

華為手機用戶指南

如何下載香港滙豐Business Express
流動應用程式及使用主要功能

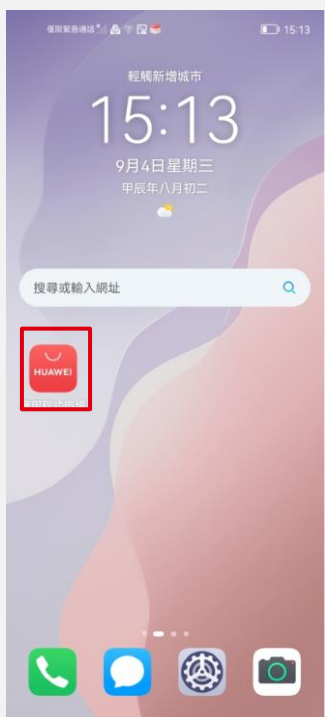


目錄

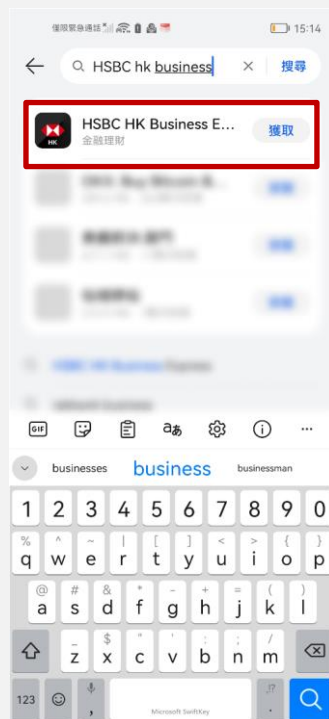
如何在華為手機下載香港滙豐Business Express流動應用程式	3
下載香港滙豐Business Express流動應用程式的常見問題	5
如何確保你正使用最新版本的香港滙豐Business Express流動應用程式	6
如何在華為手機上啟動流動保安編碼	7
如何使用流動保安編碼登入商務「網上理財」和香港滙豐Business Express流動應用程式	8
使用流動保安編碼登入商務「網上理財」的常見問題	10

如何在華為手機上下載香港滙豐Business Express流動應用程式

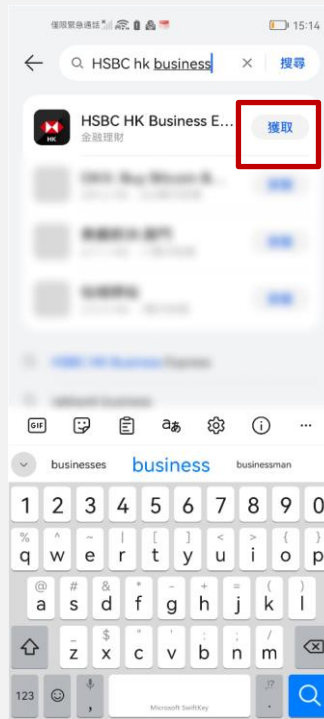
你可按照以下步驟，從華為應用程式市場下載香港滙豐Business Express流動應用程式的.apk檔：*



1 開啟華為手機中的華為應用程式市場



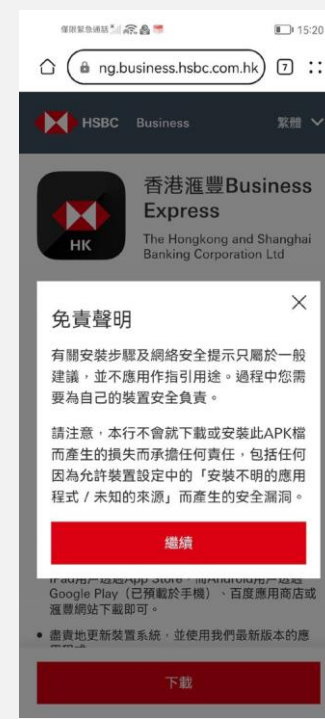
2 在華為應用程式市場搜尋欄輸入「HSBC HK Business Express」



