

商業電話理財服務指南

2748 8288 (香港)

選擇語言：

1 廣東話 2 英語 3 普通話

新客戶：請按 #

報失卡：請按 # 9

其他查詢：輸入商業戶口號碼，按 #

按 1 特快結餘查詢^{1,2}

按 2 查詢交易記錄及設立轉賬或付款指示

1 查詢交易記錄¹

- 1 以日期查詢所有交易記錄
- 2 海外匯款
- 3 本地銀行轉賬
- 4 支票⁴
- 5 現金

2 設立轉賬及付款指示

- 1 轉賬至公司名下滙豐戶口
- 2 付款至第三者戶口
- 3 公司卡付款³

3 取消付款指示

0 聯絡客戶服務主任

按 3 戶口及投資結餘

1 指定戶口結餘查詢^{1,2}

- 1 戶口結餘
- 2 存款平均結餘
- 3 全面理財總值

2 單位信託基金¹

- 1 查詢個別單位信託基金價格及買賣指示處理狀況^{5,6}
- 2 個人精選投資

3 投資結餘⁷

- 1 投資總市值
- 2 投資項目結餘

4 索取結單及支票簿

- 1 戶口結單
- 2 公司卡結單
- 3 投資及單位信託基金結單
- 4 索取資產結單
- 5 支票簿

0 聯絡客戶服務主任

按 4 貿易服務

- 1 信用証通知
- 2 貿易交易查詢
- 3 新開貿易賬戶
- 4 銀行保證書

按 5 網上理財及電話理財

1 商務「網上理財」

2 滙豐財資網

3 電話理財

- 1 重設電話理財密碼
 - 2 更改收取電話理財服務通知書的次數
- 0 聯絡客戶服務主任

按 6 公司卡

1 公司信用卡

- 1 查詢公司信用卡結餘
 - 2 公司信用卡付款
 - 3 查詢「獎賞錢」
 - 4 索取結單
- 0 聯絡客戶服務主任

2 商業扣賬卡及自動櫃員機卡

3 自動櫃員機卡海外提款限額設定

- 1 查詢現有設定
- 2 增加或修改設定
- 3 取消現有設定

按 7 匯價、利率、產品及服務詳情

1 查詢匯價及利率

- 1 外幣匯率
 - 2 存款利率
 - 3 金價
- | | |
|-----|------|
| 1 | 美元 |
| 2 | 英鎊 |
| 3 | 加拿大元 |
| 4 | 澳元 |
| 5 | 日圓 |
| 6 | 紐西蘭元 |
| 7 3 | 歐元 |
| 7 4 | 新加坡元 |
| 7 5 | 瑞士法郎 |
| 7 6 | 泰銖 |

- 2 開立商業戶口
- 3 商業貸款
- 4 投資及保險
- 5 強積金
- 6 一般銀行服務
- 7 分行資料

- 1 滙豐中小企中心
- 2 商業客戶服務中心
- 3 其他分行
- 9 大灣區服務

按 8 付款及支票

- 1 付款查詢
- 2 轉數快
- 3 索取支票簿
- 4 一般支票查詢

按 0 更新商業資料及查詢戶口狀況

- 1 回應資料更新及查詢戶口狀況
- 2 更改公司資料
- 3 共同匯報標準(CRS)及外國帳戶稅務合規法案(FATCA)查詢

特快申請熱線：非凡的顧客服務 2748-8238

- 作為滙豐的尊貴客戶，我們可為您即時提供特惠貸款利率、備用信貸額、信用卡及保險報價以供參考。
- 我們可為您填寫表格，令整個申請程序更簡便，助您免卻麻煩。
- 您可查詢貸款批核狀況或即時預約到滙豐中小企中心會面時間（例如處理開立戶口）。

操作指示

- 完成轉賬、本地付款、電匯或戶口服務的操作後，請記下交易編號以作參考。
- 如電話理財用戶多於一人，您須按密碼前輸入用戶號碼。

使用須知

- 本投資服務提供的所有資料只供參考。本行及有關資訊供應商竭力確保所提供的資料準確可靠，唯不保證該等資料絕對正確，亦不會對於任何資料的不準確或遺漏所引起的損失或損害負責上責任（不論屬民事或法律責任，合約責任或其他）。

- 請使用「查詢買賣指示處理狀況」功能並輸入「交易參考編號」，查詢買賣指示的執行結果。

- 部份特別收費及折扣優惠可能不適用於電話理財服務。客戶若因此未能享受該等收費及優惠，本行概不負責。

1. 如客戶沒有適用的戶口服務，客戶將會被接駁到客戶服務主任。

2. 查詢「外幣通」儲蓄及美元儲蓄的戶口結餘可於星期一至五上午8時至下午7時以及星期六上午8時至下午4時30分進行。

3. 於截數時間前遞交的交易指示會於當日處理，否則會於下一個工作天處理。請參閱以下服務的截數時間：

- 3.1. 港元轉賬/本地付款至貴公司名下/第三者滙豐戶口：

- 星期一至五全日24小時服務（不設截數時間）

- 3.2. 外幣轉賬/本地付款至貴公司名下/第三者滙豐戶口：

- 星期一至五晚上7時，星期六於下午4時30分截數

- 3.3. 轉賬繳付信用卡及公司卡賬項：星期一至五下午7時30分及星期六下午4時30分截數

4. 查詢已發出支票、存入支票的退票紀錄可於星期一至五上午8時至下午7時以及星期六上午8時至下午4時30分進行。

5. 客戶必須持有商業綜合投資戶口(380)，方可使用此服務。

6. 客戶必須持有商業投資戶口(088)，方可使用此服務。

7. 查詢個別單位信託基金價格、索取投資結單及查詢服務於星期一至五上午8時至下午6時以及星期六上午8時至下午1時提供。

8. 客戶服務主任服務時間

- 星期一至五全日24小時

- 星期一至五上午9時至下午6時及星期六上午9時至下午1時

- 星期一至五上午9時至下午7時及星期六上午9時至下午12時30分

- 星期一至五上午9時至下午6時（不包括星期六、星期日及公眾假期）

- 星期一至星期五上午8時半至下午7時半及星期六上午8時半至下午1時

