

保安編碼器用戶指南



我們的數碼理財方案讓你可隨時隨地妥善管理公司資金。為了保障你的戶口安全，你需要使用保安編碼器登入公司戶口及確認網上交易。

點擊以下內容可直達相關指引：

[如何啟動我的保安編碼器？\(我現有的保安編碼器電池電量低\)](#)

[如何啟動我的保安編碼器？\(我已遺失或無法使用我現有的保安編碼器\)](#)

[如何從保安編碼器取得保安編碼？](#)

[如何更改保安編碼器的開機密碼？](#)



如何啟動我的保安編碼器？(我現有的保安編碼器電池電量低)

第一步

當你收到新的保安編碼器後，你需為其設定開機密碼。



1. 緊按綠色鍵2秒開啟保安編碼器。



2. 輸入一組4至6位數字作為開機密碼 (建議使用6位數字的密碼以加強保安)，然後按黃色鍵一下。



3. 再次輸入開機密碼作核實。



4. 如密碼設定成功，屏幕會顯示「NEW PIN CONF」2秒，並顯示 HSBC。

假如未能正常設定開機密碼，保安編碼器將會顯示「FAIL PIN」。你需要按綠色鍵重新進行密碼設定程序。



我現有的保安編碼器
電池電量低

我已遺失或無法使用我
現有的保安編碼器

如何從保安編碼器取得
保安編碼？
PUBLIC

如何更改保安編碼器的
開機密碼？

第二步

登入商務「網上理財」，前往「戶口管理」，然後點擊「啟動新保安編碼器」。

The top screenshot shows the HSBC Business Online Banking interface. The top navigation bar includes the HSBC logo, language selection (Traditional Chinese), a help icon, a message icon with 13 notifications, and a user ID 'BIBTESTPA'. The main content area is titled '授权' (Authorization) and shows a summary of '未執行之現金交易 1'. On the left sidebar, '我的HSBC' is selected, followed by '電子結單及電子通知書', '現金管理授權', '管理監控授權', '訊息', '訊息中心', '戶口管理' (selected), '總覽', '活動紀錄', '服務平台記錄', and '常見問題'. The bottom right corner shows the last login date and time: '上次登入：2020年08月28日 09:36:15 (香港時間)'.

The bottom screenshot shows the 'Account Management' page. The left sidebar has '我的HSBC' selected, followed by '電子結單及電子通知書', '現金管理授權', '管理監控授權', '訊息', '訊息中心', '戶口管理' (selected), '總覽', '活動紀錄', and '常見問題'. The main content area is titled '戶口管理' (Account Management). It contains three columns: '使用者管理' (User Management), '戶口設定' (Account Settings), and '通訊中心' (Communication Center). In the '通訊中心' column, there is a red box around the link '啟動新保安編碼器' (Launch New Security Token) under the '保安工具' (Security Tools) section. The bottom right corner shows the last login date and time: '上次登入：2022年08月23日 12:16:19 (香港時間)'.

第五步

輸入在保安編碼器背面的保安編碼器序列編碼。

The screenshot shows the 'Launch New Security Token' page. The left sidebar has '我的HSBC' selected, followed by '電子結單及電子通知書', '現金管理授權', '管理監控授權', '訊息', '訊息中心', '戶口管理' (selected), '總覽', '啟動新保安編碼器' (selected), and '活動紀錄'. The main content area is titled '啟動新保安編碼器' (Launch New Security Token). It includes sections for '啟動新保安編碼器' (Launch New Security Token), '新保安編碼器詳情' (Details of New Security Token), and '序列編號' (Serial Number). A red box highlights the input field for the serial number. To the right, there is a '核實指示' (Verification Instructions) section and a '確認指示' (Confirmation Instructions) section. Below these, there is a red-bordered inset showing the back of a physical security token device with a QR code and the serial number '10-1234567-1'. The bottom right corner shows the last login date and time: '上次登入：2020年08月28日 09:36:15 (香港時間)'.