3 然後你會在搜尋結果看到香港滙豐Business Express流動應用程式，點擊應用程式旁的「獲取」按鈕



4 你將看到以下頁面，點擊「下載」按鈕**



5 在以上頁面 點擊「繼續」

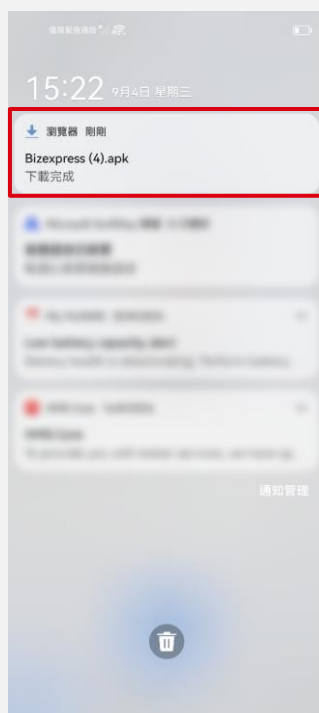
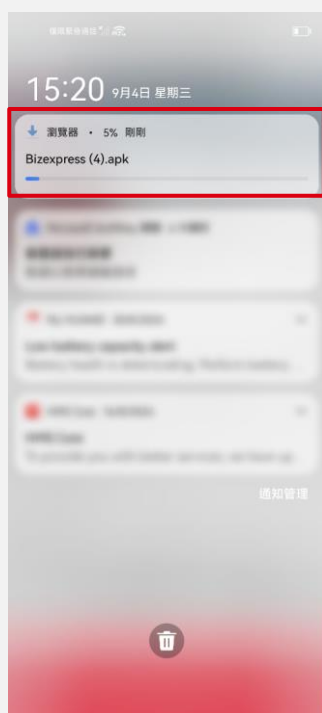
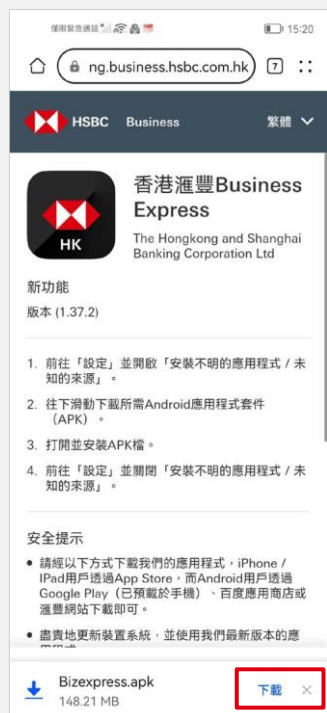
*只在應用程式市場的國家/地區設定為中國香港時才可用；對於位置設定為其他的設備，請訪問我們的商業網路銀行登錄網頁，按照右側的指示下載APK檔以享受我們的流動應用程式服務。

**請前往香港滙豐Business Express流動應用程式網站的「支援下列流動裝置」部分，查看支援的設備型號。

**請確保你被引導至香港滙豐網域頁面。



如何在華為手機上下載香港滙豐Business Express流動應用程式



6 你會在以上頁面底部看到另一個「下載」按鈕，點選該按鈕

7 你已開始下載.apk檔，向下滑動設備屏幕將能看到下載進度

8 下載完成後，點擊通知

9 你將看到以上屏幕，點擊「允許」

10 在以上頁面點擊「繼續安裝」

11 apk檔現開始在華為手機上安裝，你將看手機屏幕上看到安裝進度。一旦安裝完成，可點擊「開啟」來打開香港滙豐Business Express流動應用程式



下載香港滙豐Business Express流動應用程式的常見問題

1 一些華為和Android手機只有在用戶授予權限後才允許下載.apk檔。

你可按照以下步驟，在華為手機上授予這些權限：

步驟 1：前往設備「**設置**」>「**安全性**」>「**更多安全性設定**」

步驟 2：點擊安裝外部來源應用程式

步驟 3：選擇用來下載.apk檔的應用程式，例如網絡瀏覽器

步驟 4：啟用允許安裝應用程式

2 一些華為手機設有「純淨模式」功能，當純淨模式開啟時，該手機設備將不允許用戶下載任何.apk檔。

你可按照以下步驟關閉純淨模式：

步驟 1：前往「**設置**」>「**系統和更新**」>「**純淨模式**」

步驟 2：關閉增強防護開關

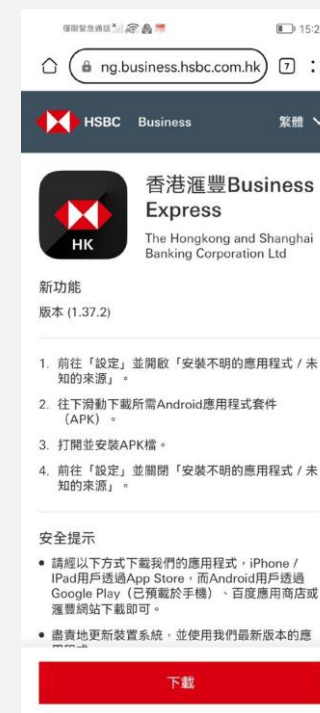


如何確保你正使用最新版本的香港滙豐 Business Express 流動應用程式

使用最新版本的香港滙豐 Business Express 流動應用程式能確保你能享受最新功能和安全保障，因此非常重要。滙豐會定期觸發強制更新，此時你在打開應用程式時會看到右側的頁面：



