# 香港汇丰 Business Express 手机应用程序
# 流动保安编码 - 常见问题

## 有关流动保安编码的一般资讯

### 1. 什么是流动保安编码？

流动保安编码是内置于已登记装置的电子保安编码功能，让你无须使用实体保安编码器，便可以轻松安全地验证登录及使用流动理财服务。

### 2. 使用流动保安编码有什么好处？

汇丰 Business Express 手机应用程序的流动保安编码功能，让你无须使用实体保安编码器， 即可轻松、快捷、安全地登入公司账户处理账务。

你只须启动流动保安编码功能，就可以直接登录汇丰 Business Express 手机应用程序，亦可通过程序确认汇丰商务“网上理财” 的登录：

- 轻松：将你的手机变为保安编码器，让你一站式登入公司账户。
- 快捷：通过你指定的手机可迅速确认登录商务“网上理财”。
- 安全：流动保安编码配备先进安全的保障功能，令你安心享用各项理财服务。

注意：流动保安编码功能为你提供多一项登入途径。启动流动保安编码后，你仍可继续使用现有的保安编码器，登录汇丰商务“网上理财” 。作为汇丰环保策略的一部分，我们鼓励客户以流动保安编码登入商务“网上理财” 。客户仍然能够选择付费申请保安编码器。详情请参阅我们的服务收费。

**3. 启动流动保安编码过程需要准备什么？**

1. 请确保你的移动设备已经下载汇丰 Business Express 手机应用程序。
2. 打开应用程序，输入你的用户名称、密码、身份证明文件及自拍或短信及电邮验证码或保安编码，认证后即可激活流动保安编码。

如以流动保安编码登录商务"网上理财"，请按照商务"网上理财"登录页面上的指示及选择"发送通知"，你将会在已登记的流动设备收到请求登录的推送通知，确认后便可登录商务"网上理财"。

**4. 如果我正在使用非本地流动电话号码，还可以激活流动保安编码吗？**

你可选择身份证明文件及自拍照轻松验证身份。如果你选择短讯及电邮验证码验证身份，你可以使用登记于本行的手机号码及电邮地址以激活流动保安编码。请注意，当你身处于中国大陆或海外时，你需开启手提电话并启动漫游服务，以确保你能接收短信验证码的短讯激活流动保安编码。如需激活流动保安编码，你需要：

1. 最新版本的香港汇丰 Business Express 手机应用程序；
2. 指定手机型号及支持相关操作的系统；
3. 输入你的用户名称、密码、短信及电邮验证码或保安编码认证。

**5. 我可以在多于一部流动装置上启动流动保安编码吗？**

每个汇丰商务"网上理财"的用户名称可以在最多三部可信任的流动装置上启动流动保安编码，而每部装置只能设置一个流动保安编码。

**6. 我可以在平板电脑上启动流动保安编码吗？**

任何使用最新操作系统，并已安装最新版本的汇丰 Business Express 手机应用程序的 Apple 和 Android™ 装置均支持流动保安编码。然而，本应用程序的界面只为指定流动装置作出优化。

**7. 假如我需要更改已启动流动保安编码的装置内的电话卡或电话号码，该怎么办？**

由于流动保安编码只会绑定你的流动装置，更换电话卡或电话号码并不会影响你的流动保安编码。

**8. 为何我不能在汇丰 Business Express 手机应用程序上启动流动保安编码？**

请确保你已经下载最新版本的汇丰 Business Express 手机应用程序。

**9. 如果我在流动装置上删除并重新下载汇丰 Business Express 手机应用程序，对我的流动保安编码会有什么影响？**

重新下载香港汇丰 Business Express 手机应用程序，你需在首次登录时输入你的用户名称、密码、身份证明文件及自拍照或短信及电邮验证码或保安编码。登录后你可重新激活你的流动保安编码。

**10.如果我忘记了流动保安编码之密码，该怎么办？**

你可在香港汇丰 Business Express 手机应用程序登录页点击“忘记密码”重设密码。你需要提供用户名称、密码、短信及电邮验证码或保安编码来重设流动保安编码之密码。

