

萬事達香港

保障生效日為 2023 年 1 月 1 日

保險摘要資訊

保障範圍	最高保障金額 (美元)
網絡購物綜合保險	每宗事故: 500 年度累計: 500

以上指引中的各項保險金限額以美元計算。若法律要求賠款以當地貨幣進行索賠，則採用索賠賠款當日公佈的官方匯率。

條款與條件

網絡購物綜合保險

第一節 定義

具有特定意義之用語定義如下，於本保險摘要資訊中以粗體字表示時，同下列之定義：

年度累計保障限額指網絡購物綜合保險對每位持卡人之最高保障金額。

持卡人 / 受保人 / 閣下 / 閣下的指於該地區及在參與發卡機構發行受保資格扣賬卡之地區中，所有獲發受保資格扣賬卡的個人，包含同一帳戶下的副卡或附屬卡持有人。

收藏品：係指原為藝術品或古董且適合收藏之標的，包括各種為嗜好、展示或投資目的而收集且可能增值之各種品項，包括但不限於古董、玩具、錢幣、漫畫書與郵票。

承運人：係指負責交付您的承保品項的運輸公司。

商品指以受保資格扣賬卡全額購買及 / 或使用受保資格扣賬卡在獎勵活動中累積的積分購得的商品，不包括下文不保事項所列不予承保的物品。

損壞指商品因意外事故導致零件損壞、材料破壞或結構損壞而不再具有原定功能。

受保資格扣賬卡：指參與發卡機構發行的滙豐環球商務 Mastercard, 滙豐美元環球商務 Mastercard 或滙豐白金採購 Mastercard 卡。

受保資格持卡人指受保資格扣賬卡的持卡人 有權按保障列表獲得賠付或其他保障。

保險公司 指 AIG Asia Pacific Insurance Pte. Ltd., 其為該地區持卡人提供本保單項下保障。

發卡機構指香港上海滙豐銀行有限公司，經萬事達卡公司授權在該地區經營萬事達信用卡業務之銀行或金融機構或相似實體，其參與向持卡人提供保險活動。

自然災害指水災、暴風、閃電、火災、爆炸、山泥傾瀉、火山活動、地震及 / 或海嘯。

每宗事故限額指網絡購物綜合保險為任意一宗受保障購物提供之最高保障金額。

保單 指本保險合約。

賣方 係指透過網際網路合法銷售商品之線上通路。

該地區指香港。

我們 / 我們的 指該地區的發卡機構。

第二節 承保範圍

根據本保障列表所訂明之承保範圍、各項限制及條件，我們將向閣下提供網絡購物綜合保險保障，向閣下賠償以下項目：

1. 網購商品無法投遞及 / 或發貨不齊全與運費損失：

除非賣方另外規定，若商品未在預定投遞日期 30 日內交付，且賣方仍未將閣下支付的款項退回至閣下的信用卡內，保險公司將就超出其他適用保險範圍賠償商品無法投遞損失。

2. 網購商品損壞的功能故障損失：

若閣下購買的商品因有形損壞而在交付後出現功能故障，且賣方或承運人未將閣下支付的款項退回閣下的信用卡，保險公司將就超出其他適用保險範圍賠償商品的功能故障損失。

對於本保險項下的有效索賠，我們將以保障列表中載明的相應責任限額為限，賠償閣下每項購買貨品的購買價。對每宗索賠或一系列索賠。

第三節 不保事項

1. 本保單的保障範圍不包括以下事項：

2. 我們不會支付由以下任何情形引致或與其有關的在本保單項下的索賠、費用或損失：

- 商品被警方、政府機關、法院或其他授權機構依法沒收；
- 閣下的任何欺詐行為或故意行為；
- 任何機動車、飛機、船隻、汽車或電單車，以及其上的任何裝置、零件或配件。

