

常見問題

問題1: 為什麼滙豐升級我的Visa美元商務卡至環球美元商務MasterCard?

答案1: 我們為貴公司升級至全新滙豐環球美元商務MasterCard後，貴公司毋須付出額外費用，則可盡享更多非凡的商務體驗及優惠。這是我們為配合信用卡業務發展而作出的安排。我們會繼續致力為商務卡客戶提供更高質素的服務。

問題2: 新的滙豐環球美元商務MasterCard有什麼好處?

答案2: • 您可專享超過40間指定環亞機場貴賓室服務，包括香港、上海、北京、新加坡和加拿大等或於Wellness Spa & Salon 免費享用15分鐘肩背按摩服務

- 公司可預設各持卡人的商務消費上限，並有效監察商務消費模式。此外，亦可直接將商務開支資料匯入線上系統，減省人手處理賬項文書工作；提高員工商務消費的透明度。

此外，每位持卡人可獲豁免首年年費。

問題3: 新卡的功能及使用方法是否與現有的美元商務卡一樣?

答案3: 是。新卡的功能及使用方法與現有的美元商務卡一樣。此外，新卡可讓您於更多城市使用當地的機場貴賓室服務。

問題4: 請問新卡的結單日期及信用額有否改變?

答案4: 沒有。結單日期及信用額將保持不變。

問題5: 請問美元商務卡密碼會否更改?

答案5: 會。我們將發送新的自動櫃員機的私人密碼給您。為確保您可於海外透過自動櫃員機提款（包括現金透支），請使用您的全新美元商務MasterCard重新設定海外自動櫃員機每日提款限額（包括現金透支）。

問題6: 我的美元商務卡現時設置了其他銀行戶口或滙豐第三者戶口的直接付款指示。我是否須要修改此指示?

答案6: 要。當您收到新卡後，請盡快聯絡有關銀行或人士，重新安排直接付款指示。您可於 www.hsbc.com.hk/corporatecard 下載相關表格。

問題7: 我的美元商務卡現時設置了自動轉賬功能繳付其他賬項服務。我是否須要修改此指示?

答案7: 要。您須要聯絡有關商戶以修改付款指示。當您收到新卡後，我們建議您盡快聯絡有關商戶以便更新付款指示至您的全新美元商務MasterCard。如欲索取商戶聯絡資料，請瀏覽 www.hsbc.com.hk/corporatecard。

問題8: 我的Visa美元商務卡什麼時候會被取消?

答案8: 當您啟動或簽收確認新的滙豐美元商務MasterCard，您可以立即開始使用新卡並將舊卡剪掉作廢。為確保安全，現有的Visa美元商務卡的信用限額將調低至1,300美元（或相等於現時的限額，以較低額為準），並將於全新美元商務MasterCard被啟動或簽收確認45天後取消。任何未償還之餘額將被自動轉至全新美元商務MasterCard戶口，以方便用戶。

問題9: 如何得到更多支援?

答案9: 如欲得到更多支援，歡迎聯絡您的客戶經理或致電客戶服務熱線（852）2748 4343（選擇語言後請按#）。

中英文本如有任何差異，概以英文本為準。