**11.如何更改我的流动保安编码之密码？**

你可以登录香港汇丰 Business Express 手机应用程序后选择“更多”> “设定”> “安全性”> “更改密码”。

**12.是否每次登录汇丰 Business Express 手机应用程序均需使用流动保安编码？**

启流动保安编码后，你在该流动装置上只能使用流动保安编码登录汇丰 Business Express 手机应用程序。

**13.我是否必须在流动装置启动流动保安编码？**

作为汇丰环保策略的一部分，我们鼓励客户以流动保安编码登入商务“网上理财”。客户仍然能够选择付费申请保安编码器。详情请参阅我们的服务收费。

**14.其他人可否使用我已启动流动保安编码的装置登录他们的流动理财账户？**

每一部装置只会绑定一个已启动的流动保安编码，而每个流动保安编码只能链接一个商务“网上理财”用户名称。一旦启动流动保安编码，你只能通过指定用户名称登录。其他用户将不能使用同一装置登录他们的账户。

**15.如果我没有携带我的流动装置，我可否使用其他人的装置作为我的流动保安编码？**

每一部装置只会绑定一个已启动的流动保安编码，而每个流动保安编码只能链接一个商务“网上理财”用户名称。一旦启动流动保安编码，你只能通过指定用户名称登录，因此你并不能使用他人的流动装置作为你的流动保安编码。请在你可信任的流动装置上启动你的流动保安编码。

**16.我如何通过登入一个商务“网上理财”使用者名称同时管理多个公司业务?**

当你同时管理多个公司业务及商务“网上理财”使用者名称时，你可选择一个指定使用者名称用于管理多个公司业务。进行此操作前，你需要为选定的使用者名称激活流动保安编码，请浏览用户指南了解如何激活流动保安编码。

完成后，你可新增公司业务至此使用者名称中，让你以同一个使用者名称同时检示多个公司业务，请浏览用户指南了解相关步骤。

于新增公司业务的翌日早上 8 时后，你可通过流动保安编码登录商务“网上理财”并查看所有新增业务。当你成功将公司业务新增至指定使用者名称中，你将无法再以原有使用者名称登录此公司业务。

**17.如果我更换了新的移动设备，我该如何於新的移动设备激活流动保安编码？**

在更换新的移动设备后，你需要于新设备重新激活流动保安编码。

请在首次登录时输入你的使用者名称、密码、身份证明文件及自拍照或短信及电邮验证码或保安编码。如果你的旧设备仍在手边，你可以在登录页面选择“以现有流动保安编码激活此流动装置”。登录后你可重新激活你的流动保安编码。请瀏览用户指南了解更多。

**18.如果在激活流动保安编码时接收不到一次性密码，我该怎么办?**

你可选择身份证明文件及自拍照验证身份。如果你选择短讯及电邮验证码验证身份，请确保你接收一次性密码的的电邮地址及手机号码正确。如要更新电邮地址，你可以登录商务“网上理财”，前往“账户管理”>“信息中心”>“个人化提示”更改。如要更新手机号码，你可以前往商务“网上理财”页面中的“账户管理”>“更改／删除使用者”更改。

## 使用流动保安编码登入公司账户

**19.如何使用流动保安编码登录商务“网上理财”？**

你可以根据商务“网上理财”登录页面上的步骤，然后点击“发送通知”。你将会在已启动流动保安编码的装置上收到登录要求，允许请求后便可登录商务“网上理财”。

**20.我可否使用面容 ID 登录汇丰 Business Express 手机应用程序？**

你可以选择使用 iPhone 上的面容 ID 登录汇丰 Business Express 手机应用程序。但在启动流动保安编码和面容 ID 前，请确保你已经下载最新版本的汇丰 Business Express 手机应用程序。

支持的装置型号可在 https://www.business.hsbc.com.hk/zh-cn/products/hsbc-business-express-mobile-app 查询。

**21.为何我的流动装置收不到商务“网上理财”的登录要求？**

请确保你的设备有以下设定：

1. 你的 Wi-Fi 或移动网络已连接；
2. 你已在流动装置上开启香港汇丰 Business Express 手机应用程序“通知”设定。

若已完成上述设定但仍未收到登录请求，你可按照以下步骤在香港汇丰 Business Express 手机应用程序找到“网上理财”登录请求通知：

1. 保持登录应用程序前的状态，前往“更多”>“认证”找到登录请求；
2. 点击“批准”确认登录请求；

3. 输入你的流动保安编码之密码或使用生物认证进行确认；
4. 确认后，应用程序会自动关闭，你便可使用商务“网上理财”服务。

如果你需要进一步协助，请致电(852) 2748 8288 与我们联系。

**22.为何我的流动装置并未列于商务“网上理财”登录界面上？**

你的流动装置并未列于商务“网上理财”登录界面的原因可能是：

1. 你输入了错误的用户名称；
2. 你尚未在你的流动装置上启动流动保安编码；
3. 你尚未在流动装置上开启汇丰 Business Express 手机应用程序“通知”设定。