3. 我們並無責任賠償商品無法投遞或與下列各項有關的情形引致在本保單項下的索賠：

- 動物或植物；
- 現金、金銀、流通票據、股票、旅行支票或任何類型的票券（包括但不限於體育賽事、娛樂活動的入場券或旅遊景點的門票）；
- 易耗品或易腐品（包括但不限於食品、鮮花、飲料、藥品、保健品）；
- 機動車、電單車或小型電單車、水上運輸工具、飛機或其操作及 / 或維修保養所需的任何設備及 / 或零件；
- 購作商業用途的商品，包括用於轉銷售的商品、貿易工具或專業工具等；
- 互聯網站的訪問權或從互聯網下載的軟體或數據檔案（包括音訊檔、照片、閱讀材料、書籍和電影等）；
- 透過互聯網提供的服務，包括訂購電影票、機票、預訂酒店、租車、理財諮詢等；
- 透過私下交易或線上拍賣網站從自然人購買的商品；
- 偽造或假冒產品；
- 因自然災害、氣象或氣候條件、磨損、貶值、逐漸變質、水、各類污染、製造缺陷或固有缺陷、害蟲、昆蟲、白蟻、黴菌、潮濕或乾腐、細菌、生鏽、清潔、檢修、維護、調整或維修造成的損失或損壞；
- 因機械故障、電氣故障、軟體或數據故障造成的損失；
- 數據丟失；
- 購作轉售的商品，或購買時為已使用商品、受損商品或二手商品的物品；
- 固定的家用及 / 或商用設施，包括但不限於地氈、地板及 / 或瓷磚、空調、冰箱或加熱器；
- 用於或計劃用於商業、零售及 / 或物業租賃或其他商業目的的商品；
- 閣下租用或租賃物品；
- 購買時已使用過或經過改造、翻新或重制的物品；
- 藝術品、古董、槍械和藏品；
- 皮草、鐘錶、珠寶、寶石、貴重玉石、金製品或含金品（或由其他貴金屬及 / 或貴重玉石製造或鑲製的物品）；
- 因使用信用卡所支付而與購物無關的費用或收費；

- 放置不當；
- 物品不明消失；或
- 當地政府機關認定屬於非法的商品。

第四節 條件

為符合資格獲得網絡購物綜合保險項下的保障，須存在或發生以下事項，而達成該等條件是獲理賠前提：

- 商品的交貨地址必須為閣下在香港的通信地址，且與在發卡機構登記的地址資訊一致。
- 商品必須有賣方或指定的運輸公司提供和分配的運單號。
- 閣下必須採取所有必要的合理措施，及時要求賣方發送替換商品或退還購物款。
- 對於未交付網購商品的索賠，閣下必須以書面形式通知賣方商品尚未交付，並要求發送替換商品或全額退款。
- 在閣下收到了未交付商品的賠款後，如原來購買的商品最終送達，閣下必須將收到的所有賠款退還保險公司。
- 對於交付商品因受損而存在功能故障的索賠，閣下必須在收到商品後 48 小時內通知賣方和保險公司。
- 閣下應配合我們的工作，協助我們行使關於閣下所提出索賠的任何合法權利。

第五節 一般條款

1. 索賠通知： 索賠通知書須於損失事故發生當日起三十(30)日內作出。未於損失事故發生當日起三十(30)日內作出通知者，保險公司或會拒絕受理。要提出索賠，請登錄 <https://hk.mycardbenefits.com> 或將索賠通知發送至：

AIG Asia Pacific Insurance Pte. Ltd.

78 Shenton Way #09-16

AIG Building

Singapore 079120

電話：+65 6419 1667

客戶服務中心營業時間：星期一至五（公眾假期除外）上午 8 時 30 分至下午 5 時 30 分

服務使用語言：英語 / 粵語

電郵：APAC.Mastercard@aig.com

2. 索賠證明文件：

持卡人向保險公司提出索賠時，應提交下列資料：

- 本人簽署的索賠申請表格（如適用）；
- 持卡人的對帳單或購買收據的副本，證明受保障購物的全部款項均使用受保資格扣賬卡進行付款；
- 如果閣下收到有關網購商品無法投遞的賠付后且獲收該網購商品，閣下須將該賠付額償還給我們。

