

常見問題

問題1: 新卡的功能及使用方法是否與現有的採購卡一樣?

答案1: 是。新卡的功能及使用方法與現有的採購卡一樣。

問題2: 請問新卡的結單日期及信用額有否改變?

答案2: 沒有。結單日期及信用額將保持不變。

問題3: 我的採購卡現時設置了其他銀行戶口或滙豐第三者戶口的直接付款指示。我是否須要修改此指示?

答案3: 要。當您收到新卡後，請盡快聯絡有關銀行或人士，重新安排直接付款指示。您可於www.hsbc.com.hk/purchasingcard下載相關表格。

問題4: 我的採購卡現時設置了自動轉賬功能繳付其他賬項服務。我是否須要修改此指示?

答案4: 要。您須要聯絡有關商戶以修改付款指示。當您收到新卡後，我們建議您盡快聯絡有關商戶以便更新付款指示至您的全新白金採購MasterCard。如欲索取商戶聯絡資料，請瀏覽 www.hsbc.com.hk/purchasingcard。

問題5: 我的Visa採購卡什麼時候會被取消?

答案5: 當您啟動或簽收確認新的滙豐白金採購MasterCard，您可以立即開始使用新卡並將舊卡剪掉作廢。為確保安全，現有的Visa採購卡的信用限額將調低至港幣10,000元(或相等於現時的限額，以較低額為準)，並將於全新白金採購MasterCard被啟動或簽收確認45天後取消。任何未償還之餘額及分期付款計劃將被自動轉至全新白金採購MasterCard戶口，以方便用戶。

問題6: 如何得到更多支援?

答案6: 如欲得到更多支援，歡迎聯絡您的客戶經理或致電客戶服務熱線(852) 2748 4343(選擇語言後請按#)。

中英文本如有任何差異，概以英文本為準。