如需进一步帮助，请致电(852) 2748 8288 与我们联系。

**23.如果我的登录要求已逾时，该怎么办？**

假如你的登录要求逾时，你可以在登录界面上选择“重新发送通知”，或使用实体保安编码器登录。

**24.我可否更改在商务“网上理财”登录界面所显示的装置名称？**

装置名称是根据指定流动装置设定而显示，并不能更改。

**25.我已在多部流动设备上激活流动保安编码，但我已停止使用其中一部设备，我可如何把该设备的流动保安编码从商务“网上理财”登录页面上移除？**

所有已激活流动保安编码的移动设备会显示于商务“网上理财”登录页面。如欲移除设备，你必须解除该设备上的流动保安编码。如设备已不能再使用，你可在另一部已激活流动保安编码的设备上开启香港汇丰 Business Express 手机应用程序，选择“更多”> “设定”> “安全性”以解除旧设备上的流动保安编码。

**26. 我可否在启动流动保安编码后更改登录汇丰 Business Express 手机应用程序的用户名称？**

每部流动装置上的流动保安编码只能链接一个商务“网上理财” 用户名称。假如你想使用另一用户名称登录，你需要停用现有流动装置上的流动保安编码，登出账户，并使用另一个用户名称登录。

**27. 激活流动保安编码后，我可否选择继续沿用实体保安编码器？**

激活流动保安编码后，你仅可于同一移动设备使用流动保安编码登录汇丰 Business Express 手机应用程序。然而，你仍可以使用实体保安编码器登入商务“网上理财”，或于同一或其他移动设备激活流动保安编码。

作为汇丰环保策略的一部分，我们不再向商务网上理财客户发出实体保安编码器。因此，如你的编码器需要更换，请登录汇丰 Business Express 手机应用程序启动流动保安编码。由于你仍然可以使用手上的实体保安编码器登入商务“网上理财”，请将它妥善保存。

**28. 使用流动保安编码登录商务“网上理财”后，我可否继续使用汇丰 Business Express 手机应用程序？**

商务“网上理财”和汇丰 Business Express 手机应用程序并不能同时使用。一旦确认商务“网上理财”的登录要求，你将会从汇丰 Business Express 手机应用程序自动登出。

**29. 我使用流动保安编码器尝试登录的次数过多，令设备暂时无法登录，该怎么办？**

请以商务“网上理财”的登录密码和短信及电邮验证码或保安编码重设流动保安编码密码。开启香港汇丰 Business Express 手机应用程序前往登录页，然后在看到“暂停登录”信息后选择“重设密码”。

## 生物认证

### 30.什么是 Touch ID/ Android™指纹认证？

Touch ID／指纹认证让你可以通过汇丰 Business Express 手机应用程序以指纹登录商务“网上理财”。iOS 或 Android™ 装置用户可选择以指纹取代流动保安编码之密码，享受更简便的登录过程。

### 31.什么是面容 ID？

面容 ID 让你轻松通过储存在你 Apple iPhone X 或更新型号上的面部测绘图，安全快捷地登录汇丰 Business Express 手机应用程序和商务“网上理财”。它可以取代 iOS 用户的流动保安编码之密码。

### 32.假如我更改了流动装置上的指纹纪录或面部测绘图，该怎么办？

假如你更改了在流动装置上的指纹纪录或面部测绘，或重设了你的流动保安编码之密码，你需要在下一次登录汇丰 Business Express 手机应用程序时重新确认你新的生物认证身分。

汇丰 Business Express 为香港上海汇丰银行有限公司（“香港汇丰”）所提供，并仅供香港汇丰现有工商金融客户使用。任何人士在任何司法管辖区下载或使用此应用程式会违反其法律或法规，或本行未获发牌或授权在该等司法管辖区提供此应用程式及／或任何服务而言，本行无意让任何身处该等司法管辖区的人士下载或使用此应用程式。

由香港上海汇丰银行有限公司刊发