3. 賠付： 所有賠付將由保險公司支付予香港的受保資格持卡人，相關賠付須遵守香港當時有效的法律法規。

4. 詐騙保險賠償： 如保險公司認定索賠屬詐騙，則保險公司無須對此承擔責任，並可按保險公司酌情決定取回所有相關詐騙保險賠償。

5. 管轄法律及司法權區： 本保單須受新加坡法例管限並據其進行解釋。所有爭議均接受新加坡法院的專有司法管轄。

6. 制裁： 如保險公司根據本保單提供保障或作出任何給付將違反任何制裁法律或規定，導致保險公司、其母公司或其最終控股實體面臨制裁法律或規定項下的任何處罰，則保險公司並無責任根據本保單提供保障或作出給付。

7. 第三者權利： 僅保單持有人、受保資格持卡人及保險公司方可行使本保單項下賦予的權利，而除實施此目的外，本保險一律免除遵守《合約（第三者權利）條例》。

8. 個人資料：除非受保資格持卡人根據本保單提出索賠，否則保險公司不會收集受保資格持卡人的個人資料。受保資格持卡人如提出索賠，必須向保險公司提供若干個人資料，以令保險公司能夠評估及處理索賠（並進行一切有關程序）。為此，保險公司可能需向參與索賠處理程序（或相關程序，如資料儲存）的其他人士轉移個人資料。進一步詳情，請瀏覽 www.aig.com.sg/privacy-policy。

保障生效日为 2023 年 1 月 1 日

保险摘要资讯

保障范围	最高保障金额 (美元)
网络购物综合保险	每宗事故: 500 每单总额: 500

以上摘要信息中的各项保险金限额以美元计算。若法律要求赔款以当地货币进行理赔，则采用理赔当日公布的官方汇率。

條款及細則

條款及細則网络购物综合保险条款

第一节 定义

年度累计责任限额:指对于保险期间内发生的保险事故，保险人向每位持卡人累计承担赔偿责任的最高限金额。

持卡人/被保险人:指所有在香港大有发卡机构所发行的**受保资格卡**的人，包括同一帐户下的副卡持有人或附属卡持有人。

可收藏的物品/商品:是指适合收藏的物体，最初是艺术品或古董，还包括各种各样的收藏品，这些收藏品是作为爱好，展示或投资，其价值可能会升值，可能包括但不限于古董，玩具，硬币，漫画书和邮票。

快递:是指运输公司。

被保险购物:是指除第三节除外所列物品外的所有物品，这些物品完全是用合格卡购买的和/或已通过合格卡相关联的奖励计划所赚取的积分获得的。

损坏:指商品因意外事故导致零件损坏、材料破坏或结构损坏而不再具有原定功能。

受保资格卡:指发卡机构发行的汇丰环球商务 Mastercard，汇丰美元环球商务 Mastercard 汇丰白金采购 Mastercard 卡。

合格持卡人:指有权获得付款或“保险摘要”中规定的其他利益的持合格卡的持卡。

保险人:指 AIG Asia Pacific Insurance Pte. Ltd.。

发卡机构:指香港上海汇丰银行有限公司,在香港大境内经营受保资格卡业务，并为持卡人安排相关保险的银行或其他金融机构或类似实体，本保险具体承保的发卡机构以保险单所载为准。

自然灾害:是指洪水，暴风雨，闪电，火灾，爆炸，滑坡，火山作用，地震和/或海啸。

每次事故责任限额:指在本保险项下任一被保险购物所适用的最高赔偿限额。

保险合同:指 Mastercard 与**保险人**之间签订的保险合同，包括本保险条款、**保险单**、书面投保申请以及在保险合同项下签发的任何批单。

卖方:是指通过互联网合法销售商品的在线实体。

该地区:指香港。

我们/我们的指该地区的**保险人**。

第二节 承保范围

在保险期间内，若发生下列保障项目所承保的任何保险事故，保险人依据本保险合同的各项规定，按照所适用的保障项目，向被保险人承担相应的赔偿责任：

a. 网购商品收货不着及运费损失保障

除非卖方另外规定交付日期，若**被保险人在香港大陆境内通过互联网络在线购买的商品**未在购买之日起 30 日内交付，且卖方未在购买之日起 60 日内将**被保险人**支付的款项退回至**被保险人的**受保资格卡或第三方网上支付帐户内，**保险人**将赔偿**被保险人**因此遭受的收货不着及运费损失。

