

香港滙豐 Business Express 流動應用程式

流動保安編碼 - 常見問題

有關流動保安編碼的一般資訊

1. 甚麼是流動保安編碼？

流動保安編碼是內置於已登記裝置的電子保安編碼功能，讓你無須使用實體保安編碼器，即可輕鬆安全地驗證登入及使用流動理財服務。

2. 使用流動保安編碼有甚麼好處？

滙豐 Business Express 流動應用程式的流動保安編碼功能，讓你無須使用實體保安編碼器，即可輕鬆、快捷、安全地登入公司戶口處理賬務。

你只須啟動流動保安編碼功能，就可以直接登入滙豐 Business Express 流動應用程式，亦可透過程式確認滙豐商務「網上理財」的登入：

- 輕鬆：將你的手機變為保安編碼器，讓你一站式登入公司戶口
- 快捷：透過你指定的手機可迅速確認登入商務「網上理財」
- 安全：流動保安編碼配備先進安全的保障功能，令你安心享用各項理財服務

注意：流動保安編碼功能為你提供多一項登入途徑。啟動流動保安編碼後，你仍可繼續使用現有的保安編碼器，登入滙豐商務「網上理財」。作為滙豐環保策略的一部分，我們鼓勵客戶以流動保安編碼登入商務「網上理財」。客戶仍然能夠選擇付費申請保安編碼器。詳情請參閱我們的服務收費。

3. 啟動流動保安編碼過程需要準備甚麼？

1. 請確保你的流動裝置已經下載滙豐 Business Express 流動應用程式。
2. 打開應用程式，輸入你的用戶名稱、密碼、身分證明文件及自拍或短訊及電郵驗證碼或保安編碼，認證後即可啟動流動保安編碼。

如以流動保安編碼登入商務「網上理財」，請按照商務「網上理財」登入頁面上的指示及選擇「發送通知」，你將會在已登記的流動裝置收到請求登入的推送通知，確認後便可登入商務「網上理財」。

4. 假如我正在使用非本地流動電話號碼，我還可以啟動流動保安編碼嗎？

你可選擇身分證明文件及自拍輕鬆驗證身分。如果你選擇短訊及電郵驗證碼驗證身分，你可以使用登記於本行的流動電話號碼及電郵地址以啟動流動保安編碼。請注意，當你身處於中國大陸或海外時，你需開啟手提電話並啟動漫遊服務，以確保你能接收到短訊驗證碼啟動流動保安編碼。如需啟動流動保安編碼，你需要：

1. 最新版本的香港滙豐 Business Express 流動應用程式；
2. 指定手機型號及支援相關操作的系統；
3. 輸入你的用戶名稱、密碼、短訊及電郵驗證碼或保安編碼認證。

5. 我可以在多於一部流動裝置上啟動流動保安編碼嗎？

每個滙豐商務「網上理財」的用戶名稱可於最多三部可信任的流動裝置上啟動流動保安編碼，而每部裝置僅能設置一個流動保安編碼。

6. 我可以在平板電腦上啟動流動保安編碼嗎？

任何使用最新操作系統，並已安裝最新版本之滙豐 Business Express 流動應用程式的 Apple 和 Android™ 裝置均支援流動保安編碼。然而，本應用程式的介面僅為指定流動裝置作出優化。

7. 假如我需要更改已啟動流動保安編碼的裝置內的電話卡或電話號碼，該怎麼辦？

8. 由於流動保安編碼僅會綁定你的流動裝置，更換電話卡或電話號碼並不會影響你的流動保安編碼。為何我不能在滙豐 Business Express 流動應用程式上啟動流動保安編碼？

請確保你已下載最新版本的滙豐 Business Express 流動應用程式。

9. 如果我在流動裝置上刪除並重新下載滙豐 Business Express 流動應用程式，對我的流動保安編碼會有什麼影響？

如果重新下載香港滙豐 Business Express 流動應用程式，你需要在首次登入時輸入你的用戶名稱、密碼、身分證明文件及自拍或短訊及電郵驗證碼或保安編碼。登入後你可重新啟動你的流動保安編碼。

10. 如果我忘記了流動保安編碼之密碼，該怎麼辦？

你可以在香港滙豐 Business Express 流動應用程式的登入頁面點擊「忘記密碼」以重設密碼。你需要提供使用者名稱、密碼、短訊及電郵驗證碼或保安編碼來重設流動保安編碼之密碼。

