

保安编码器用户指南



我们的数码理财方案让你可随时随地妥善管理公司资金。为了保障你的账户安全，你需要使用保安编码器登录公司账户及确认网上交易。

点击以下内容可直达相关指引：

[如何激活我的保安编码器（现有的保安编码器电池电量低）](#)

[如何激活我的保安编码器（我已遗失或无法使用我现有的安全保护装置）](#)

[如何从保安编码器取得保安编码？](#)

[如何更改保安编码器的开机密码？](#)



如何激活我的保安编码器 (现有的保安编码器电池电量低)

第一步

当你收到新的保安编码器后，你需为其设定开机密码。



1. 紧按绿色键2秒开启保安编码器。



2. 输入一组4至6位数字作为开机密码 (建议使用6位数字的密码以加强保安)，然后按黄色键一下。



3. 再次输入开机密码作核实。



4. 如密码设定成功，屏幕会显示“NEW PIN CONF”2秒，并显示 HSBC。

假如未能正常设定开机密码，保安编码器将会显示“FAIL PIN”。你需要按绿色键重新进行密码设定程序。



我现有的保安编码器
电池电量低

我已遗失或无法使用我
现有的安全保护装置

如何从保安编码器取得
保安编码?
PUBLIC

如何更改保安编码器的
开机密码?

第二步 登录商务“网上理财”，前往“账户管理”，然后点击“启动新保安编码器”。

The top screenshot displays the account overview for 'HSBC AMH CMB DBB TEST ACCOUNT 1'. It includes a summary of the account, a reminder about exchange rate discounts valid until November 19, 2020, and a note about transfer savings. The bottom screenshot shows the 'Account Management' section of the HSBC Online Banking interface. The 'Launch New Security Token' link under the 'Security Tools' heading is highlighted with a red box.

第五步 输入在保安编码器背面的保安编码器序列编码。

This screenshot shows the 'Launch New Security Token' page. It includes instructions for entering the security token sequence number and a QR code for verification. The sequence number input field is highlighted with a red box.



我现有的保安编码器
电池电量低

我已遗失或无法使用我
现有的安全保护装置

PUBLIC

如何从保安编码器取得
保安编码?
如何更改保安编码器的
开机密码?

第三步

在屏幕上输入在你的新保安编码器取得保安编码器，然后按“确认”。



- 紧按绿色键2秒开启保安编码器。



- 输入开机密码。



- 再按绿色键一下。



- 屏幕会显示6位数字的保安编码。

汇丰

简体

?

13

BIBTESTPA

上一次登录：2020年08月28日 10:57:23 (香港时间)

登出

我的HSBC

电子结单及电子通知书

现金管理授权

管理监控授权

信息

信息中心

账户管理

总览

启动新保安编码器

请输入您于新保安编码器所取得的保安编码。

保安编码

输入保安编码

1. 输入密码开启您的保安编码器

2. 按 [] 取得保安编码

HSBC

取消 确认

提示：

启动新的保安编码器后，现有的保安编码器将立即被停用。



我现有的保安编码器
电池电量低

我已遗失或无法使用我
现有的安全保护装置

如何从保安编码器取得
保安编码?

PUBLIC

如何更改保安编码器的
开机密码?

如何激活我的保安编码器（我已遗失或无法使用我现有的安全保护装置）

第一步

当你收到新的保安编码器后，你需为其设定开机密码。



1. 紧按绿色键2秒开启保安编码器。



2. 输入一组4至6位数字作为开机密码（建议使用6位数字的密码以加强保安），然后按黄色键一下。



3. 再次输入开机密码作核实。



4. 如密码设定成功，屏幕会显示“NEW PIN CONF”2秒，并显示 HSBC。

假如未能正常设定开机密码，保安编码器将会显示“FAIL PIN”。你需要按绿色键重新进行密码设定程序。

你亦可下载及递交商务「网上理财」服务更改表格以申请新的保安编码器。经分行、电话理财递交或邮寄至汇丰申请或更换保安编码器，将收取每个保安编码器100港元的费用。请[按此](#)了解有关详情。为保障你的账户安全，亦请致电(852) 2748 8288报失，以便我们立即停用你的保安编码器。



我现有的保安编码器
电池电量低

我已遗失或无法使用我
现有的安全保护装置

如何从保安编码器取得
保安编码?
PUBLIC

如何更改保安编码器的
开机密码?

第二步

前往商务“网上理财”登录页面，照常输入你的用户名和密码。



我现有的保安编码器
电池电量低

我已遗失或无法使用我
现有的安全保护装置

PUBLIC

如何从保安编码器取得
保安编码?

如何更改保安编码器的
开机密码?

