

# 汇丰商业卡

## 现可透过 WeChat Pay HK（港币钱包）进行无现金付款

### 常见问题

#### 申请资格

#### 1. 我可以绑定哪一张汇丰商业卡至 WeChat Pay HK 账户？

你可以使用任何一张在香港发行且有效的汇丰公司 Mastercard、汇丰商务 Mastercard、汇丰采购 Mastercard、汇丰虚拟 Mastercard、汇丰流动虚拟 Mastercard，在 WeChat Pay HK 进行绑定和支付。

#### 2. 我的 WeChat Pay HK 账户可以绑定多少张汇丰商业卡？

一个 WeChat Pay HK 账户最多可绑定 10 张银行卡。

#### 使用

#### 3. 我在哪些商户可以使用 WeChat Pay HK 绑定的汇丰商业卡付款？

成功把汇丰商业卡绑定至 WeChat Pay HK 账户后，你可于中国内地和香港数千万家商户以港币进行支付，包括实体销售点（POS）或网上交易。请以商户结账页面的讯息为准。

#### 4. 有交易限额吗？

有，在中国内地和香港使用 WeChat Pay HK 支付有不同的限额，请参阅以下表格列明的交易限额。

### 香港支付

| WeChat Pay HK 账户身份认证状态 | 每年（日曆年度）累计支付限额 |
|------------------------|----------------|
| 尚未进行身份认证的账户            | HK\$25,000     |
| 银行帐户认证用户*              | HK\$100,000    |
| 已开通人脸识别认证的账户           | 不限             |

\*不再接受新的银行账户认证申请

### 中国内地支付

| WeChat Pay HK 账户身份认证状态 | 单次支付限额     | 每年（日曆年度）累计支付限额 |
|------------------------|------------|----------------|
| 尚未进行身份认证的账户            | HK\$10,000 | HK\$25,000     |
| 银行帐户认证用户*              | HK\$20,000 | HK\$100,000    |
| 已开通人脸识别认证的账户           | HK\$38,000 | HK\$400,000    |

\*不再接受新的银行账户认证申请

提示：“借定唔借？还得到先好借！”



本文件刊发于 2025 年 8 月，文件中的微信/美团内容可能与当前版本有所不同。如需获取最新内容，请以官方 App 内容为准。

本文件之中英文版本如有任何歧义，概以英文版为准。

由香港上海汇丰银行有限公司刊发

## 5. 我的月结单将如何显示相关交易？

你的月结单中的交易描述以该商户与 WeChat Pay HK 的设置为准，所有交易内容都会标示「WeChat Pay HK」或者「WeChat Pay Hong Kong」。你可以在 WeChat/微信应用程序上查看完整的交易记录。

## 6. 我的汇丰商务 Mastercard / 汇丰采购 Mastercard 对指定商业类别的商户设定了签账规限。当使用 WeChat Pay HK 进行交易时，这些规限是否仍然适用？

是的，对指定商户的签账规限对于通过 WeChat Pay HK 进行的交易仍然有效。

## 7. 我如何提出交易争议？

如果你发现任何未能确认的通过 WeChat Pay HK 进行的汇丰商业卡交易，请先联络商户解决问题，如果问题未能解决，或怀疑遭到诈骗，你可以致电汇丰工商金融服务热线 (852) 2748 8288 联络我们就交易提出查询。

## 费用与手续费

## 8. 绑定汇丰商业 Mastercard 至 WeChat Pay HK 账户，会否产生任何费用？

WeChat Pay HK 绑定信用卡并不设任何费用。

## 9. 通过 WeChat Pay HK 付款是否需要支付额外费用？

于香港及中国内地进行的消费，透过 WeChat Pay HK 使用指定信用卡包括汇丰商业卡付款，每日曆年度可享 HK\$100,000 的免手续费额度。当每年累积信用卡消费达到 HK\$100,000 后，WeChat Pay HK 会对该年度内新增的指定信用卡包括汇丰商业卡付款收取 2% 手续费。

所有通过 WeChat Pay HK 进行的支付，支付页面会以港币显示最终交易的金额，你可以在此页面确认金额然后确认支付。

## 10. 在中国内地进行交易时，汇率是如何计算的？

WeChat Pay HK 会从其合作银行中选取最优汇率，以确保用户享有最佳汇率，并不受所使用的信用卡影响。



提示：“借定唔借？还得到先好借！”

本文件刊发于 2025 年 8 月，文件中的微信/美团内容可能与当前版本有所不同。如需获取最新内容，请以官方 App 内容为准。

本文件之中英文版本如有任何歧义，概以英文版为准。

由香港上海汇丰银行有限公司刊发