

# 商业柜员机卡服务之新保安措施

## 常见问题

问1: 晶片卡和磁带卡有何分别？为什么晶片卡能提升安全保障？

答1: 晶片卡有一张嵌入卡面的内置微型晶片，而背面则保留磁带。与现时流通的磁带卡相比，晶片卡较难被伪造或被盗取资料。不过，持卡人仍需保护他们的晶片卡和密码。

问2: 新的自动柜员机晶片卡除保安功能有所提升外，与现时的自动柜员机磁带卡有什么分别？

答2:

服务	自动柜员机晶片卡
自动柜员机卡密码	保留不变
登记于卡内的户口（如适用）	保留不变
已登记「缴费灵」服务（如适用）	在成功启动晶片卡后，已登记的“缴费灵”服务会保留不变（无需重新登记），详情请参阅以下的问题6
『易办事』服务	保留不变
本地自动柜员机提款及转账限额	保留不变
海外自动柜员机提款限额	直至2013年2月28日起，将保留不变； 由2013年3月1日起，将被设定为港币0元 (现时的磁带卡之启动指示将会转移至新的晶片卡)
海外自动柜员机转账限额	直至2013年2月28日起，将保留不变； 由2013年3月1日起，海外自动柜员机转账至尚未登记之自动柜员机卡户口的服务将不适用。
「银联」网络服务 <sup>1</sup>	可于贴有「银联」标志自动柜员机和商户进行交易
PLUS/Cirrus网络服务	不适用

问3: 我可以在哪里使用新的自动柜员机晶片卡？

答3: 全新采用银联标准的自动柜员机晶片卡除让您继续尽享现有服务外，更进一步提升安全保障。您不但可于汇丰<sup>2</sup>及恒生的自动柜员机使用您的新自动柜员机卡，更可于香港、中国内地及其他国家的银联自动柜员机网络<sup>1</sup>使用。

**问4: 更换自动柜员机晶片卡，我仍可使用PLUS/Cirrus的自动柜员机网络吗？**

答4: 您可于汇丰<sup>2</sup>及恒生的自动柜员机使用您的新自动柜员机卡，更可于香港、中国内地及其他国家的银联自动柜员机<sup>1</sup>及POS网络使用，但新自动柜员机卡将不能用于PLUS/Cirrus的网络。

**问5: 我会在什么时候收到新的自动柜员机晶片卡？**

答5: 由2012年第四季起，我们正陆续把您的自动柜员机磁带卡免费更换为采用银联标准的自动柜员机晶片卡。新的自动柜员机晶片卡将于2014年1月或以前邮寄给您。

**问6: 收妥新的自动柜员机晶片卡后，我还能用现有的磁带卡吗？**

答6: 我们建议您立即使用现有的自动柜员机卡密码于自动柜员机或易办事完成交易以后启动您的晶片卡以享更高保障及继续享用缴费聆服务。当新的晶片卡成功启动后，请立即销毁您现有的自动柜员机卡。

现有的自动柜员机磁带卡将于新卡发出三个月后或新卡首次成功使用后自动失效。若您于四个月内仍未启动您的晶片卡，您的晶片卡亦将会失效。当您现有的自动柜员机磁带卡及新的晶片卡均失效后，我们将不能办理您的缴费聆交易（包括预设的账单付款指示）。

**问7: 我是否可以要求提早更换我的磁带卡为晶片卡？**

答7: 您可以预先更换新晶片卡，手续费为每张港币50元。

**问8: 如果我仍未收到新的自动柜员机晶片卡，我可以怎样处理？**

答8: 如果您2014年1月后仍未收到新的自动柜员机晶片卡，请联络各汇丰中小企中心或致电客户服务热线：（852）2748 8288。

**问9: 如果在更换新卡期间，我需要更改地址，我可以怎样处理？**

答9: 请您尽快联络各汇丰中小企中心，或上网下载“更改地址及／或客户资料指示表格”及寄回已填妥的表格。然而，如果您2014年1月后仍未收到新的自动柜员机晶片卡，请联络各汇丰中小企中心或致电客户服务热线：（852）2748 8288。

**问10: 我的自动柜员机卡及信用卡的海外自动柜员机每日提款限额是多少？**

答10: 直至2013年2月28日，您的公司自动柜员机卡及信用卡的海外自动柜员机每日提款限额(适用于本地及海外自动柜员机)如下。

商业扣账卡	港币20,000元
商业柜员机卡	自行设定（港币1,000元至港币20,000元）
其他公司信用卡	港币10,000元 <sup>3</sup>

由2013年3月1日起，海外自动柜员机每日提款限额(包括现金透支)将被设定为港币0元。为确保您可继续于海外自动柜员机使用提款服务，您可预先设定指示。

**问11: 我的自动柜员机卡及信用卡的海外自动柜员机每日转账限额是多少？**

答11: 直至2013年2月28日，您的公司自动柜员机卡及信用卡的海外自动柜员机每日转账限额(适用于本地及海外自动柜员机)如下。

商业扣账卡	港币50,000元(适用于尚未登记之自动柜员机卡户口的服务)
商业柜员机卡	不适用
其他公司信用卡	港币10,000元 <sup>4</sup>

由2013年3月1日起，本行将停止透过海外自动柜员机转账至尚未登记之自动柜员机卡户口的服务。

**问12: 我该如何及在何时启动海外自动柜员机每日提款限额?**

答12: 由2012年12月1日起，您可预先透过以下渠道设定启动时期、提款及转账限额。请参阅启动步骤指南。

- 本地汇丰及恒生自动柜员机
- 汇丰商务「网上理财」
- 汇丰流动理财
- 汇丰商业电话理财
- 本地汇丰中小企中心

**问13: 我可以一次过启动多过一张卡吗?**

答13: 您可透过汇丰商务「网上理财」或汇丰流动理财一次过启动多张自动柜员机晶片卡及信用卡的海外柜员机提款限额。

您亦可透过柜员机以“多张卡”功能一次过启动多张卡。请注意此功能只适用于公司信用卡（并不适用于公司柜员机卡/扣账卡）。同时，透过此功能所启动的指示将适用于您所有的公司信用卡，个人信用卡及个人柜员机卡。

**问14: 如果我已为我的汇丰个人信用卡设定指示，我需要另外为我的公司信用卡启动海外自动柜员机每日提款限额吗？**

**答14:** 如果您透过柜员机启动汇丰个人信用卡或个人柜员机卡时，选择了「启动所有卡」功能，此提款限额也应用于您所有的公司信用卡，包括白金公司卡、公司卡、人民币公司卡、港币及美金商务卡。

如果您透过柜员机启动汇丰个人信用卡或个人柜员机卡时，选择了「单一卡」功能，您便需要另外为您的公司信用卡启动海外自动柜员机每日提款限额。

您的指示将获立即处理，如您于银行的记录内保留有效的手提电话号码，我们会透过短讯通知您。

註：

1. 请注意部份海外银联自动柜员机暂未能支援银联晶片卡包括汇丰发出之自动柜员机晶片卡。我们会尽力改善有关情况以提供更佳服务。如有查询，请与我们联系。
2. 不包括以下国家的汇丰自动柜员机: 阿根廷、法国、希腊、马尔他、墨西哥、新西兰及土耳其。
3. 适用于白金公司卡、公司卡、人民币公司卡、港币及美金商务卡。
4. 适用于白金公司卡、公司卡、人民币公司卡、港币及美金商务卡；限额港币10,000元将受制于个人最高每日转账限额(如适用)。