第三步

你将转至“启动新的保安编码器”页面。填写以下信息，然后点击“继续”以核实资料。

The screenshot shows the '启动新保安编码器' (Launch New Security Encoder) page. The top navigation bar includes the HSBC logo, '商业理财' (Business Finance), and a language switch to '简体'. The main title is '启动新保安编码器'. Below it, there are several input fields: '主要账户号码' (Main Account Number), '使用者简称' (User Abbreviation), '启动密码' (Activation Password), and '保安编码器序列编号' (Security Encoder Serial Number). A note below the serial number field says: '序列编号在保安编码器背面 (例如: 10-1234567-1)' (Serial number on the back of the security encoder (e.g., 10-1234567-1)). There is also a '认证编号' (Verification Number) field with a note: '请输入我们通过短信 (SMS) 发送给您的 6 位数字认证编号。' (Please enter the 6-digit digital verification code sent to you via SMS.) This field is associated with a red smartphone icon showing a digital screen with the text 'Press and hold the button for 5 seconds to turn on the encoder. Enter your number using the keypad. Press the green button to get your security code.' and the URL 'www.hsbc.com'. A note at the bottom of this section says: '(此验证码不适用于以下客户:
- 只登记使用强積金服务;
- 於分行收到啓動密碼)' (This verification code does not apply to the following customers:
- Only registered for pension fund services;
- Received activation password at branch)'). On the right side of the page, three numbered steps are displayed: 1. '输入列印在密码信件上的资料' (Enter the information printed on the password letter). A note says: '注意: 启动密码只可尝试输入3次' (Note: The activation password can only be entered 3 times). 2. '你可在保安编码器背面找到其序列编号' (You can find the serial number on the back of the security encoder). 3. '我们已通过短信发送认证编号给你' (We have sent the verification code via SMS to you). At the bottom right are '取消' (Cancel) and '继续' (Continue) buttons.

提示:

如你已遗失密码信件，请致电 (852) 2748 8288 申请另一封密码信件。



我现有的保安编码器
电池电量低

我已遗失或无法使用我
现有的安全保护装置

如何从保安编码器取得
保安编码?
PUBLIC

如何更改保安编码器的
开机密码?

第四步

检视启动资料，然后点击“确认”。



我现有的保安编码器
电池电量低

我已遗失或无法使用我
现有的安全保护装置

PUBLIC

如何从保安编码器取得
保安编码?

如何更改保安编码器的
开机密码?

第五步

在屏幕上输入自你的保安编码器取得的保安编码，然后按“确认”。



1. 紧按绿色键2秒开启保安编码器。



2. 输入开机密码。



3. 再按绿色键一下。



4. 屏幕会显示6位数字的保安编码。



我现有的保安编码器
电池电量低

我已遗失或无法使用我
现有的安全保护装置

如何从保安编码器取得
保安编码?
PUBLIC

如何更改保安编码器的
开机密码?

如何从保安编码器取得保安编码？

根据你保安编码器的型号，请参考以下步骤以取得不同用途的保安编码。

如何取得用于登录商务“网上理财”的保安编码？

	 1. 紧按绿色键2秒开启保安编码器。	 2. 输入开机密码。
 3. 再按绿色键一次。	 4. 屏幕会显示6位数字的保安编码。	
 紧按绿色键，屏幕会显示6位数字保安编码。		
 按灰色键一下，屏幕会显示6位数字的保安编码。		



我现有的保安编码器
电池电量低

我已遗失或无法使用我
现有的安全保护装置

如何从保安编码器取得
保安编码?
PUBLIC

如何更改保安编码器的
开机密码?

如何取得授权付款给非登记受款人或设立指定受款人的保安编码?



1. 紧按绿色键2秒开启保安编码器。



2. 输入开机密码。



3. 按黄色键一下。



4. 输入受款人户口号码的最后8个数字注意:如户口号码的数字少于8个位,请输入所有数字。



5. 再按黄色键一下。



6. 屏幕会显示6位数字的保安编码。



1. 按黄色键一下。
2. 输入受款人户口号码的最后8位数字。
3. 再按黄色键一下。
4. 屏幕会显示6位数字保安编码。



你不能使用此保安编码器付款给非登记受款人或设立指定受款人。



我现有的保安编码器
电池电量低

我已遗失或无法使用我
现有的安全保护装置

如何从保安编码器取得
保安编码?
PUBLIC

如何更改保安编码器的
开机密码?

如何取得授权自动转账付款的保安编码?



1. 紧按绿色键2秒开启保安编码器。



2. 输入开机密码。



3. 按 色键一下。



4. 输入“转账宗数”及“付款总额”组合的首8位数字(不需输入小数位)。例如:

转账宗数: 153
付款总额: 1,234,567.80
请输入 15312345



5. 再按 色键一下。



6. 屏幕会显示6位数字的保安编码。



你不能使用此保安编码器授权自动转账付款。



你不能使用此保安编码器授权自动转账付款。



我现有的保安编码器
电池电量低

我已遗失或无法使用我
现有的安全保护装置

如何从保安编码器取得
保安编码?
PUBLIC

如何更改保安编码器的
开机密码?

如何更改保安编码器的开机密码？



1. 紧按绿色键2秒开启保安编码器，然后输入现有开机密码。



2. 紧按“8”键 2 秒。



3. 输入4至6位数字的新密码 (建议使用6位数字的密码以加强保安)，然后按黄色键一下。



4. 再次输入新密码确认。



5. 如设定成功，屏幕会显示“NEW PIN CONF” 2秒，并显示HSBC。

假如更改密码不成功，保安编码器会显示“FAIL PIN”。你需要按绿色键重新进行更改密码程序。

于智能手机屏幕、计算机及商务“网上理财”上显示的数据及图像仅供参考及說明用途。

©版权所有。汇丰集团2024年。不得转载。由香港上海汇丰银行有限公司刊发



我现有的保安编码器
电池电量低

我已遗失或无法使用我
现有的安全保护装置

如何从保安编码器取得
保安编码?
PUBLIC

如何更改保安编码器的
开机密码?