b. 网购商品功能故障保障

若被保险人在香港大陆境内通过网络在线购买的商品因运送过程中发生有形损坏而在交付后出现功能故障，导致该商品无法实现商品制造商设计的部分预定功能，且卖方或承运人未在送达之日后 60 日内将**被保险人**支付的款项退回**被保险人的**受保资格卡或第三方网上支付帐户内，**保险人**将赔偿**被保险人**因此损失的已支付购买款项。

对于本保险项下的有效索赔，**保险人**将以保险单中载明的相应责任限额为限，赔偿**被保险人**购买商品所支出的金额或费用。

第三节 责任免除

对于下列任何一项，或出现下列任何情形时，保险人在本保险合同项下不承担赔偿责任：

我们不会支付与以下任一情形有关的索赔、费用或损失：

- 商品被公安机关、政府机关、法院或其他授权机构依法没收；
- 被保险人的任何欺诈行为或故意行为；
- 任何机动车辆、航空器、船舶、汽车、摩托车、水上运输工具及对其进行操作或维修所需的任何设备、零部件或配件。

根据本节，我们无须支付与下列各项有关的索赔：

- 动物或植物；
- 现金、金银、流通票据、股票、旅行支票或任何类型的票券（包括但不限于体育赛事、娱乐活动的入场券或旅游景点的门票）；
- 易耗品或易腐品（包括但不限于食品、鲜花、饮料、药品、营养补充品）；
- 任何机动车辆、航空器、船舶、汽车、摩托车、水上运输工具及对其进行操作或维修所需的任何设备、零部件或配件；
- 为商业用途而购买的商品，包括用于转销售的商品、贸易工具或专业工具等；
- 互联网站的访问权或从互联网下载的软件或数据文件（包括音频文件、照片、阅读材料、书籍和电影等）；
- 通过互联网提供的服务，包括订购电影票、机票、预订酒店、租车、理财咨询等；
- 通过私下交易或线上拍卖网站从自然人购买的商品；
- 伪造或假冒产品；
- 因自然灾害、气象或气候条件、磨损、贬值、逐渐变质、水、污染、制造缺陷或固有缺陷、害虫、昆虫、白蚁、霉菌、潮湿或干腐、细菌、生锈、清洁、检修、维护、调整或维修造成的损失或损坏；
- 因机械故障、电气故障、软件或数据故障造成的损失；
- 数据丢失；
- 购买时为旧商品、受损商品或二手商品；
- 固定的家用或商用设施，包括但不限于地毯、地板、地砖、空调、冰箱或加热器；
- 用于或计划用于商业、零售、财产租赁或其他商业目的的商品；
- 被保险人租赁的物品；
- 购买时已使用过或经过改造、翻新或重制的物品；
- 艺术品、古董、枪械和藏品；

- 皮草、手表、珠宝、宝石、贵重石器、金制品或含金品（或由其他贵金属、宝石制成或含有此类材质的商品）；
- 被保险人因使用信用卡所支付的年费及其他与购买无关的费用或收费；
- 放置不当；
- 神秘失踪；
- 当地政府机关认定属于非法的商品。

第四节 赔偿前提条件

保险人在本合同项下承担保险责任的前提是以下所有要求均被满足：

1. 商品的交货地址必须为**被保险人**在香港境内的通信地址。
2. 商品必须有卖方或指定的运输公司提供和分配的运单号。
3. **被保险人**必须采取所有合理且必要的措施，及时要求卖方发送替换商品或要求卖方退还**被保险人**购买商品支付的款项。
4. 对于未交付网购商品的索赔，**被保险人**必须以书面形式将商品尚未交付通知卖方，并要求发送替换商品或全额退款。
5. 在**被保险人**收到了未交付商品的赔款后，如**被保险人**购买的商品最终送达，则**被保险人**必须将收到的所有赔款退还**保险人**。
6. 对于交付商品存在功能故障的索赔，**被保险人**必须在收到商品后 48 小时内通知卖方和**保险人**。
7. **被保险人**应配合**保险人**工作，协助**保险人**行使**被保险人**或**保险人**就被**被保险人**的索赔所可能享有的任何合法权利。

