

## “转数快 x PromptPay 二维码支付”

### 常见问题与解答

#### 使用层面

##### 问: 此连接何时会生效?

答: “转数快 x PromptPay 二维码支付” 的服务将会在 2023 年 12 月 4 日推出 (最终日子将以金管局的最最终决定作准)。您将会在当天享有相关服务。

##### 问: 我透过泰国 PromptPay 收款时, 有任何交易限额吗?

答: 您将不会有任何有关于使用泰国 PromptPay 的付款者在港使用 PromptPay 付款的交易限额。使用泰国 PromptPay 的付款者每天的交易限额为五十万泰铢 (请注意:交易限额会根据付款者所选取的付款银行而有所不同。)

##### 问: 是不是所有泰国 PromptPay 的使用者都可以在香港透过是此连接进行付款?

答: 只有透过有支持此连接的银行所提供的泰国 PromptPay 服务, 才能在香港以泰国 PromptPay 扫描“转数快” 二维码付款。相关的银行包括盘谷银行、泰京银行及泰国大城银行。

##### 问: 透过泰国 PromptPay 收取的款项, 是不是即会过数至我的户口?

答: 是。相关款项会经“转数快” 系统处理后, 实时过数至您的户口。相关过程与本地用家支付的情况相似。

##### 问: 当客人透过泰国 PromptPay 成功支付后, 我是否会实时收到通知?

答: 是。只要您的装置与支付状态通知应用程序编程接口连接, 您将会实时收到支付确认。如您是透过我们的业务伙伴享受服务, 您亦会实时收到最新的支付状态。相关过程与其他本地“转数快” 支付情况一样。

##### 问: 透过泰国 PromptPay 支付的交易会否呈现在汇丰“智丰收” 的交易报告上?

答: 会。无论你选取那一种计划, 与香港“转数快” 及泰国 PromptPay 连接的相关支付纪录将会呈现在汇丰“智丰收” 的交易报告上。但是, 此报告将不会提供任何数据有关付款者所使用的付款方式 (香港“转数快” /泰国 PromptPay)。

**问: : 透过泰国 PromptPay 支付的交易能否进行退款?**

答: 不能。根据行业标准, 我们并不会支持泰国 PromptPay 经香港“转数快”所进行的退款。如有任何退款请求, 请透过其他方法, 如现金, 进行退款。

**价钱 / 成本层面**

**问: 汇丰“智丰收”的计划收费会否有所改变?**

答: 不会, 所有汇丰“智丰收”的计划收费将维持不变即使支付者使用泰国 PromptPay 作为支付工具。无论支付者使用那一种的付款方式(香港“转数快”/泰国 PromptPay), 使用汇丰“智丰收”的收费将维持不变。

**问: 透过泰国 PromptPay 扫描转数快二维码付款的使用者会否有额外收费?**

答: 不会, 使用泰国 PromptPay 扫描“转数快”二维码的付款人将不会有任何额外收费。

**问: 我会否有任何与汇率相关的收费?**

答: 不会, 您将会以港元收取您所定立的金额及并不会有任何与汇率相关的收费。付款者使用泰国 PromptPay 时所涉及的汇率, 将由相关的 PromptPay 服务提供商所决定。

**技术层面**

**问: “转数快”的二维码会否有任何改变?**

答: 不会, 香港支付共享二维码规格将维持不变。您可将“转数快”的二维码供使用泰国 PromptPay 的付款者扫描及支付。

**问: 汇丰“智丰收”的应用程序编程接口会否有任何改变?**

答: 从技术性层面, 汇丰“智丰收”的应用程序编程接口是有所转变, 但其转变是极小的。由于我们并不会支持泰国迅速支付经香港“转数快”所进行的退款(根据行业标准), 当您经由汇“智丰收”的应用程序编程接口发出退款请求, 汇丰将拒绝此请求。我们建立了有关此拒绝的错误代码。但是, 我们相信其转变将不会影响大部分, 包括您本人在内, 已连接汇丰“智丰收”应用程序编程接口的现有使用者, 因为大部分使用者并不会将此错误代码硬编码到其系统上。