11. 如何更改我的流動保安編碼之密碼？

你可以在登入香港滙豐 Business Express 流動應用程式後選擇「更多」>「設定」>「安全性」>「更改密碼」。

12. 是否每次登入滙豐 Business Express 流動應用程式均需使用流動保安編碼？

啟動流動保安編碼後，你在該流動裝置上只能使用流動保安編碼登入滙豐 Business Express 流動應用程式。

13. 我是否必須在流動裝置啟動流動保安編碼？

作為滙豐環保策略的一部分，我們鼓勵客戶以流動保安編碼登入商務「網上理財」。客戶仍然能夠選擇付費申請保安編碼器。詳情請參閱我們的服務收費。

14. 其他人可否使用我已啟動流動保安編碼的裝置登入他們的流動理財戶口？

每一部裝置只會綁定一個已啟動的流動保安編碼，而每個流動保安編碼只能連結一個商務「網上理財」用戶名稱。一旦啟動流動保安編碼，你只能透過指定用戶名稱登入。其他用戶將不能使用同一裝置登入他們的戶口。

15. 如我沒有攜帶我的流動裝置，我可否使用其他人的裝置作為我的流動保安編碼？

每一部裝置只會綁定一個已啟動的流動保安編碼，而每個流動保安編碼只能連結一個商務「網上理財」用戶名稱。一旦啟動流動保安編碼，你只能透過指定用戶名稱登入，因此你並不能使用他人的流動裝置作為你的流動保安編碼。請在你可信任的流動裝置上啟動你的流動保安編碼。

16. 我如何透過登入一個商務「網上理財」使用者名稱同時管理多個公司業務？

當你同時管理多個公司業務及商務「網上理財」使用者名稱時，你可選擇一個指定使用者名稱用於管理多個公司業務。進行此操作前，你需要為選定的使用者名稱啟動流動保安編碼，請瀏覽[用戶指南](#)了解如何啟動流動保安編碼。

完成後，你可新增公司業務至此使用者名稱中，讓你以同一個使用者名稱同時檢示多個公司業務，請瀏覽[用戶指南](#)了解相關步驟。

於新增公司業務的翌日早上 8 時後，你可透過流動保安編碼登入商務「網上理財」並查看所有新增業務。當你成功將公司業務新增至指定使用者名稱中，你將無法再以原有使用者名稱登入此公司業務。

17. 如果我更換了新的流動裝置，我該如何於新的流動裝置啟動流動保安編碼？

在更換新的流動裝置後，你需要於新裝置重新啟動流動保安編碼。

請在首次登入時輸入你的使用者名稱、密碼、身分證明文件及自拍或短訊及電郵驗證碼或保安編碼。如果你的舊裝置仍在手邊，你可以在登入頁面選擇「以現有流動保安編碼啟動此流動裝置」。登入後你可重新啟動你的流動保安編碼。請瀏覽[用戶指南](#)了解更多。

18. 如果在啟動流動保安編碼時接收不到一次性密碼，我該怎麼辦？

你可選擇身分證明文件及自拍驗證身分。如果你選擇短訊及電郵驗證碼驗證，請確保你接收一次性密碼的電郵地址及手機號碼正確。如要更新電郵地址，你可以登入商務「網上理財」，前往「戶口管理」>「訊息中心」>「個人化提示」更改。如要更新手機號碼，你可以前往商務「網上理財」頁面中的「戶口管理」>「更改/刪除使用者」更改。

使用流動保安編碼登入公司戶口

19. 如何使用流動保安編碼登入商務「網上理財」？

你可以根據商務「網上理財」登入頁面上的步驟，然後點擊「發送通知」。你將會在已啟動流動保安編碼的裝置上收到登入要求，允許請求後便可登入商務「網上理財」。

20. 我可否使用 Face ID 登入滙豐 Business Express 流動應用程式？

你可選擇使用 iPhone 上的 Face ID 登入滙豐 Business Express 流動應用程式。但在啟動流動保安編碼和 Face ID 前，請確保你已經下載最新版本的滙豐 Business Express 流動應用程式。

支援的裝置型號可在 www.business.hsbc.com.hk/zh-hk/products/hsbc-business-express-mobile-app 查詢。

21. 為何我的流動裝置收不到商務「網上理財」的登入要求？

請確保你的裝置有以下設定：

1. 你的 Wi-Fi 或移動網路已連接；
2. 你已在流動裝置上開啟香港滙豐 Business Express 流動應用程式「通知」設定；

若已完成上述設定但仍未收到登入請求，你可按照以下步驟在香港滙豐 Business Express 流動應用程式找到「網上理財」登入請求通知：

1. 保持登入應用程式前的狀態，前往「更多」>「認證」找到登入請求；
2. 點擊「批准」確認登入請求；
3. 輸入你的流動保安編碼之密碼或使用生物認證進行確認；
4. 確認後，應用程式會自動關閉，你便可使用商務「網上理財」服務。