我現有的保安編碼器
電池電量低

我已遺失或無法使用我
現有的保安編碼器

PUBLIC

如何從保安編碼器取得
保安編碼？

如何更改保安編碼器的
開機密碼？

第三步

在屏幕上輸入在你的新保安編碼器取得保安編碼器，然後按「確認」。



1. 緊按綠色鍵2秒開啟保安編碼器。



2. 輸入開機密碼。



3. 再按綠色鍵一下。



4. 屏幕會顯示6位數字的保安編碼。

提示:

啟動新的保安編碼器後，現有的保安編碼器將立即被停用。



我現有的保安編碼器
電池電量低

我已遺失或無法使用我
現有的保安編碼器

如何從保安編碼器取得
保安編碼？

PUBLIC

如何更改保安編碼器的
開機密碼？

如何啟動我的保安編碼器？(我已遺失或無法使用我現有的保安編碼器)

第一步

當你收到新的保安編碼器後，你需為其設定開機密碼。



1. 緊按綠色鍵2秒開啟保安編碼器。



2. 輸入一組4至6位數字作為開機密碼 (建議使用6位數字的密碼以加強保安)，然後按黃色鍵一下。



3. 再次輸入開機密碼作核實。



4. 如密碼設定成功，屏幕會顯示「NEW PIN CONF」 2秒，並顯示 HSBC。

假如未能正常設定開機密碼，保安編碼器將會顯示「FAIL PIN」。你需要按綠色鍵重新進行密碼設定程序。



我現有的保安編碼器電池電量低

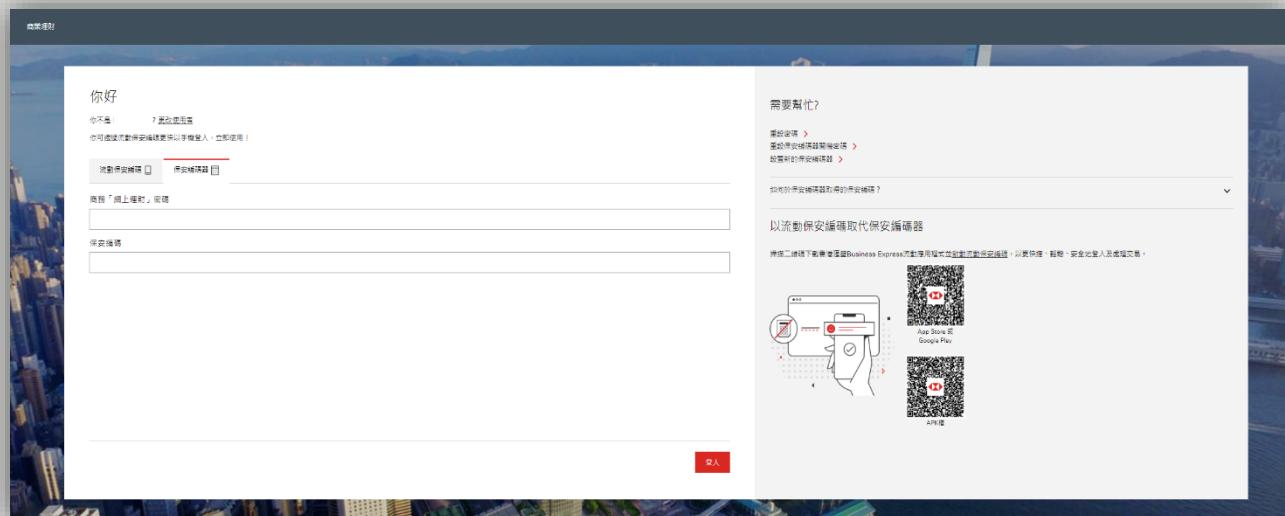
我已遺失或無法使用我現有的保安編碼器

如何從保安編碼器取得保安編碼？
PUBLIC

如何更改保安編碼器的開機密碼？

第二步

前往商務「網上理財」登入頁面，照常輸入你的用戶名和密碼。



我現有的保安編碼器電池量低

我已遺失或無法使用
我現有的保安編碼器

PUBLIC

如何從保安編碼器取得
保安編碼？

如何更改保安編碼器的
開機密碼？

第三步

你將轉至「啟動新的保安編碼器」頁面。填寫以下信息，然後點擊「繼續」以核實資料。

啟動新保安編碼器

主要戶口號碼

使用者簡稱

啟動密碼

序列編號在保安編碼器背面（例如：10-1234567-1）

保安編碼器序列編號

認證編號
請輸入我們透過短訊（SMS）發送給您的 6 位數字認證編號。
(此認證編號不適用於以下客戶
- 只登記使用儲積金服務；或
- 於分行收到啟動密碼)

