

# 滙豐商業扣賬 Mastercard®

## 升級常見問題

(適用於在2022年期間由滙豐銀聯商業扣賬卡升級至滙豐商業扣賬Mastercard之持卡人)

### 升級背景

#### 1. 為何滙豐將我升級至滙豐商業扣賬Mastercard？

- 滙豐一向致力為客戶帶來更多專享禮遇。因此我們為你升級至滙豐商業扣賬Mastercard，讓你可享更便捷的商務體驗和更多嶄新優惠，你亦無需繳付任何額外費用。

#### 2. 使用全新滙豐商業扣賬Mastercard可為我帶來什麼好處？

- 全新滙豐商業扣賬Mastercard可為你帶來一系列嶄新禮遇。你可使用港元或外幣進行交易，均不設任何服務費。你亦可使用香港滙豐Business Express流動應用程式輕鬆靈活地管理扣賬卡，包括設定每日/每月交易限額、自動櫃員機提款限額，感應式付款以及無卡交易（CNP交易）等不同類型交易限額，助你進一步保障扣賬卡的安全。任何指定合資格簽賬更可即時享有0.5%無上限現金回贈。

#### 3. 升級至滙豐商業扣賬Mastercard設任何收費嗎？

- 你無需繳付任何額外費用，同時滙豐商業扣賬Mastercard不設年費。

### 與滙豐銀聯商業扣賬卡的分別

#### 4. 我可以過去使用滙豐銀聯商業扣賬卡的方式使用我的新滙豐商業扣賬Mastercard嗎？

- 你的全新滙豐商業扣賬Mastercard比起滙豐銀聯商業扣賬卡於全球更廣受接納，可用以進行更多交易。在你啟動新卡後，你可於全球任何接受Mastercard的網上或實體零售商戶進行簽賬，並享受更多禮遇、優惠和用卡管理體驗。
- 下方的表格概括了兩款扣賬卡的主要分別：

	滙豐商業扣賬Mastercard	滙豐銀聯商業扣賬卡
<b>主要功能</b>		
支援多種貨幣結算	✓	✗
管理扣賬卡（如封鎖/解鎖用卡及調整消費限額）	✓	✗
下載扣賬卡交易報告	✓	✗
<b>交易場景</b>		
商戶銷售點的交易	✓	✓
自動櫃員機現金提取（本地及海外）	✓	✓
指定自助銀行服務 — 存入支票、現金存款、外匯	✓	✓
電子商務交易（包括 Mastercard SecureCode 交易）	✓	✗
電子錢包交易（如 Apple Pay 和 Google Pay）	✓	✗
非接觸式支付（Paypass）	✓	✗
<b>禮遇及好處</b>		
簽賬獎賞 — 合資格簽賬可賺取0.5%現金回贈	✓	✗
網絡購物綜合保險	✓	✗

## 5. 我可透過新卡使用現有滙豐銀聯商業扣賬卡綁定的港元往來戶口嗎？

- 如你的滙豐銀聯商業扣賬卡已綁定指定的港元往來戶口，以用於自動櫃員機服務，你的滙豐商業扣賬Mastercard將不會自動綁定該港港元往來戶口作自動櫃員機提取現金之用。
- 如欲將新卡與港元往來戶口綁定，以用於自動櫃員機服務，請前往滙豐工商金融網站的表格下載中心，填寫「滙豐商業扣賬Mastercard服務更改表格」，並透過商務「網上理財」內的「表格及文件遞交中心」遞交表格，以申請該服務。

## 6. 我可以過去使用滙豐銀聯商業扣賬卡的方式使用自動櫃員機嗎？

- 你可以繼續在滙豐集團或Mastercard Cirrus的自動櫃員機網絡使用新滙豐商業扣賬Mastercard。你可能需額外繳付提取現金手續費，詳情請參閱我們網站的滙豐商業銀行服務收費。

## 7. 我可以過去使用滙豐銀聯商業扣賬卡的方式使用「入票易」服務嗎？

- 你可輸入印在新滙豐商業扣賬Mastercard卡背的戶口號碼，繼續使用滙豐「入票易」存入支票。你將不能將新卡插入「入票易」。

## 啟動及使用新卡



## 8. 我如何啟動新滙豐商業扣賬Mastercard？

- 請透過香港滙豐 Business Express 流動應用程式，按以下步驟啟動新滙豐商業扣賬Mastercard：
  - 登入香港滙豐 Business Express 流動應用程式
  - 點擊「更多」>「卡類服務」>「啟動卡」
  - 在你的公司名稱下方，選取你要啟動的滙豐商業扣賬Mastercard
  - 你將需要更新資訊，點擊「繼續」
  - 持卡人電郵地址及手提電話號碼，點擊「確定」
  - 輸入新卡的到期日
  - 勾選方框以你已確認並同意條款與細則，然後點擊「確認」
  - 輸入你的流動保安編碼密碼或使用生物認證以繼續
  - 畫面將顯示成功啟動新卡的確認訊息
- 你原有的滙豐銀聯商業扣賬卡將於新卡啟動後的2天內被取消。

