短訊和電郵接收即時交易通知。此外，你亦可使用香港滙豐Business Express流動應用程式輕鬆享用其他扣賬卡的功能，例如卡類管理和電子錢包支付等。

### Q12. 假如我的公司並未使用香港滙豐Business Express流動應用程式，應怎麼做?

A12. 你可於App Store、Google Play或百度手機助手搜尋「HSBC HK Business Express」下載程式。如你選用流動保安編碼登入服務，即可免費使用香港滙豐Business Express流動應用程式。

### Q13. 我可如何尋求更多支援?

A13. 如有其他查詢，請致電滙豐工商金融客戶服務熱線(852) 2748 8288或聯絡你的客戶服務經理。