第五节 一般條款

1. 理赔通知：被保险人得知发生或可能发生损失后，应尽快书面通知**保险人**。若**被保险人**故意或者因重大过失未立即通知**保险人**，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，**保险人**对无法确定的部分不承担赔偿责任，但**保险人**通过其他途径已经及时或者应当及时知道保险事故发生的除外。

要提出索赔，请登录：<https://hk.mycardbenefits.com>，或将索赔通知发送至：

AIG Asia Pacific Insurance Pte. Ltd.

78 Shenton Way #09-16

AIG Building

Singapore 079120

电话：+65 6419 1667

报案热线开通时间：8.30- 17.30 (周六、周日、节假日除外)

服务使用语言：英语 / 粤语

电子邮箱：APAC.Mastercard@aig.com

2. 索赔证明文件：

被保险人向**保险人**提出索赔时，应提交下列文件和资料：

- a) 本人签署的理赔申请表（如适用）；
- b) 持卡人的对账单或购买收据的副本，证明**被保险购物**的全部款项均使用**受保资格卡**进行付款；
- c) 在**被保险人**收到了未交付商品的赔款后，如**被保险人**购买的商品最终送达，则**被保险人**必须将收到的所有赔款退还**保险人**。

3. 赔付：所有赔付将由**保险公司**支付予香港的受保资格持卡人，相关赔付须遵守香港当时有效的法律法规。

4. 诈骗保险赔偿：如**保险公司**认定索赔属诈骗，则**保险公司**无须对此承担责任，并可按**保险公司**酌情决定取回所有相关诈骗保险赔偿。

- 5. 管辖法律及司法权区：**本保单须受新加坡法例管限并据其进行解释。所有争议均接受新加坡法院的专有司法管辖。
- 6. 制裁：**如保险公司根据本保单提供保障或作出任何给付将违反任何制裁法律或规定，导致保险公司、其母公司或其最终控股实体面临制裁法律或规定项下的任何处罚，则保险公司并无责任根据本保单提供保障或作出给付。
- 7. 第三者权利：**仅保单持有人、受保资格持卡人及保险公司方可行使本保单项下赋予的权利，而除实施此目的外，本保险一律免除遵守《合约（第三者权利）条例》。
- 8. 个人资料：**除非受保资格持卡人根据本保单提出索赔，否则保险公司不会收集受保资格持卡人的个人资料。受保资格持卡人如提出索赔，必须向保险公司提供若干个人资料，以令保险公司能够评估及处理索赔（并进行一切有关程序）。为此，保险公司可能需向参与索赔处理程序（或相关程序，如资料储存）的其他人士转移个人资料。进一步详情，请浏览 www.aig.com.sg/privacy-policy。

MASTERCARD HONG KONG

EFFECTIVE DATE OF COVER

From 1 January 2023

SUMMARY OF COVER

Insurance Coverage	Maximum Benefit Amount (USD)
E-Commerce Purchase Protection	Per Occurrence: 500 Annual Aggregate: 500

Each insurance benefit limit described in this Summary of Cover is in United States Dollars (USD). Payment of claims will be made in local currency where required by law using the official Foreign Exchange Rates published on the date the payment is made.

TERMS AND CONDITIONS

E-COMMERCE PURCHASE PROTECTION

SECTION I GENERAL DEFINITIONS

Terms with a specific meaning are defined below and have this meaning wherever they appear with an initial capital letter.

Annual Aggregate Limit means the maximum amount of benefit per Cardholder under the E-Commerce Purchase Protection Insurance.

Cardholders / Insured Persons / You / Your means all individuals who have been issued an Eligible Card, including secondary or additional cardholders on the same account, in Hong Kong and where such Eligible Card is issued by a participating Issuer.