## 9. 我能透過香港滙豐 Business Express 流動應用程式以外的渠道啟動全新滙豐商業扣賬Mastercard嗎？

- 在滙豐銀聯商業扣賬卡升級計劃下，你只能透過香港滙豐 Business Express 流動應用程式啟動全新滙豐商業扣賬Mastercard。
- 當你透過流動應用程式啟動滙豐商業扣賬Mastercard時，將需要提供持卡人電郵地址及手提電話號碼，以確保持卡人能以短訊和電郵接收即時交易通知。
- 此外，你亦可使用香港滙豐Business Express流動應用程式輕鬆享用其他扣賬卡的功能，例如卡類管理和電子錢包支付等。

## 10. 假如我的公司並未使用香港滙豐 Business Express 流動應用程式，應怎麼做？

- 你可於App Store、Google Play或百度手機助手搜尋「HSBC HK Business Express」下載程式。如你選用流動保安編碼登入服務，即可免費使用香港滙豐 Business Express 流動應用程式。

**11. 我何時可開始使用新滙豐商業扣賬Mastercard？我需要設定新密碼嗎？**

- 你可於成功啟動新卡後，立即使用滙豐商業扣賬Mastercard於所有無需輸入密碼的簽賬交易以及指定自助銀行服務。
- 你將需要新密碼來使用自動櫃員機服務、易辦事或繳費靈交易。在你啟動扣賬卡後，我們於正常情況下將於3個工作天內以郵寄方式將密碼發送給你。
- 請注意，你或未能於原有的滙豐銀聯商業扣賬卡取消之前收到新卡密碼，而在此期間你將不能使用上述服務。

**12. 啟動新滙豐商業扣賬Mastercard後，我還可繼續使用我的滙豐銀聯商業扣賬卡嗎？**

- 在滙豐銀聯商業扣賬卡升級計劃下，你原有的滙豐銀聯商業扣賬卡將於新卡啟動後的2天內被取消。

**13. 我可否透過香港滙豐 Business Express 流動應用程式或致電服務熱線設定新密碼？**

- 不可以，我們只會以郵寄方式將密碼發送給你。

**14. 假如我啟動新卡後並未收到新密碼，應該怎麼做？**

- 請前往滙豐工商金融網站的表格下載中心，填寫「滙豐商業扣賬Mastercard服務更改表格」要求補發私人密碼，並透過商務「網上理財」內的「表格及文件遞交中心」遞交表格。

**15. 假如我於發卡日起12個月內仍未啟動滙豐商業扣賬Mastercard，會怎麼樣？**

- 假如你在發卡日起 12 個月內仍未啟動滙豐商業扣賬Mastercard，該卡將會自動失效，而你則可繼續使用你的滙豐銀聯商業扣賬卡（如適用）。

**16. 假如公司或持卡人希望繼續使用滙豐銀聯商業扣賬卡，我應怎麼做？**

- 假如你公司無意升級至全新滙豐商業扣賬Mastercard，或持卡人希望於升級後繼續使用滙豐銀聯商業扣賬卡，請致電滙豐工商金融客戶服務熱線(852) 2748 8288（選取語言後，選取「公司卡、商業貸款、強積金及其他產品服務」、「滙豐商業扣賬Mastercard」）尋求協助。

**17. 我仍會收到滙豐商業扣賬Mastercard月結單嗎？**

- 所有使用滙豐商業扣賬 Mastercard 進行的交易將顯示於你公司的商業綜合戶口月結單內。你亦可登入滙豐商務「網上理財」查看扣賬卡活動並下載交易報告。

**18. 我可如何尋求更多支援？**

- 如有其他查詢，請致電滙豐工商金融客戶服務熱線 (852) 2748 8288（選取語言後，選取「公司卡、商業貸款、強積金及其他產品服務」、「滙豐商業扣賬Mastercard」）。你亦可以使用滙豐工商金融網站的「需要幫忙？」服務，或聯絡你的客戶服務經理。



受商業綜合戶口一般條款內有關滙豐商業扣賬Mastercard的條款及細則約束。

如欲了解更多詳情，請瀏覽[www.business.hsbc.com.hk/debitcard](http://www.business.hsbc.com.hk/debitcard)。

滙豐沒有授權或委任任何中介公司進行電話促銷活動，以推廣商業貸款或商業扣賬卡及信用卡的申請。

本文件之中英文版本如有任何歧義，概以英文版為準。

由香港上海滙豐銀行有限公司刊發