1 輸入列印在密碼信件上的資料
注意：啟動密碼只可嘗試輸入3次

2 你可在保安編碼器背面找到其序列編號

3 我們已透過短訊發送認證編號給你

取消 **繼續**

提示：

如你已遺失密碼信件，請致電 (852) 2748 8288 申請另一封密碼信件。



我現有的保安編碼器電池量低

我已遺失或無法使用我現有的保安編碼器

PUBLIC

如何從保安編碼器取得保安編碼？

如何更改保安編碼器的開機密碼？

第四步

檢視啟動資料，然後點擊「確認」。



我現有的保安編碼器電池電量低

我已遺失或無法使用
我現有的保安編碼器

PUBLIC

如何從保安編碼器取得
保安編碼？

如何更改保安編碼器的
開機密碼？

第五步

在屏幕上輸入自你的保安編碼器取得的保安編碼，然後按「確認」。



1. 緊按綠色鍵2秒開啟保安編碼器。



2. 輸入開機密碼。



3. 再按綠色鍵一下。



4. 屏幕會顯示6位數字的保安編碼。



我現有的保安編碼器電池量低

**我已遺失或無法使用
我現有的保安編碼器**

PUBLIC

如何從保安編碼器取得
保安編碼？

如何更改保安編碼器的
開機密碼？

如何從保安編碼器取得保安編碼？

根據你保安編碼器的型號，請參考以下步驟以取得不同用途的保安編碼。

如何取得用於登入商務「網上理財」的保安編碼？



1. 緊按綠色鍵2秒開啟保安編碼器。



2. 輸入開機密碼。



3. 再按綠色鍵一次。



4. 屏幕會顯示6位數字的保安編碼。



緊按綠色鍵，屏幕會顯示6位數字保安編碼。



按灰色鍵一下，屏幕會顯示6位數字的保安編碼。



我現有的保安編碼器電池電量低

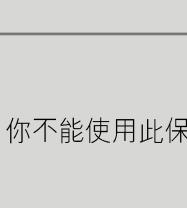
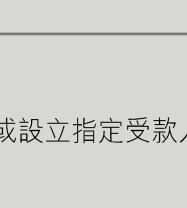
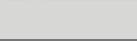
我已遺失或無法使用我現有的保安編碼器

如何從保安編碼器取得
保安編碼？

PUBLIC

如何更改保安編碼器的
開機密碼？

如何取得授權付款給非登記受款人或設立指定受款人的保安編碼？

		<p>1. 緊按綠色鍵2秒開啟 保安編碼器。</p>		<p>2. 輸入開機密碼。</p>
		<p>3. 按黃色鍵一下。</p>		<p>4. 輸入受款人戶口號碼的最後8個數字注意： 如戶口號碼的數字少於8個位，請輸入所有數字。</p>
		<p>5. 再按黃色鍵一下。</p>		<p>6. 屏幕會顯示6位數字的保安編碼。</p>
	<p>你不能使用此保安編碼器付款給非登記受款人或設立指定受款人。</p>			



我現有的保安編碼器電池量低

我已遺失或無法使用我現有的保安編碼器

如何從保安編碼器取得
保安編碼？

PUBLIC

如何更改保安編碼器的
開機密碼？

如何取得授權自動轉賬付款的保安編碼?



1. 緊按綠色鍵2秒開啟
保安編碼器。



2. 輸入開機密碼。



3. 按黃色鍵一下。



4. 輸入「轉賬宗數」及
「付款總額」組合的
首8位數字(不需輸入
小數位)。例如:

轉賬宗數: 153
付款總額: 1,234,567.80
請輸入 15312345



5. 再按黃色鍵一下。



6. 屏幕會顯示6位數字
的保安編碼。



你不能使用此保安編碼器授權自動轉賬付款。



你不能使用此保安編碼器授權自動轉賬付款。



我現有的保安編碼器電
池電量低

我已遺失或無法使用我
現有的保安編碼器

**如何從保安編碼器取得
保安編碼？**

PUBLIC

如何更改保安編碼器的
開機密碼？

如何更改保安編碼器的開機密碼？



1. 緊按綠色鍵2秒開啟保安編碼器，然後輸入現有開機密碼。



2. 緊按「8」鍵 2 秒。



3. 輸入4至6位數字的新密碼（建議使用6位數字的密碼以加強保安），然後按黃色鍵一下。



4. 再次輸入新密碼確認。



5. 如設定成功，屏幕會顯示「NEW PIN CONF」2秒，並顯示HSBC。

假如更改密碼不成功，保安編碼器會顯示「FAIL PIN」。你需要按綠色鍵重新進行更改密碼程序。

於智能手機屏幕、電腦及商務「網上理財」上顯示的資料及圖像僅供參考及說明用途。

©版權所有。滙豐集團2024年。不得轉載。由香港上海滙豐銀行有限公司刊發



我現有的保安編碼器電池電量低

我已遺失或無法使用我現有的保安編碼器

如何從保安編碼器取得保安編碼？
PUBLIC

如何更改保安編碼器的開機密碼？