

商业电话理财服务指南

2748 8288 (香港)

选择语言：

1 广东话 **2** 英语 **3** 普通话

新客户：请按 **#**

报失卡：请按 **# 9**

其他查询：输入商业户口号码，按 **#**

按 **1** 特快结余查询^{1,2}

按 **2** 查询交易记录及设立转账或付款指示

1 查询交易记录¹

- 1 以日期查询所有交易记录
- 2 海外汇款
- 3 本地银行转账
- 4 支票⁴
- 5 现金

2 设立转账及付款指示

- 1 转账至公司名下汇丰户口
- 2 付款至第三者户口
- 3 公司卡付款³

3 取消付款指示

0 联络客户服务主任

按 **3** 户口及投资结余

1 指定户口结余查询^{1,2}

- 1 户口结余
- 2 存款平均结余
- 3 全面理财总值

2 单位信托基金¹

- 1 查询个别单位信托基金价格及买卖指示处理状况^{5,6}
- 2 个人精选投资

3 投资结余⁷

- 1 投资总市值
- 2 投资项目结余

4 索取结单及支票簿

- 1 户口结单
- 2 公司卡结单
- 3 投资及单位信托基金结单
- 4 索取资产结单
- 5 支票簿

0 联络客户服务主任

按 **4** 贸易服务

- 1 信用证通知
- 2 贸易交易查询
- 3 新开贸易账户
- 4 银行保证书

按 **5** 网上理财及电话理财

- 1 商务「网上理财」
- 2 汇丰财资网
- 3 电话理财

- 1 重设电话理财密码
- 2 更改收取电话理财服务通知书的次數

0 联络客户服务主任

按 **6** 公司卡

1 公司信用卡

- 1 查询公司信用卡结余
- 2 公司信用卡付款
- 3 查询「奖赏钱」
- 4 索取结单

0 联络客户服务主任

2 商业扣账卡及自动柜员机卡

3 自动柜员机卡海外提款限额设定

- 1 查询现有设定
- 2 增加或修改设定
- 3 取消现有设定

按 **7** 汇价、利率、产品及服务详情

1 查询汇价及利率

- 1 外币汇率
- 2 存款利率
- 3 金价

2 开立商业户口

3 商业贷款

4 投资及保险

5 强积金

6 一般银行服务

7 分行资料

- 1 汇丰中小企中心
- 2 商业客户服务中心
- 3 其他分行

- 1 美元
- 2 英镑
- 3 加拿大元
- 4 澳元
- 5 日圆
- 6 纽西兰元
- 7 3 欧元
- 7 4 新加坡元
- 7 5 瑞士法郎
- 7 6 泰铢

按 **8** 付款及支票

1 付款查询

2 转账快

3 索取支票簿

4 一般支票查询

按 **0** 更新商业资料及户口状况查询

1 回应资料更新及户口状况查询

2 更改公司资料

3 共同汇报标准(CRS)及外国账户税务合规法案(FATCA)查询

特快申请热线：非凡的顾客服务 2748-8238

- 作为汇丰的尊贵客户，我们可为您提供特惠贷款利率、备用信贷额、信用卡及保险报价以供参考。
- 我们可为您填写表格，令整个申请程序更简便，助您免却麻烦。
- 您可查询贷款批核状况或即时预约到汇丰中小企中心会面时间（例如处理开立户口）。

操作指示

- 完成转账、本地付款、电汇或户口服务的操作后，请记下交易编号以作参考。
- 如电话理财用户多于一人，您须于按密码前输入用户号码。

使用须知

- 本投资服务提供的所有资料只供参考。本行及有关资讯供应商竭力确保所提供的资料准确可靠，但不保证该等资料绝对正确，亦不会对于任何资料的不准确或遗漏所引起的损失或损害上责任（不论属民事侵权行为责任、合约责任或其他）。
- 请使用「查询买卖指示处理状况」功能并输入「交易参考编号」，查询买卖指示的执行结果。
- 部份特别收费及折扣优惠可能不适用于电话理财服务。客户若因此而未能享受该等收费及优惠，本行概不负责。

1. 如客户没有适用的户口服务，客户将会被转接到客户服务主任。
2. 查询「外币通」储蓄及美元储蓄的户口结余可于星期一至五上午8时至下午7时以及星期六上午8时至下午4时30分进行。
3. 于截数时间前递交的交易指示会于当日处理，否则会于下一个工作天处理。请参阅以下服务的截数时间：
 - 港元转账/ 本地付款至贵公司名下/ 第三者汇丰户口：
星期一至五全日24小时服务（不设截数时间）
 - 外币转账/ 本地付款至至贵公司名下/ 第三者汇丰户口：
星期一至五晚上7时，星期六于下午4时30分截数
 - 转账缴付信用卡及公司卡款项：星期一至五下午7时30分及星期六下午4时30分截数
4. 查询已发出支票、存入支票的退票纪录可于星期一至五上午8时至下午7时以及星期六上午8时至下午4时30分进行。
5. 客户必须持有商业综合投资户口(380)，方可使用此服务。
6. 客户必须持有商业投资户口(088)，方可使用此服务。
7. 查询个别单位信托基金价格、索取投资结单及查询服务于星期一至五上午8时至下午6时以及星期六上午8时至下午1时提供。
8. 客户服务主任服务时间

0 星期一至五全日24小时

1 星期一至五上午9时至下午6时及星期六上午9时至下午1时

2 星期一至五上午9时至下午7时及星期六上午9时至下午12时30分

3 星期一至五上午9时至下午6时（不包括星期六、星期日及公众假期）

4 星期一至星期五上午8时半至下午7时半及星期六上午8时半至下午1时