Collectable Item(s) means an object suitable for a collection, originally a work of fine art or an antique, including also any of a wide variety of items collected as a hobby, for display, or as an investment whose value may appreciate that may include but not limited to antiques, toys, coins, comic books and stamps.

Courier means transportation company.

Covered Purchases/ Goods means items, other than those listed in Section III Exclusions, purchased entirely with the Eligible Card and/or have been acquired with points earned by a Rewards Program associated with the Eligible Card.

Damage means items that can no longer perform the function they were intended for due to broken parts or material or structural failures due to an accident.

Eligible Card means a participating Issuer's HSBC World Corporate Mastercard, HSBC USD World Corporate Mastercard or HSBC Platinum Purchasing Mastercard cards.

Eligible Cardholders means those Cardholders with Eligible Cards who shall be entitled to receive payment or such other benefit as is provided for in the Summary of Cover.

Insurer means AIG Asia Pacific Insurance Pte. Ltd.

Issuer means **The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited**, a bank or financial institution or like entity that is authorized by Mastercard to operate a Mastercard card program in the Territory and is participating in the insurance offering to Cardholders.

Natural Catastrophe means flood, windstorm, lightning, fire, explosion, landslide, volcanic action, earthquake and/or tsunami.

Per Occurrence Limit means the maximum amount of benefit available under the E-Commerce Purchase Protection for any single Covered Purchase.

Policy means a contract of insurance and any attached endorsements or riders issued to Mastercard .

Seller means online entity legally selling goods via the internet.

Territory means Hong Kong.

We / Us / Our means the Insurer in the Territory.

SECTION II COVERAGE

Subject to the coverage, limits and conditions specified in the Summary of Cover, We will cover You under E-Commerce Purchase Protection, and reimburse You for the following:

- a. Non-delivery/and or incomplete delivery of Goods and shipping charges that are purchased on the internet. Goods are insured against non-delivery if the Goods have not been delivered within 30 days of the scheduled delivery, unless so otherwise stated by Seller and the Seller has failed to refund You to Your Eligible Card, in excess of other applicable insurance.
- b. Improper functioning due to damage of delivered Goods: The delivered Goods are insured against improper functioning as a result of physical damage if the Seller or Courier has failed to refund to Your Eligible Card, in excess of other applicable insurance.

In the event of a valid claim, We will pay You the purchase price for each item(s) of Your purchase, up to the amount as specified in the Summary of Cover.

SECTION III EXCLUSIONS

The Policy does not provide coverage for any of the following.

We will not pay for any claim, expenses or loss under this section in connection with:

- lawful confiscation by the Police, Government Agencies, Courts or other empowered authorities;
- any fraudulent or willful act by You; or
- any motor vehicle airplanes, boats, automobiles and motorcycles and any equipment, parts or accessories;

We shall not be liable to pay any claim under this Section for the non-delivery of or in connection with:

- animals or plant life;
- cash, bullion, negotiable instruments, shares, traveler's checks, or tickets of any description (including but not limited to tickets for sporting and entertainment events, and travel);
- consumable or perishable items (including but not limited to, food, flowers, drink, medicines, nutrition supplements);
- motor vehicles, motorcycles or motor scooters, watercraft, aircraft and any equipment and/or parts necessary for its operation and/or maintenance;
- goods purchased for commercial use including items purchased for re-sale or tools of trade or profession;
- access to internet websites, software or data files downloaded from the internet including music files, photos, reading material, books and movies;
- services provided via the Internet such as cinema tickets, air tickets, hotel bookings, car rental, financial advice;
- Goods purchased from a natural person either through a private transaction or an online auction website;
- counterfeit or fake goods;
- loss or damage due to a Natural Catastrophe, atmospheric or climatic conditions, wear and tear, depreciation, gradual deterioration, water, pollution or contamination of any kind, manufacturing defects or inherent vice, vermin, insects, termites, mold, wet or dry rot, bacteria, rust, cleaning, servicing, maintenance, adjustment or repairs;
- losses due to mechanical failure, electrical failure;
- software or data failure;
- loss of data;
- Goods purchased for resale or items which are used goods, damaged goods or second-hand goods at the time of purchase;
- permanent household and/or business fixtures, including but not limited to carpeting, flooring and/or tiling, air conditioners, refrigerators, or heaters;
- Goods used for, or intended to be used for, retail and/or property rental, or other business purposes;
- items that You have rented or leased;
- items that were, at the time of purchase, used, rebuilt, refurbished, or remanufactured;
- art, antiques, firearms and Collectable Items;
- furs, watches, jewelry, gems, precious stones and articles made of or containing gold (or other precious metals and/or precious stones);
- the costs or charges which do not relate to any purchase, which You paid for using Your Eligible Card;
- misplacement;
- disappearance; or
- Goods deemed to be illegal by local government authorities.