點擊「確定」後，你將被轉至右側的頁面。你可以按照屏幕上的指示下載並安裝最新的應用程式。



如何在華為手機設備上啟動流動保安編碼

你需要啟動流動保安編碼，方能順利登入商務「網上理財」和香港滙豐Business Express流動應用程式。請參閱以下的用戶指南以了解啟動流動保安編碼的更多資訊。

你可通過以下兩種方式啟動流動保安編碼：

保安編碼器

或

電郵地址和手提電話號碼

<點擊上面按鈕> 如何以實體保安編碼器啟動流動保安編碼

<點擊上面按鈕> 如何透過電郵地址及手提電話號碼啟動流動保安編碼



如何使用流動保安編碼登入商務「網上理財」和香港滙豐 Business Express流動應用程式



你可查看以上短片，了解如何使用流動保安編碼登入商務「網上理財」

重點：

- ◆ 你用戶需要先已經註冊流動保安編碼才能使用流動保安編碼登入錄商務「網上理財」
- ◆ 用戶你需要在他們的手機設備通過流動保安編碼授權登入他們的商務「網上理財」登錄
- ◆ 如果你用戶無法接收推送通知以授權登入商務「網上理財」登錄，你他們可以按照以下步驟授權登錄：
 - 開啟滙豐香港 Business Express 流動手機應用程式
 - 轉前往「更多」 > 「認證」
 - 然後，商務「網上理財」登入錄授權頁面將顯示在手機屏幕上，與用戶在點擊推送通知後上的可看見的相同

(詳細步驟列於細可以在P.11-12找到)



如何使用流動保安編碼登入商務「網上理財」和香港滙豐Business Express流動應用程式

在用戶通過香港滙豐Business Express流動應用程式在其手機設備上註冊流動保安編碼後，他們可以簡化手機登入流程，以輸入自己的流動保安編碼密碼來登入香港滙豐Business Express流動應用程式。

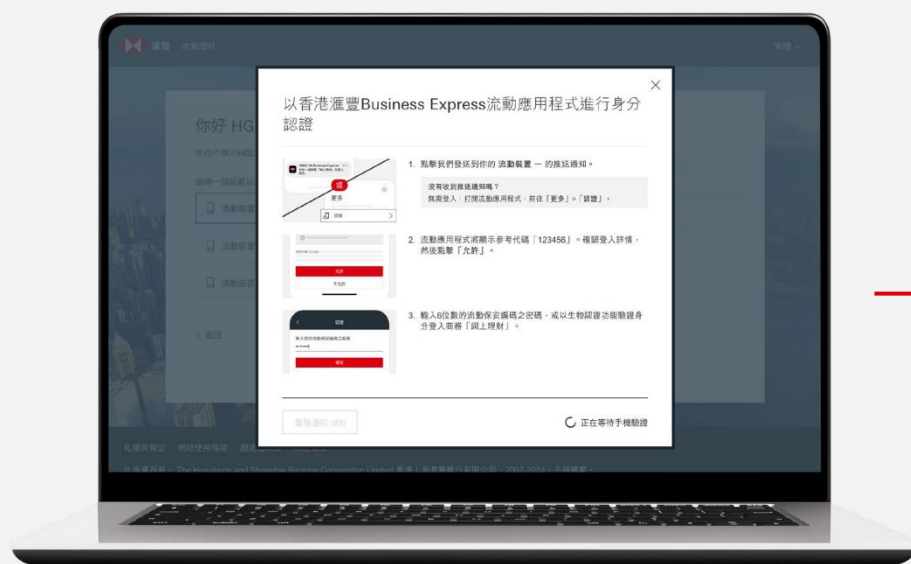


在此輸入正確的流動保安編碼密碼，你就可以成功登入Business Express流動應用程式！

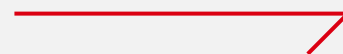


使用流動保安編碼登錄商務「網上理財」的常見問題

我們注意到一些華為客戶無法通過Business Express手機應用程式接收推送通知以授權商務「網上理財」登錄。為了解決這個問題，香港滙豐Business Express手機應用程式有另一功能來幫助客戶在未能接收推送通知的情況下授權商務「網上理財」登錄：