如果你需要進一步協助，請致電(852) 2748 8288 與我們聯絡。

22. 為何我的流動裝置並未列於商務「網上理財」登入介面上？

你的流動裝置未有列於商務「網上理財」登入介面的原因可能是：

1. 你輸入了錯誤的用戶名稱；
2. 你尚未在你的流動裝置上啟動流動保安編碼；
3. 你尚未在流動裝置上開啟滙豐 Business Express 流動應用程式「通知」設定。

如需進一步協助，請致電(852) 2748 8288 與我們聯絡。

23. 如果我的登入要求已逾時，該怎麼辦？

假如你的登入要求逾時，你可以在登入介面上選擇「重新發送通知」，或使用實體保安編碼器登入。

24. 我可否更改在商務「網上理財」登入介面所顯示的裝置名稱？

裝置名稱是根據指定流動裝置設定而顯示，並不能更改。

25. 我已在多部流動裝置上啟動流動保安編碼，但我已停止使用其中一部裝置，我可如何把該裝置的流動保安編碼從商務「網上理財」登入頁面上移除？

所有已啟動流動保安編碼的流動裝置會顯示於商務「網上理財」登入頁面。如欲移除裝置，你必須解除該裝置上的流動保安編碼。如裝置已不能再使用，你可在另一部已啟動流動保安編碼的裝置上開啟香港滙豐 Business Express 流動應用程式，選擇「更多」>「設定」>「安全性」以解除舊裝置上的流動保安編碼。

26. 我可否在啟動流動保安編碼後更改登入滙豐 Business Express 流動應用程式的用戶名稱？

每部流動裝置上的流動保安編碼只能連結一個商務「網上理財」用戶名稱。若你想使用另一用戶名稱登入，你需要停用現有流動裝置上的流動保安編碼，登出你的戶口，並使用另一個用戶名稱登入。

27. 啟動流動保安編碼後，我可否選擇繼續沿用實體保安編碼器？

啟動流動保安編碼後，你僅可於同一移動裝置使用流動保安編碼登錄滙豐 Business Express 流動應用程式。然而，你仍可以使用實體保安編碼器登入商務「網上理財」，或於同一或其他移動裝置啟動流動保安編碼。

作為滙豐環保策略的一部分，我們不再向商務網上理財客戶發出實體保安編碼器。因此，如你的編碼器需要更換，請登入滙豐 Business Express 流動應用程式啟動流動保安編碼。由於你仍然可以使用手上的實體保安編碼器登入商務「網上理財」，請將它妥善保存。

28. 使用流動保安編碼登入商務「網上理財」後，我可否繼續使用滙豐 Business Express 流動應用程式？

商務「網上理財」和滙豐 Business Express 流動應用程式並不能同時使用。一旦確認商務「網上理財」的登入要求，你將會從滙豐 Business Express 流動應用程式自動登出。

29. 我使用流動保安編碼器嘗試登入的次數達到上限，令裝置暫時無法登入，該怎麼辦？

請以商務「網上理財」的登入密碼和短訊及電郵驗證碼或保安編碼重設流動保安編碼密碼。開啟香港滙豐 Business Express 流動應用程式前往登入頁面，然後在看到「暫停登入」訊息後選擇「重設密碼」。

生物認證

30. 甚麼是 Touch ID/指紋認證？

Touch ID/ 指紋認證讓你可以透過滙豐 Business Express 流動應用程式以指紋登入商務「網上理財」。iOS 或 Android™ 裝置用戶可選擇以指紋取代流動保安編碼之密碼，享受更簡便的登入過程。

31. 甚麼是 Face ID？

Face ID 讓你輕鬆透過儲存在你 Apple iPhone X 或更新型號上的面部測繪圖，安全快捷地登入滙豐 Business Express 流動應用程式和商務「網上理財」。它可取代 iOS 用戶的流動保安編碼之密碼。

32. 若我更改了流動裝置上的指紋紀錄或面部測繪圖，該怎麼辦？

假如你更改了在流動裝置上的指紋紀錄或面部測繪，或重設了你的流動保安編碼之密碼，你需要在下次登入滙豐 Business Express 流動應用程式時重新確認你新的生物認證身分。

滙豐 Business Express 為香港上海滙豐銀行有限公司（「香港滙豐」）所提供，並僅供香港滙豐現有工商金融客戶使用。就任何人士在任何司法管轄區下載或使用此應用程式會違反其法律或法規，或本行未獲發牌或授權在該等司法管轄區提供此應用程式及/ 或任何服務而言，本行無意讓任何身處該等司法管轄區的人士下載或使用此應用程式。

由香港上海滙豐銀行有限公司刊發