SECTION IV CONDITIONS

To be eligible for this coverage, the following needs to be present or to have occurred:

1. The delivery address for the Goods must be to Your postal address in Hong Kong.
2. A shipment tracking number must be assigned and provided by the Seller of the Goods or a designated transportation company
3. You must take all necessary reasonable action against the Seller to send replacement Goods or refund the purchase amount to You.
4. You must have informed the Seller in writing and by registered mail of the non-delivery of Goods and demanded replacement Goods or a full refund and the Goods have not been delivered.

5. In the event that a claim for non-delivery is paid to You, and the original Goods eventually arrive, You should pay back any indemnity received to Us.
6. In the event that a claim is submitted for improper functioning due to damage of delivered Goods, You shall notify the seller of the Goods and Us within 48 hours.
7. You will cooperate with Us and help Us to enforce any legal rights You or We may have in relation to Your claim.

SECTION V GENERAL PROVISIONS

1. Notice of Claim: Written notice of claim must be given no later than thirty (30) days from the date of the loss incident. Failure to give notice within (30) days from the date of the loss incident may result in a denial of the claim. To file a claim, log on to <https://hk.mycardbenefits.com> or send a claim notification to:

AIG Asia Pacific Insurance Pte. Ltd.

78 Shenton Way #09-16

AIG Building

Singapore 079120

Tel: +65 6419 1667

Business Hours: 08.30 – 17.30 Mon – Fri (except public holidays)

Language supported: English/Cantonese

Email: APAC.Mastercard@aig.com

2. Proof of Loss:

The Cardholder must provide to the Insurer the following:

- a. a signed claim form, if provided by AIG;
- b. Cardholder's statement of account or copy of purchase receipt showing payment of the Covered Purchases which was made entirely with the Eligible Card;
- c. **Non-delivery:** In the event that a claim for non-delivery is paid to You and the original Goods eventually arrives, You should pay back any indemnity received to Us.

3. Payment of Claims: All payments to be made by the Insurer shall be paid to Eligible Cardholders in Hong Kong and such payments shall be subject to the laws and regulations then in effect in Hong Kong.

4. Fraudulent Claims: The Insurer will not be liable if a claim is determined by the Insurer to be fraudulent and all payments made in respect of such fraudulent claims shall be forfeited at the discretion of the Insurer.

5. Governing Law and Jurisdiction: This Policy is governed by and interpreted in accordance to the laws of Singapore. Any dispute will be subject to the exclusive jurisdiction of the courts of Singapore.

6. Sanctions: The Insurer will not be liable to provide any coverage or make any payment hereunder if to do so would be in violation of any sanctions law or regulation which would expose the Insurer, its parent company or its ultimate controlling entity to any penalty under any sanctions law or regulation.

7. Third Party Rights: Only the Policyholder, Eligible Cardholders and the Insurer may enforce rights given to them under this Policy and save for giving effect to this purpose, The Contracts (Rights of Third Parties) Ordinance is hereby excluded.

8. Personal Data: The Personal Data of an Eligible Cardholder is not collected by the Insurer until (and unless) the Eligible Cardholder makes a claim under this Policy. If a claim is made the Eligible Cardholder will be required to provide certain Personal Data to the Insurer, to enable the Insurer to assess and process the claim (and carry on all related processes thereto). For these purposes, the Insurer may need to transfer Personal Data to other parties involved in the claims handling process (or related processes, such as data storage). For further details, please see the www.aig.com.sg/privacy-policy.