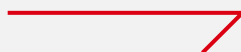
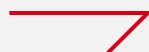
1 當你在網頁上進行商務「網上理財」登入流程時上看到此屏幕



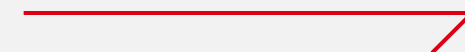
2 你可打開手機上的香港滙豐 Business Express流動應用程式



使用流動保安編碼登錄商務「網上理財」的常見問題（繼續）



然後，你可以按照流動應用程式的指示完成商務「網上理財」登入驗證流程。



3 在香港滙豐Business Express流動應用程式上，
點擊「更多」>「認證」

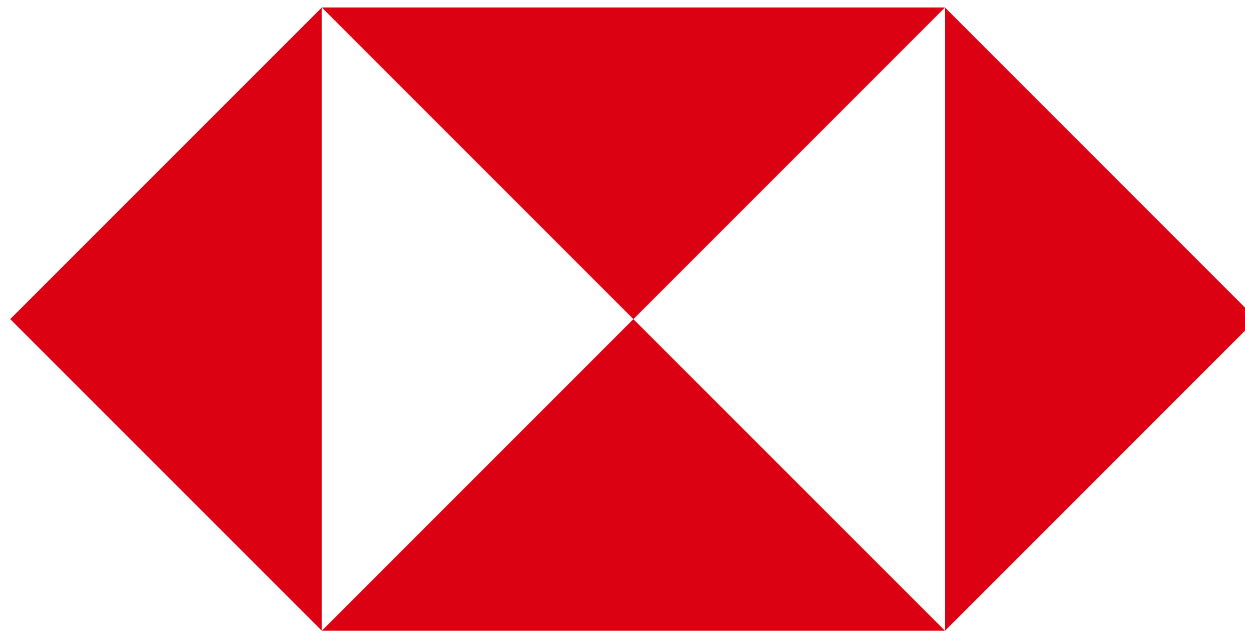
4 然後商務「網上理財」登入
授權頁面將顯示在手機屏幕上，與用你在點擊推送通知
後可看見的相同。



此用戶指南及其中的資訊僅提供一般資訊，並非任何形式的建議。此用戶指南及其中的資訊在編制時並未考慮任何特定公司的情況。在根據此用戶指南或其中的資訊採取行動之前，您應該考慮資訊的適當性和適用性，並在必要時尋求您自己的資訊技術支援。

香港上海滙豐銀行有限公司（“滙豐”）相信此用戶指南中的資訊是正確的，並且基於編制時可獲得的資訊，任何意見、結論或建議都是合理持有或提出的，但對於此用戶指南或其中的資訊中的任何聲明的準確性、可靠性或完整性，不作出也不提供任何明示或暗示的陳述或保證。

滙豐無義務且不會更新或保持此用戶指南中的資訊的時效性。滙豐及其任何附屬公司或子公司均不對因使用此用戶指南或其中的全部或任何部分的資訊而引起的任何損失或損害承擔責任。



由香港上海滙豐銀行有限公司刊發